



T.C. Sağlık Bakanlığı

SAĞLIK TURİZMİ POLİTİKALARI

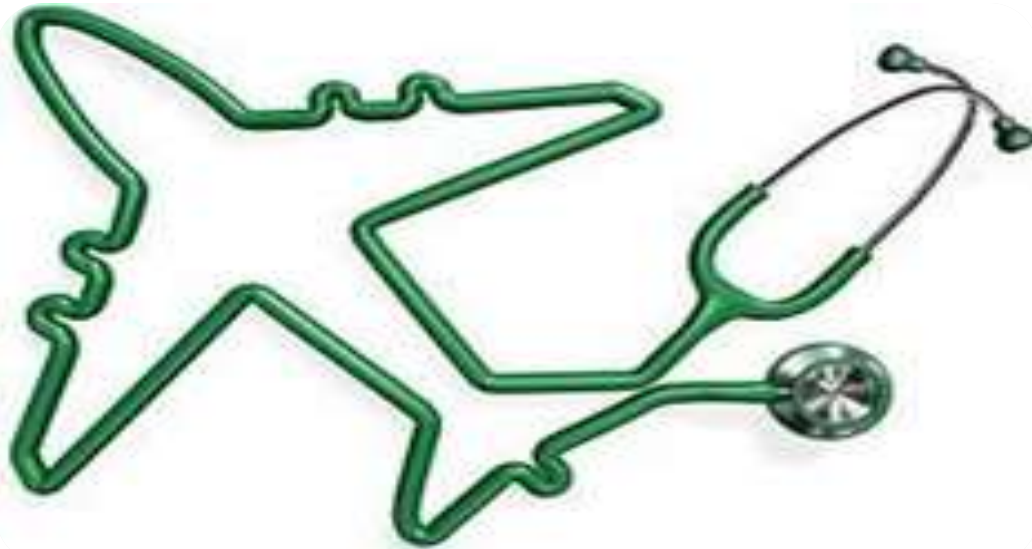
Dr. H. Ömer TONTUŞ



SAĞLIK TURİZMİ

Ülke ekonomisine sağlayacağı yüksek katkı ve bunun uzun vadede sürdürülebilme potansiyeli nedeniyle sağlık turizmi **stratejik öneme sahip** bir sektör niteliğindedir.

Sağlık Turizmi dünyada çeşitlenmeye, büyümeye ve önemli bir alternatif turizmi olmaya doğru **hızla ilerlemektedir.**





Sağlık turizminden büyük pay alabilmek için bazı faktörler öne çıkmaktadır. Potansiyel sağlık turistleri, tedavi görmek için araştırma yaptıklarında “**Neden Türkiye**” sorusunun yanıtı çok önemlidir.

Sağlık turizmi alanında Türkiye, özellikle son 10 yıllık süreçte önemli gelişmeler kaydetmiş olmasına rağmen sektörde güçlü olan ülkeler ile henüz başa baş düzeyine gelememiştir.



Sağlık turizminde sunulan hizmetler

- 1. Sağlığı Geliştirmeye Yönelik Hizmetler;** (Alternatif tamamlayıcı, SPA Wellness, termal kaynaklı sağlık, bitkisel tedavi, masaj vb)
- 2. Tedaviye Yönelik Hizmetler;** Medikal Turizm (estetik, ameliyat, kalp ameliyatı, göz ameliyatı, organ nakli, kanser tedavisi vb.)
- 3. Rehabilitasyon Hizmetleri;** (postop bakım, diyaliz, bağımlılıkla mücadele programı gibi)
- 4. Yaşlı Bakım Hizmetleri ;** Herhangi bir şikayeti olmayan ileri yaş bireylerin geçici süreli bir başka ülkeye bakım amaçlı seyahatlerinde verilen hizmetler.



Sağlık turizminde segmentler

Başarılı sağlık turizmi hedefinde olan ülkelerin değerlendirmesi gereken ana segmentler şunlardır:

- 1) Medikal Turizm
- 2) Dental Turizm
- 3) Termal Sağlık Turizm (Termalism ve Thalassoterapi dahil sağlık tesisi olarak yapılanmış)
- 4) Wellness Turizm
- 5) Sporcu Sağlığı Turizmi
- 6) Culinary Turizm (sağlıklı beslenme odaklı)
- 7) Engelli Turizmi
- 8) Yaşlı Sağlık Bakım Turizmi



TERMAL TURİZM

Türkiye'nin Termal Bölgeleri





YAŞLI TURİZMİ

Dünyada 60 yaş ve üzeri insan nüfusu,

- 2015 yılında 700 milyon,
- 2050 yılında ise 2 milyar tahmin edilmektedir.
- 60 yaş üzeri nüfus dünya nüfusunun %10'unu oluştururken, 2050'de %22' sini oluşturacaktır.



