

XYZ nesli ve Sađlıkta Gelecek

Uzm. Dr. Sema AKGÜN

Nisan 2015

Nesil ve Kuşak Değişimi...

X Y Z ???



kablosuz nesil y kuşağı

- Gerçekten var mı bu değişim, yoksa şehir efsanesi mi?
- Kuşak değişimi döngüsel mi?
- Bu deęişebilir mi?
- Farkında olmak niye önemli?
- IK'cılar ne diyor?
- CEO'lar ne diyor?
- Peki ne yapacağız?



Nesiller Değişiyor; X Y Z Gençliği

- **Sessiz Kuşak** (1927-1945) - %7 - Uyumlu
- **Baby Boomer Kuşağı** (1946-1964) - %19 - Helikopter kuşak
- **X Kuşağı** (1965-1979) - %22 - Rekabetçi
- **Y Kuşağı** (1980-1999) - %35 - Yaraticı
Milenyum kuşağı
- **Z Kuşağı** (2000-...) - %17 - Kristal çocuk,
Derin duygusallık

X Nesli ve Özellikleri

- Çalışkan
- Disiplinli
- Kavgacı
- Özgür
- Yarışçı
- Toleransı az
- Tutkulu
- Teknolojik



Y Nesli ve Özellikleri

- Sadakat duyguları az,
- Teknoloji hayatlarının simgesi,
- Narsist, bireysel
- Gönüllü katılımcı
- Otoriteye tepkili,
- Beklentileri yüksek,
- Girişimci, özgüvenli
2P (ebeveyn/akran)



Y Nesli ve Özellikleri

- Eş zamanlı olarak birkaç işi birden yapabilir, hızlı tüketir
- Kariyer yaşamları boyunca 14 kereden fazla iş değiştirecekleri öngörülüyor,
- Kitlesele olanı değil, kişiye özel olanı seviyorlar,
- İyi yönetildiğinde ve ilham verildiğinde zengin bir yetenek kaynağı,
- Standart olana red, kendine özel olanı ve üstelik "hemen-şimdi" ister,

Z Nesli ve Özellikleri

- Teknoloji hayatın merkezi,
- Bireysel,
- Biraz asosyal ,
- Sorgulayıcı,
- Sonuç odaklı,
- Duyarlılık az,
- Duygusallık çok,
- Değişkenlik bağımlılığı,
- Doğuştan başarılı,



İDEAL SAĞLIK ÇALIŞANI ÖZELLİKLERİ

- Duyarlılık
- Disiplin
- Özveri
- Dayanıklılık
- Hedef odaklılık
- İnsan Sevgisi
- Yaratıcılık
- Takım oyuncusu olma
- Özgüven ve yetkinlik



SAĞLIK ÇALIŞANI OLARAK X Y Z

- İş tanımlamaları baştan yazılmalı,
- Performans baskısı yada disiplin önceliklenmemeli,
- Yaratıcılık, takım oyunu öne çıkmalı
- Özveri, sabır vs kendi tercihleri olmalı
- Çalışma hayatından keyif alma ve eğlenme öğeleri unutulmamalı
- Baskıcı değil katılımcı liderlik olmalı
- Yönetici takıma koçluk yapmalı...

HASTA OLARAK X Y Z

- Onam, bilgi hakkı, sorgulama ve tedavi kararına katılma çok daha etkin olmalı
- Hastanenin fasiliteleri onların ihtiyaçlarına göre düzenlenmeli (wi-fi vs)
- Aksaklıklara hoşgörü giderek azalacağı için gerekçeleri net açıklayan bir hasta hizmetleri sistemi oluşmalı,
- Hastalıklarda zamanında başvuru artacağı için hizmet talebinin artacağı ngrlmeli,

HASTA OLARAK X Y Z

- Klasik sağlık sistemine göre giderek daha talepkar olan ve bunu doğal hakkı gören hatta hastalığı başarisızlık sayan bir yeni hasta profili olacağı bilinmeli
- Özellikle kristal kuşak olan Z'nin taleplerinin maksimum olacağı unutulmamalı...



NELER OLACAK...

- Yeni bakış
- Ezberler bozulacak
- İş hayatında süreçler yeniden yazılacak
- Performans ölçütleri değişecek
- Yasaklarla rekabetle değil katılımla yöneteceğiz
- Motivasyon ve bireysellik önceliklenecek
- Disiplin dinamikleri değişecek
- Liderlik prensipleri değişime uğrayacak
- Bunu beceren kurumlar geleceğe taşınacak.....

Teşekkürler

