

# SEVK ZİNCİRİ UYGULAMASI

Dr. Alev YÜCEL  
Türkiye Halk Sağlığı Kurumu  
Birinci Basamak Sağlık Hizmetleri Başkan Yardımcısı  
18.04.2015

## Giriş

Mevcut veriler (2013)\*:

- 220 milyon birinci basamak,
- 410 milyon ikinci ve üçüncü basamak ve özel sağlık kuruluşlarına başvuru sayısı

- 
- Kişi başı yıllık birinci basamak muayene sayısı 2,9,
  - Kişi başı yıllık ikinci ve üçüncü basamak muayene sayısı 5,3\*

(2013 S.B. İstatistik Yıllığı\*)

Tablo 7.1. Yıllara ve Kurum Türlerine Göre Toplam Hekime Müracaat Sayısı, Tüm Sektörler, Türkiye

	2002	2009	2010	2011	2012	2013
Sağlık Ocağı	69.103.517	123.851.458	84.629.163	-	-	-
Aile Hekimliği	-	65.716.898	108.976.049	240.298.753	221.672.029	212.318.024
Verem Savaş Dispanseri	2.012.458	2.557.787	2.378.998	2.219.534	2.143.765	1.815.805
Ana Çocuk Sağlığı ve Aile Planlaması Merkezi	2.980.481	5.707.593	3.831.859	944.842	630.583	536.707
TSM'ler Tarafından Yapılan Diğer Muayeneler	-	-	-	-	10.035.342	4.999.980
Özel Poliklinikler	731.132	2.387.515	2.497.352	882.973	655.432	582.265
<b>Birinci Basamak Toplamı</b>	<b>74.827.588</b>	<b>200.221.251</b>	<b>202.313.421</b>	<b>244.346.102</b>	<b>235.137.151</b>	<b>220.252.781</b>
Özel Tıp ve Dal Merkezleri	9.824.802	32.082.953	33.788.328	29.040.707	32.012.211	31.256.100
Hastaneler	124.313.659	295.262.190	302.984.218	337.849.536	354.636.935	378.812.243
<b>2. ve 3. Basamak Toplamı</b>	<b>134.138.461</b>	<b>327.345.143</b>	<b>336.772.546</b>	<b>366.890.243</b>	<b>386.649.146</b>	<b>410.068.343</b>
<b>Genel Toplam</b>	<b>208.966.049</b>	<b>527.566.394</b>	<b>539.085.967</b>	<b>611.236.345</b>	<b>621.786.297</b>	<b>630.321.124</b>

Kaynak: Türkiye Halk Sağlığı Kurumu, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

## Sevk zinciri ile;

- Koruyucu sağlık hizmetleri açısından, aile hekimleri tarafından, kendilerine bağlı kişilerin takiplerinin yapılabilmesi kolaylaşacaktır
- Acil durumlar haricinde, birinci basamakta çözülebilecek olan sağlık problemlerinin çözümünde, birinci basamak sağlık kuruluşlarına başvurmadan diğer sağlık kuruluşlarından hizmet alan hastaların birinci basamağa başvurularını teşvik ederek sağlık hizmeti ihtiyacında ilk başvuru noktasının birinci basamak sağlık kuruluşları olması sağlanacaktır

## Sevk zinciri ile;

- Birinci basamakta tanı ve tedavisi zor olan hastalıkların doğru uzmanlık branşlarına yönlendirilmesi sağlanarak, vatandaşın gereksiz yere hastanelerde zaman kaybetmesi ve maddi kayıplar önlenecektir
- Birinci basamakta çözümlenebilecek konularda ikinci ve üçüncü basamak sağlık hizmetleri sunucularına başvuruları azaltmak suretiyle maliyet düşürülebilecektir
- Vatandaşın sağlık okur-yazarlığını artırarak koruyucu sağlık hizmetlerinin ön plana çıkarılması sağlanacaktır (Çalışmalar)



T.C. Sağlık Bakanlığı

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI  
Merkezi Hekim Randevu Sistemi



Sistem Saati - 17:04

Sayın İLHAMİ AKKUŞ

İl	İl seçiniz
İlçe	-farketmez-
Hastane	-farketmez-
Semt Polikliniği	-farketmez-
Klinik	-farketmez-
Klinik Yeri	-farketmez-
Hekim	-farketmez-

Temizle

Randevu Ara

Aile Hekiminden Randevu Al

## Hoş Geldiniz

Randevunuzu **3** adımda alabileceksiniz.

1. adımda sol taraftaki arama araçlarını kullanarak uygun hekimlerin listesini getirebilirsiniz.
2. adımda hekim listesinden istediğiniz hekimi seçerek hekim çalışma cetvelini görüntüleyebilirsiniz.
3. adımda hekim çalışma cetvelinden uygun bir slot seçip randevunuzu kaydedebilirsiniz.

## Kazanımlar

- 1) İkinci ve üçüncü basamağa doğrudan gidip farklı klinikler arasında vakit kaybeden hasta sayısını azaltılması
  - Sağlık kuruluşu ve personelinin hizmet yükünün azaltılması,
  - Vatandaşın doğru kliniğe başvurarak ve etkili sağlık hizmeti almasının sağlanması ve hasta memnuniyetinin artırılması
  - Tedavi için harcanacak sürenin azaltılması sonucu toplum sağlığına yönelik koruyucu ve önleyici hizmetler için daha fazla yatırım ve işgücünün kullanımının artırılması
  - Sağlık hizmet kalitesinin daha da artırılması
- 2) Acil servis hizmet yükünün azaltılması

## Yöntem

- Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) katkı payı düzenlemesi yapmak ve bu konuda halkı bilgilendirmek
- Kişilerin hastaneye başvurma hakları kısıtlanmadan uygulamaya geçilmesi planlanmaktadır. Kişi tercihini daha fazla katkı payı ödeyerek hastaneye başvurudan yana kullanabilecektir.



## Paydaşlar

- Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu
- Sosyal Güvenlik Kurumu
- Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü
- Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü
- Yönetim Hizmetleri Genel Müdürlüğü

## Sonuç Olarak

Sevk zinciri uygulaması sağlık hizmetlerinin verimli ve maliyet etkin sunumu için yapılması gereken bir uygulamadır. Planlamaların çok iyi yapılarak hizmet sunumunda gerek hizmet sunucular açısından gerekse hizmet alanlar açısından sıkıntı yaşanmaması için çalışmalar titizlikle sürdürülecektir.