DÜNYADA SAĞLIK TURİZMİNE BAKIŞ



DÜNYADA SAĞLIK TURİZMİ



Sağlık turizminin, dünyada hızla gelişen **küreselleşme sürecinin sonuçlarından biri** olduğu söylenebilir.

Artık insanlar ya da geri ödeme kurumları, sağlık sorunlarını çözerken, yalnızca kendi ülkelerindeki hekimleri ya da fiyatları değil; **en iyi çözüm/en iyi fiyat** yollarını düşünerek hareket etmektedirler.



AVRUPA BİRLİĞİNDE SAĞLIK TURİZMİ



Avrupa Birliği'nin “Sınır Ötesi Sağlık Hizmetlerinde Hasta Hakları”na ilişkin **2011/24/EU** sayılı **Direktifi**, 4 Nisan 2011 tarihli Avrupa Birliği Resmi Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Söz konusu **Direktif**'in amacı, başka bir AB üyesi ülkede sağlık hizmeti alan hastalara tedavi masraflarının geri ödenmesi hususunu düzenlemek, sınır ötesi sağlık hizmetlerinde kalite ve güvenliği sağlamak ve sağlık sistemleri arasında resmi işbirliği oluşturmaktır.



DÜNYADA SAĞLIK TURİZMİ

Günümüzde tüm dünya ülkeleri; sağlık hizmetlerinin maliyetlerini düşürmek için yeni arayışlara girmiştir.



Dünyada sağlık hizmetini daha ekonomik ve daha kaliteli alma isteği, ülkelerarası hasta hareketliliğini arttırmıştır.



DÜNYADA SAĞLIK TURİZMİ

SONUÇ OLARAK;

Sağlık Turizmi, hastanelerde beklenen uzun sıralar, yüksek maliyetler, hizmet kalitesi vb. sorunlar nedeniyle, bilinçli tüketicilerin hızla gelişmesini sağladığı bir sektör haline gelmiştir.

Dünya’da sağlık turizmi, **kaliteli hizmeti bekletmeden ve uyguna veren, doğal tedavi unsurlarını modern metodlarla sunan** ülkelere ve merkezlere doğru artarak devam edecektir.



SAĞLIK TURİZMİNDE TÜRKİYE VİZYONU



SAĞLIK TURİZMİ DAİRE BAŞKANLIĞI KURULUŞU

31 Mart 2010: Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde, **Sağlık Turizm Birimi** kurulmuştur.

02 Kasım 2011: 663 sayılı KHK ile Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesine **Sağlık Turizmi Daire Başkanlığı** olarak yapılandırılmıştır.

05 Mayıs 2011 tarihinde **Sağlık Turizmi Koordinatörlüğü** adında Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğüne devredilmiştir.

26 Aralık 2013: Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü'ne aktarılmıştır.

SATURK



10. KALKINMA PLANI ve SAĞLIK TURİZMİ



1.17. SAĞLIK TURİZMİNİN GELİŞTİRİLMESİ PROGRAMI

i. Programın Amacı ve Kapsamı

Tıbbi tedavinin alınması, termal kaynakların kullanılması, rehabilitasyon hizmetlerinin ve kişilerin kendilerini iyi ve sağlıklı hissetmesini sağlayan hizmetlerin giderek artmasına paralel olarak sağlık turizmi, ülkemizin potansiyeli dikkate alındığında önemli bir fırsat sunmaktadır. Bu programla, Türkiye'nin dünyada yükselen pazar konumunda olduğu medikal turizm, termal turizm ve ileri yaş-engelli turizmi alanlarındaki hizmet kalitesinin yükseltilerek rekabet gücünün artırılması amaçlanmaktadır.

ii. Program Hedefleri

- Termal turizmde 100.000 yatak kapasitesinin oluşturulması
- Termal turizmde 1.500.000 (600.000 tedavi amaçlı) yabancı termal turiste hizmet sunulması
- Termal turizmde 3 milyar dolar gelir elde edilmesi
- Medikal turizmde dünyanın ilk 5 destinasyonu içerisinde olunması
- 750.000 medikal yabancı hastanın tedavi edilmesi
- Medikal turizmde 5,6 milyar dolar gelir elde edilmesi
- Medikal turizmde 10 bin yatak kapasitesi oluşturulması
- İleri yaş turizmde 150.000 yabancı turist Türkiye'yi ziyaret etmesi
- İleri yaş turizmde 750 milyon dolar gelir elde edilmesi

