



Sağlıkta Ortak Çözüm Toplantıları 6

Ortak Akıl Toplantısı Sunumu

15 – 19 Nisan 2015

Susesi Otel, Antalya

Uğur GENÇ
Genel Müdür
Memorial Sağlık Grubu

Katılımcılar

- **Kültür ve Turizm Bakanlığı**
- **Ekonomi Bakanlığı**
- **Kalkınma Bakanlığı**
- **Devlet Üniversitesi Temsilcileri**
- **Vakıf Üniversitesi Temsilcileri**
- **Kamu Hastaneleri Temsilcileri**
- **İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü**
- **TURSAB**
- **Özel Hastane Temsilcileri**
- **OHSAD**
- **DEİK – Sağlık Turizmi İş Konseyi**

Mevcut Durum Analizi

1. **Medikal Turizm**

2. Termal Turizm

3. Engelli Turizmi

4. İleri Yaş Turizmi

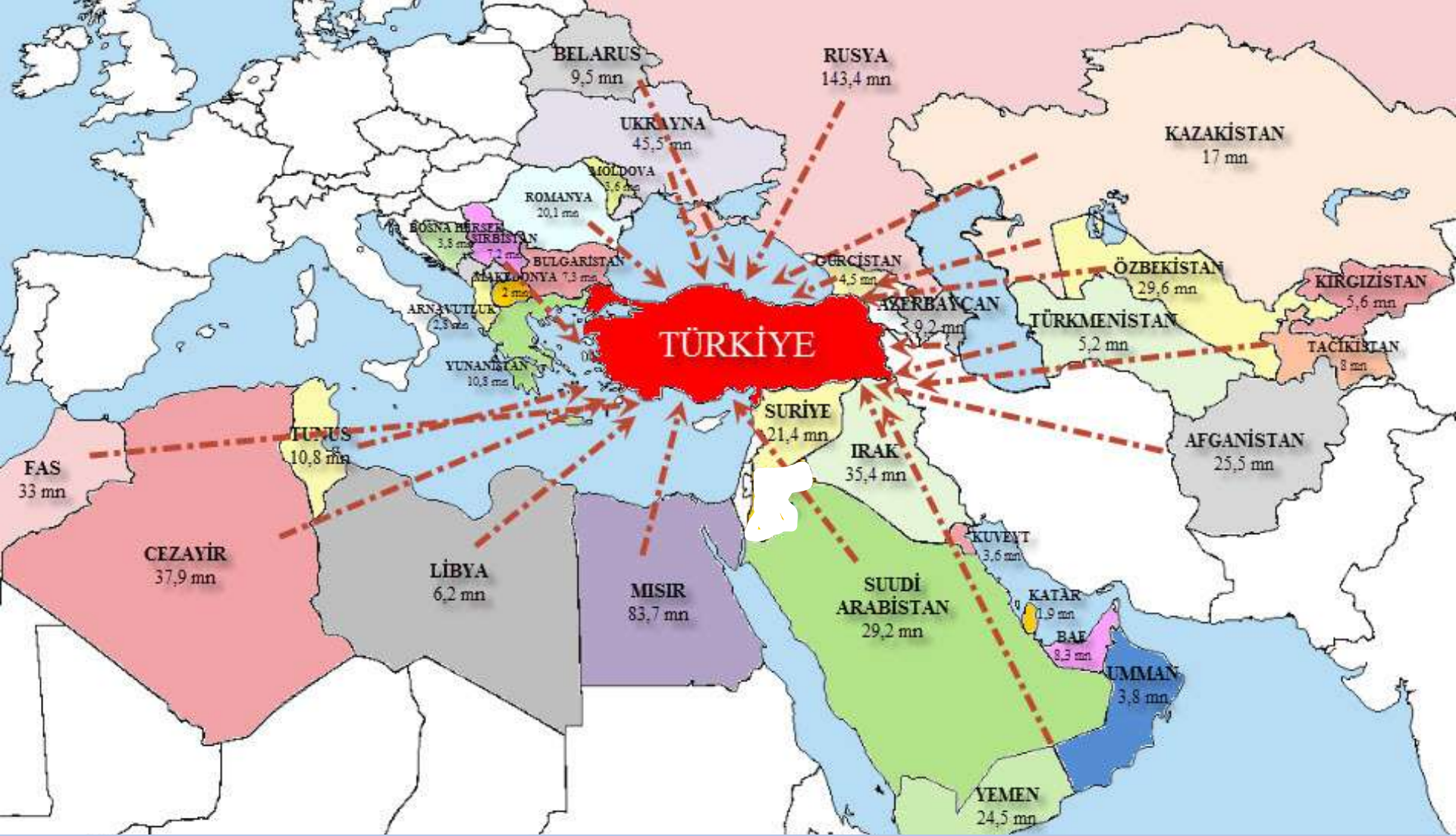
1. Sağlık Turizmi

2. Turist Sağlığı

3. Yurtdışındaki Türkler

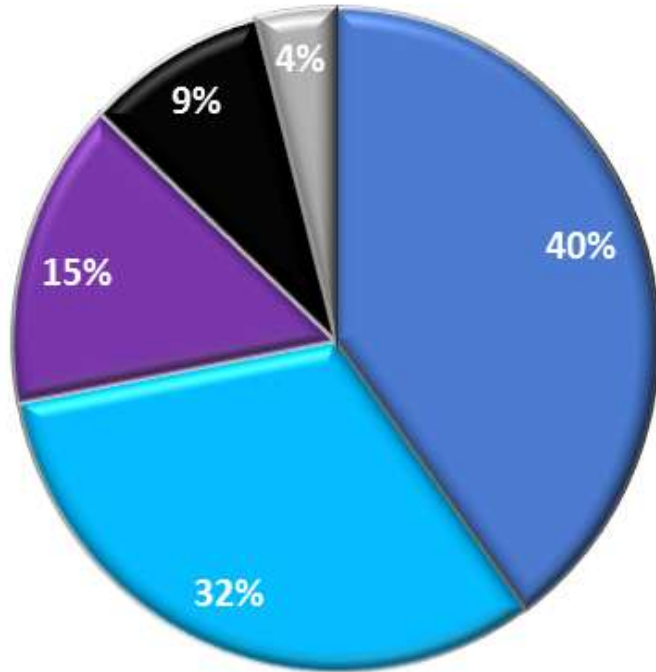