iii. Performans Göstergeleri

- Termal, medikal ve ileri yaş turizmde yatak kapasitesi
- Termal, medikal ve ileri yaş turizmde turist sayısı
- Termal, medikal ve ileri yaş turizmde turizm geliri
- Medikal turizmde Türkiye'nin dünyadaki sırası

iv. Program Bileşenleri

1. Bileşen: Sağlık Turizmine Yönelik Kurumsal ve Hukuki Altyapının Geliştirilmesi
 - Hedef ülke, bölge ve branşları dikkate alan bir sağlık turizmi stratejisi ve eylem planı hazırlanması
 - Kamu kurumları arasında işbirliğinin güçlendirilmesi
 - Özel sektör arasında işbirliğinin geliştirilmesi
 - Fiyat farklılaştırmasına da imkân tanıyan mevzuat altyapısının oluşturulması
 - İstatistik altyapısının geliştirilmesi
2. Bileşen: Sağlık Turizmi Alanında Fiziki ve Teknik Altyapının İyileştirilmesi
 - Termal turizm varlıkları ve medikal turizm altyapısı envanterlerinin hazırlanması
 - Hastane, termal otel, ileri yaş ve engelli bakım merkezleri gibi tesislerin sağlık turizmde kullanım imkânlarının artırılması
 - Sağlık turizmi kapsamında yatırım ve planlama konusunda destek sağlanması, arazi temini için yeni modellerin oluşturulması



EYLEM PLANI

Türkiye 10. Kalkınma Planı 2014-2018: Sağlık Turizminin Geliştirilmesi Programı

Programın Amacı ve Kapsamı

Tıbbi tedavinin alınması, termal kaynakların kullanılması, rehabilitasyon hizmetlerinin ve kişilerin kendilerini iyi ve sağlıklı hissetmesini sağlayan hizmetlerin giderek artmasına paralel olarak **sağlık turizmi, ülkemizin potansiyeli dikkate alındığında önemli bir fırsat sunmaktadır.**

Bu programla, Türkiye'nin dünyada yükselen pazar konumunda olduğu medikal turizm, termal turizm ve ileri yaş-engelli turizmi alanlarındaki **hizmet kalitesinin yükseltilerek rekabet gücünün artırılması amaçlanmaktadır.**



Programın Hedefleri

- **Termal turizmde** 100.000 yatak kapasitesinin oluşturulması, 1.500.000 (600.000 tedavi amaçlı) yabancı termal turiste hizmet sunulması, 3 milyar dolar gelir elde edilmesi
(**1000 \$ - 3500 \$/kişi**)
- **Medikal turizmde** dünyanın ilk 5 destinasyonu içerisinde olunması, 750.000 medikal yabancı hastanın tedavi edilmesi, 5,6 milyar dolar gelir elde edilmesi (**7467 \$/kişi**)
- **İleri yaş turizminde** 10 bin yatak kapasitesi oluşturulması, 150.000 yabancı turistin ülkemizi ziyaret etmesi, 750 milyon dolar gelir elde edilmesi (**5000 \$/kişi**)

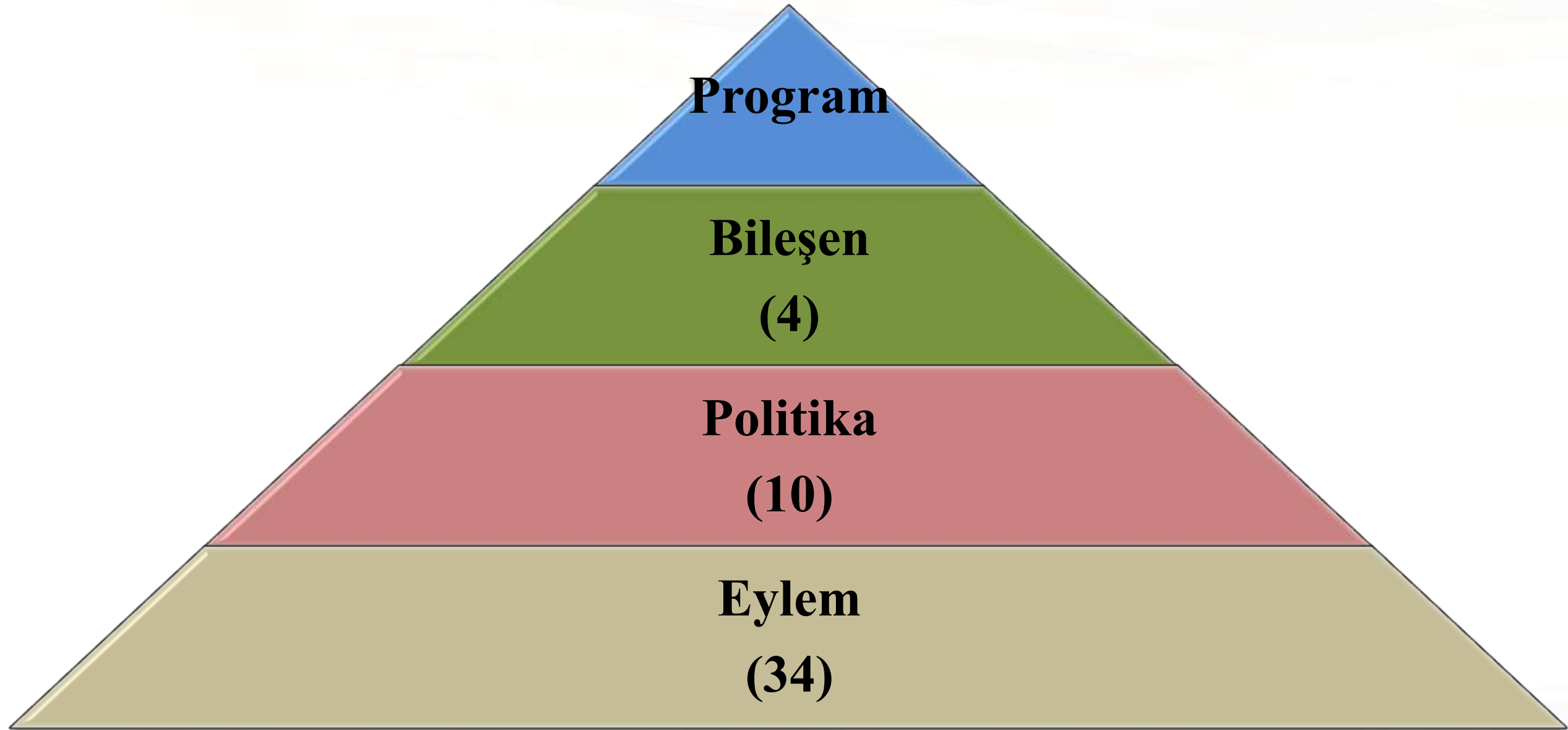


Programın Göstergeleri

- ☐ Termal, medikal ve ileri yaş turizminde **yatak kapasitesi**
- ☐ Termal, medikal ve ileri yaş turizminde **turist sayısı**
- ☐ Termal, medikal ve ileri yaş turizminde **turizm geliri**
- ☐ Medikal turizmde Türkiye'nin dünyadaki ilk 5 ülke arasına girmesi



Teknik Alt Yapı





Programa İlişkin İstatistikler

Kurum	Eylem Sayısı
TC Sağlık Bakanlığı	22
Ekonomi Bakanlığı	4
Kültür ve Turizm Bakanlığı	3
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	2
YÖK	3
TOPLAM	34



Program Bileşenleri

- 1. Bileşen:** Sağlık Turizmine Yönelik **Kurumsal ve Hukuki Altyapının** Geliştirilmesi
- 2. Bileşen:** Sağlık Turizmi Alanında **Fiziki ve Teknik Altyapının** İyileştirilmesi
- 3. Bileşen:** Sağlık Turizmi Hizmet **Kalitesinin** Artırılması
- 4. Bileşen:** Sağlık Turizmi Alanında **Etkin Tanıtım ve Pazarlama** Yapılması



BİLEŞEN 1: POLİTİKA 2:

Eylem 1: Sağlık Turizmi Koordinasyon Kurulu (**SATURK**) oluşturulacaktır.

- İlgili kurum, kuruluş ve STK'lar aracılığı ile ülkemizin sağlık turizminin tüm açılardan koordinasyonu sağlayacak bir kurul oluşturulacaktır.
- Hizmet sunucularının sahip olması gereken minimum standartlarının belirlenmesi
- Hizmet sunucularının sektör içerisinde çalışma usul ve esaslarının tespiti
- Akreditasyon standartlarının ve uygulama sürecinin belirlenmesi
- Tanıtım stratejisinin belirlenmesi
- Bu alandaki teşviklerin tümünün akreditasyon ile ilişkisinin kurulması
- Fiyat listesi kriterlerinin oluşturulması



7 Şubat 2015 CUMARTESİ

Resmî Gazete

Sayı : 29260

GENELGE

Başbakanlıktan:

Konu : Sağlık Turizmi Koordinasyon Kurulu

GENELGE

2015/3



SATURK

.... ülkemize yurtdışından gelecek hastalar ile ülkemizde konaklayan ve sağlık hizmetine ihtiyaç duyan turistlerin,

- kamu ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarında alacakları sağlık hizmetleri ve güvenli bir şekilde transferlerinin sağlanmasına yönelik tedbirler,
- sağlık turizmi tanıtım ve stratejisinin geliştirilmesi,
- hizmet kriterlerinin belirlenmesi,
- akreditasyonlara veri oluşturacak asgari hizmet sunum standartlarının tespiti,
- teşviklerin akreditasyon ile ilişkisinin kurulması,
- yabancı hastalar için uygulanacak fiyat listesinin oluşturulması ve
- yapılacak denetimlere ilişkin usul ve esasların belirlenmesi konularında önerilerde bulunmak ve bu kapsamdaki iş ve işlemleri koordine etmek üzere **Sağlık Turizmi Koordinasyon Kurulu oluşturulmuştur.**



SATURK

Çalışma gruplarının kimlerden oluşacağı, görevleri, çalışma usul ve esasları, yıllık toplantı sayısı ile toplantı zamanları Kurul tarafından belirlenecek ve ilgili kurumlara duyurulacaktır. Kurulun sekretarya hizmetleri, **alınan kararların ilgili kurumlarca uygulanmasının takibi ve koordinasyonu Sağlık Bakanlığı Sağlık Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü tarafından yürütülecektir.**

Sağlık Turizmi Koordinasyon Kurulu ile diğer çalışma gruplarınca yürütülecek çalışmalarda ve alınan kararların uygulanmasında ihtiyaç duyulacak her türlü destek ve yardım, bütün Bakanlık, kamu kurum ve kuruluşlarınca titizlikle sağlanacaktır.



SATURK

	BAKANLIK	GENEL MÜDÜRLÜK	ADI SOYADI	GÖREV/YETKİ
1	Sağlık Bakanlığı	TCSB Müsteşarlık	Prof. Dr. Eyüp Gümüş	Müsteşar
2	Sağlık Bakanlığı	Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü	Yrd.Doç.Dr.Hacı Ömer TONTUŞ	Genel Müdür
3	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	Engelli Ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü	İshak ÇİFTÇİ	Genel Müdür
4	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	SGK Başkanlığı Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü	Dr. İsmet KÖKSAL	Genel Müdür
5	Dışişleri Bakanlığı	İkili Ekonomik İşler Genel Müdürlüğü	Ali Rıza ÇOLAK	Büyükelçi-Genel Müdür
6	Ekonomi Bakanlığı	Serbest Bölgeler, Yurtdışı Yatırım Ve Hizmetler Genel Müdürlüğü	Uğur ÖZTÜRK	Genel Müdür
7	Kalkınma Bakanlığı	Sosyal Sektörler ve Koordinasyon Genel Müdürlüğü	Ahmet Alper EĞE	Genel Müdür
8	Kültür ve Turizm Bakanlığı	Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü	Dr. Adnan ASLAN	Genel Müdür
9	Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı	TİKA (Diare Başkanı Katılımı İstendi)	Tuba ÖZÜTOK	Uzman
10	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	TOBB	Doç. Dr. Tefik Demir	Biyomedikal Mühendisliği
11	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu	DEİK	Dr. Ruşen YILDIRIM	SAİK Başkanı
12	Yükseköğretim Kurulu	YÖK	Prof. Dr. Mustafa SOLAK	REKTÖR



SATURK KOMİSYONLARI

Mevzuat ve Akreditasyon Komisyonu:

- TCSB Temsilcileri
 - SGGM
 - SHGM Temsilcisi
 - TKHK Temsilcisi
- TCKTB Yatırımlar Genel Müdürlüğü Temsilcisi
- TCASPB Engelli ve Yaşlı Hizmetler GM Temsilcisi
- TCÇŞB Tabiat Varlıklarını Koruma Genel Müdürlüğü Temsilcisi
- TCEB Serbest Bölgeler Yurtdışı Yatırım ve Hizmetler Genel Müdürlüğü Temsilcisi
- Prof. Dr. Mustafa Paç (Yüksek İhtisas EAH, Başhekim)
- Prof. Dr. Hakan Ozan (Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi)
- Doç. Dr. Ayfer Uyanık ÇAVUŞOĞLU (Koç Üniversitesi Hukuk Fakültesi)
- OHSAD Temsilcisi
- STK Temsilcisi (Medikal Turizm Derneği, Dr. Sinan İbiş)
- Irwin Stackpole (Danışman)



SATURK KOMİSYONLARI

Tanıtım, Pazarlama ve Fiyatlandırma Komisyonu

- SGGM
- TKHK Temsilcisi
- TCKTB Tanıtım Genel Müdürlüğü Temsilcisi
- TURSAB Temsilcisi
- DEİK Temsilcisi
- STK Temsilcisi (ANSAT)
- STK Temsilcisi (Sağlık Turizmi Geliştirme DO Derneği)
- Prof. Dr. Asker Kartari (Kadir Has Üni. İletişim Fak.)
- Prof. Dr. Sezer Akarcalı (Ankara Üni. İletişim Fak.)
- Dr. Asım Güzelbey (TCSB SPK Üyesi)
- OHSAD Temsilcisi
- Ilan Geva (Danışman)
- Rene-Marie Stephano (MTA; Medical Tourism Association)



SATURK KOMİSYONLARI

Eğitim ve Planlama Komisyonu

- SGGM
- SHGM Temsilcisi
- YÖK Temsilcisi
- STK Temsilcisi (BUSAT)
- Üniversiteler Temsilcisi
 - Gazi Üni. Turizm Fak.
 - Galatasaray Üni. İletişim Fak.
 - Boğaziçi Üni. Eğitim Fak.
 - Haliç Üni.
- Elizabeth Ziemba (Danışman)
- Jonathan Edelheit (MTA; Medical Tourism Association)



BİLEŞEN 1: POLİTİKA 3:

Eylem 3: Teşvik uygulamalarından yararlanmada Akreditasyon/yetkilendirme belgesine sahip olma şartı getirilecektir.

- Kaliteli hizmet sunan kurumların (medikal ve termal tesisler, aracı kurumlar vb) desteklenmesi ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla teşvik sisteminden faydalanmak için **akredite edilmiş olması şartı** sağlanacaktır.
- Belirlenmiş standart düzeyinin sağlanması ve hizmet kalitesinin kabul edilebilir düzeyde tutulması için sektördeki her türlü aktör için akreditasyon zorunluluğu sağlanacaktır.
- Doğan her türlü tahsilat, döviz getirici işlem & ihracat olarak değerlendirilecek ve buna bağlı olarak istisnai uygulamalardan kurumların yararlanması sağlanacaktır.



2015 PROJELER



Onuncu Kalkınma Planı

Bileşen 3, sağlık turizmi hizmet kalitesinin artırılmasının

Politika 1, sağlık turizmi alanında çalışan personelin nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi kapsamında, eğitime tabi tutulacak personele sertifika verilmesi hedeflenmektedir.



Sağlık Turizmi Eğitim Sertifika Programı



Önerilen Program

- 10 tam günlük kapsamlı yüzyüze eğitim programı¹
- 1 günlük interaktif katılımlı Sağlık Turizmi konferansı
 - Çalıştay
 - Yabancı key-note konuşmacılar
 - Değerlendirme/ölçme aktiviteleri
 - Grup atölyeleri
- Global & akademik partnerler
- Online içerik portalı
- Online değerlendirme
- Interaktif eğitim
- Oyunlaştırma (Gamification) ile severek/eğlendirerek öğretme



Eğitimci Eğitimi On-line program

1. Medikal Turizme Giriş
2. Temel Medikal Terminoloji
3. Medikal Turizm için telefon becerileri
4. Kızgın Müşterilerle çalışmak
5. ePosta becerileri – Netiquette
6. Hastanızın gözünden: Sağlık çalışanları için kültürlerarası davranışlar
7. Dünyayı ağırlamak: Başarılı bir uluslararası hasta departmanı inşa etmek



Eğitimci Eğitimi Programı

1. Program Hazırlığı
2. Sağlık turizmi dünya pazarına bakış
3. Sağlık turizmi hizmet türleri
4. Politikalar ve Ekonomik faktörler
5. Pazar Oyuncuları
6. Stratejik planlama & İş örnekleri analizleri
7. Uluslararası İlişkiler
8. Operasyonel Yönetim
9. Müşteri (sağlık turisti) deneyimi
10. Marka
11. Pazarlama Yönetimi
12. Liderlik geliştirme
13. Panel Tartışmaları
14. Rol oynama / Durumsal
15. Örnek Olay analizi
16. Demonstrasyon Çalışmaları



Proje Ders Programı

2. Sağlık Turizm Yönetimi				1
	a. Müşteri-Hasta Merkezli Sağlık Turizmi			
		i. Başarılı Otelciliğin Püf Noktaları; Hastanızı Evinde Hissettirmenin Yolları		1
		ii. Sağlık Turizminde Müşteri İlişkileri		
			1. Müşteri Memnuniyeti	1
			2. Otel ve Kaplıca personeli için Sağlık Turistine Yaklaşım ve Davranış Biçimleri	
			3. Empatik İletişim	1
			4. Mutsuz Müşteri Yönetimi	1
			5. Dijital Kanallardan Müşteri ile İletişim	
		iii. Kùltürler Arası Yolculukta bir Rehber; Hastanızın Gözüyle Bakmayı Öğrenin, Değişik Kùltürlere Davranma Biçimleri		1
		iv. Başarılı bir Uluslararası Hasta Departmanı Oluşturmanın Yolları		
	b. Sağlık Turizminde Lojistik; Sürece Turizm Ajansı Gözüyle Bakabilmek			1
	c. Sağlık Turizminde İnsan Kaynakları Yönetimi			
	d. Sağlık Turizminde Reklam ve Basınla İlişkiler			1



Proje Planı: Kasım 2014 – Aralık 2015

Mayıs'15

Haziran'15

Ağustos'15

Aralık'15

Planlama

Geliştirme

Lansman

Eğitim

Değerlen-
dirme

İş planı
Onay
İş ortakları
Stratejik paydaşlar
Proje grubu
Hedefler
İhtiyaç Analizi
Sistem Analizi
Bütçe
İhale hazırlık

Teknoloji iş ortağı
Dizayn
Portal geliştirme
Uygulama geliştirme
İçerik hazırlıkları
Eğitmen seçimleri

Eğitici eğitimleri
Program duyurusu
Sosyal medya hesaplarının
kurulumu
İletişim
Kursiyer davet ve takvim
planlama
Tablet alımı
Alt yapı çalışması

Derslere başlama (15 Mayıs)
Eğitim – 50'şer katılımcılı 10 program
Eğitmen Koordinasyon
Kursiyer ulaşım & konaklama
Sosyal aktiviteler
Portal ve tablet yönetimi
Eğitim prodüksiyonlar
Çalıştaylar (her3 eğitim programı sonunda)
Grup aktiviteleri
Teknoloji desteği
Sertifikasyon
Revizyonlar

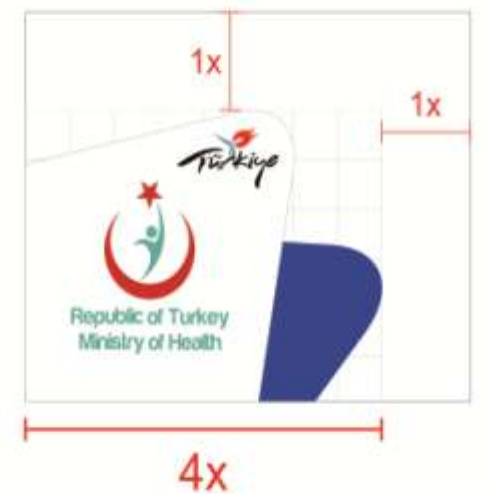
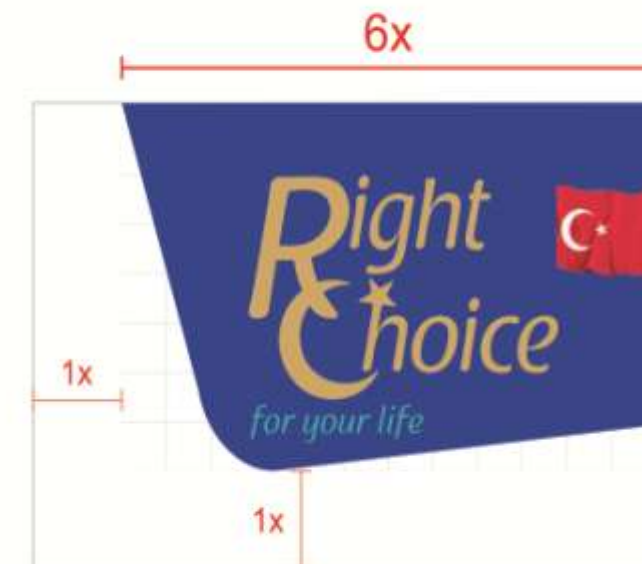
Program
değerlendirme
raporu
Strateji önerileri
PR



Onuncu Kalkınma Planı

Bileşen 4. Sağlık Turizmi Alanında Etkin Tanıtım, Pazarlama Yapılması ve Uluslararası İşbirliğinin Artırılması

Politika 2. Tanıtım ve Pazarlama Alanında Kamu ve Özel Sektör İşbirliklerinin Artırılması





HEALTHY&HAPPY




Republic of Turkey
Ministry of Health

**International
Assistance**
for your health
• 112
in emergency

At your service in 

English	Russian	Arabic	Persian	with teleconference system
German		French		

444 47 28



Örnek alt bölüm listesi

Bölüm: PEDIATRİ

- 1. Adölesan Hastalıkları*
- 2. Pediatrik Acil*
- 3. Pediatrik Endokrinoloji*
- 4. Pediatrik Gastroenteroloji*
- 5. Pediatrik Genetik Hastalıklar*
- 6. Pediatrik Göğüs Hastalıkları*
- 7. Pediatrik Onkoloji*
- 8. Pediatrik Hematoloji*
- 9. Pediatrik Kardiyoloji*
- 10. Pediatrik Metabolik Hastalıklar*
- 11. Pediatrik Nefroloji*
- 12. Pediatrik Nöroloji*
- 13. Pediatrik Romatoloji*
- 14. Pediatrik Yoğun Bakım*
- 15. Pediatrik İntaniye*
- 16. Pediatrik İmmünoloji*
- 17. Genel Pediatri*
- 18. Neonatoloji*





Yeni Bir Konsept

~~TERMAL TESİS~~

TERMAL SAĞLIK TESİSİ



TERMAL SAĞLIK TURİZM YATIRIMI

Sağlıklı hayatınız için **KARAHAYIT PAMUKKALE**





Daha Sağlıklı bir hayat için KARAHAYIT PAMUKKALE

Pamukkale Termal Sağlık Kenti





Karahayıt'taki REHAKLİNİK







ÖRNEK SSB





SONUÇ

- **Markalaşma** sağlanacak, mevcut markalar kullanılacak
- **Eğiticilerin eğitimi** programı tamamlanacak
- Kamu ve özel sektör **teşvik alabilmek için akreditasyon** aranacak
- Sağlık Turizmi Akredite **Aracı Kurumlar** Kurulacak
- Yeni bir tanım ile **Termal Sağlık Tesisleri**'nin kurulması teşvik edilecek
- İlk kez **Rehabilitasyon Klinikleri ve Kür Merkezleri** kuruluşu sağlanacak
- Hasta hizmetleri **Avrupa'ya taşınacak**
- Sağlık Serbest Bölgeleri yada **Organize Sağlık Hizmet Alanları** kurulumunu sağlayacak düzenleme yapılacaktır

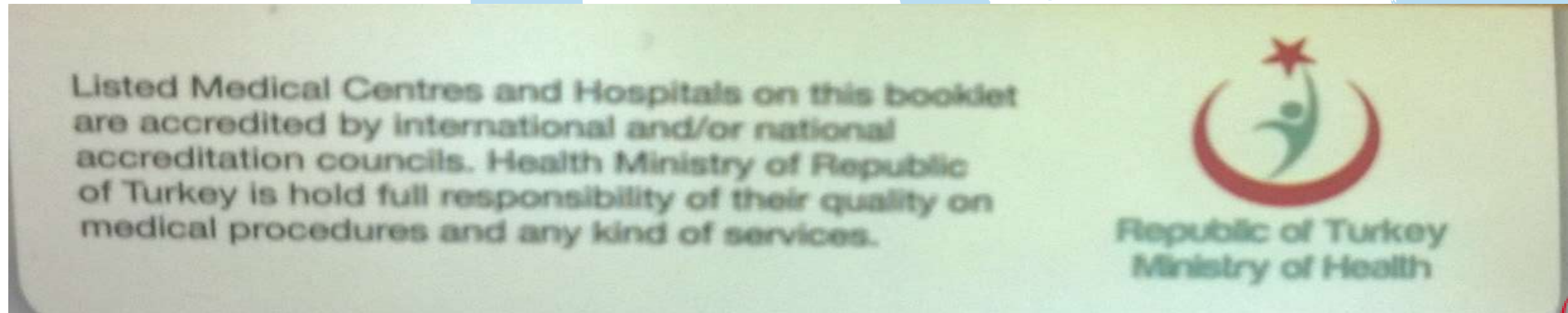


SAĞLIK TURİZMİNDE TÜRKİYE VİZYONU

Küresel **vaatlerimiz**

Yaptığımız kitapçıkta veya web sitelerinde veya mobil uygulamada listelenen Medikal Merkezler ve Hastaneler, uluslararası ve/veya ulusal akreditasyon kurullarınca akredite edilmiştir.

Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı, bunların medikal prosedürlerdeki ve her türlü hizmetlerdeki kaliteleri konusunda tam sorumluluk üstlenmiştir.





T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlığın Geliştirilmesi
Genel Müdürlüğü

TEŞEKKÜRLER