Mevcut Durum Analizi

- Hasta için çok zor bir süreç
- Hasta öncelikle gideceği hastaneyi değil ama ülkeyi seçiyor
- Dünyada ve ülkemizde rakamlar abartılı
- Yine de potansiyeli yüksek – istihdam katkısı
- Kaliteli hizmet sunumu kritik başarı faktörü - Teknolojik yatırım ihtiyacı kolayca karşılanabilir ancak kalifiye insangücü yaratmak zor
- Sağlık Turizmi ömürlü bir hizmet
- Pek çok 3. parti kuruluşun yer aldığı bir kompleks süreç
- Her Bakanlığın rolü var ancak Sağlık Bakanlığı'nın koordinasyon rolü çok kritik
- Hastalar özellikli ve kompleks işlemler için geliyor



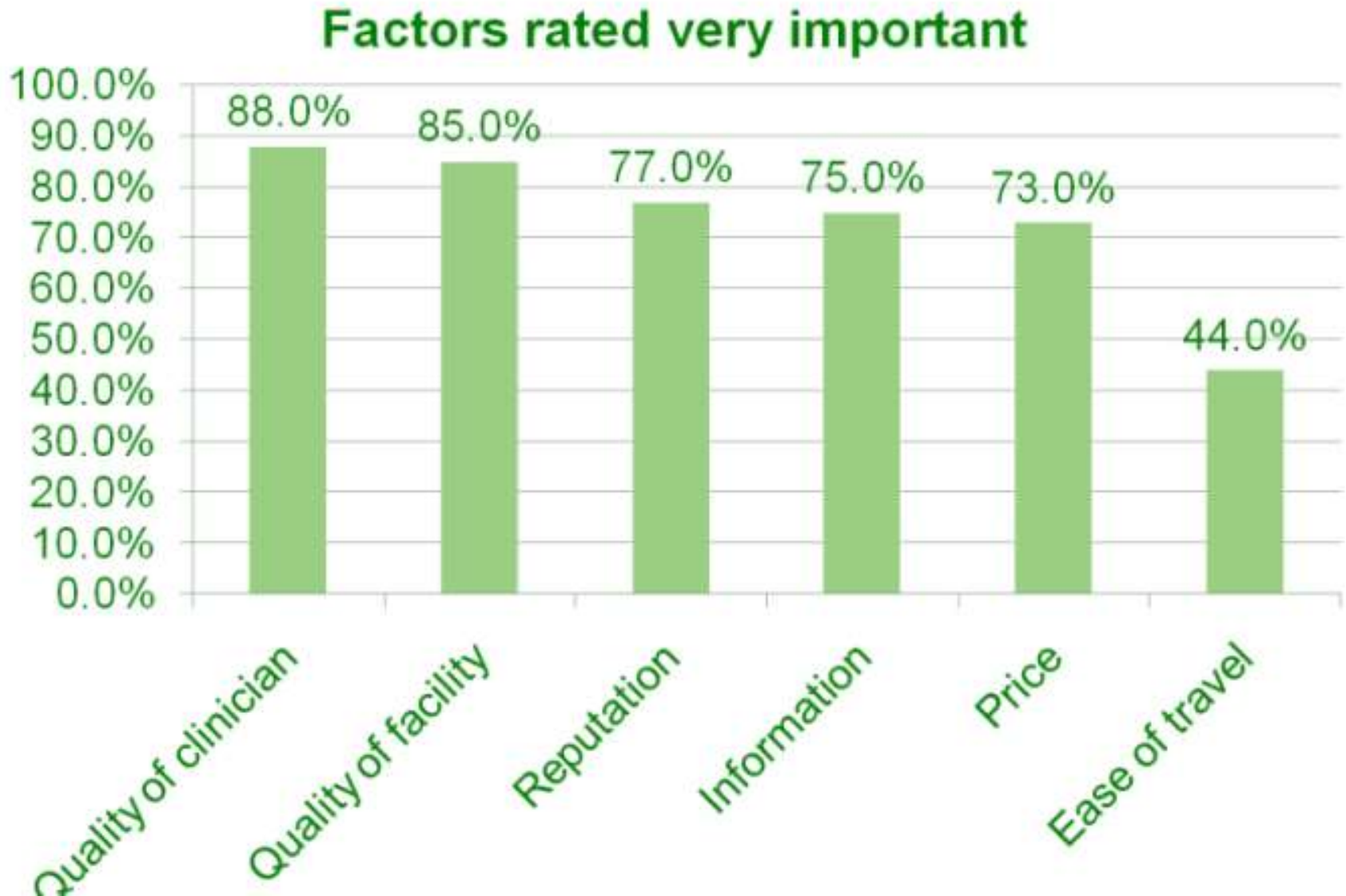
Ülke	Nüfus (mn)	Ülke	Nüfus (mn)	Ülke	Nüfus (mn)	Ülke	Nüfus (mn)	Ülke	Nüfus (mn)	Ülke	Nüfus (mn)	Ülke	Nüfus (mn)
Rusya	143,4	Fas	33,0	Suriye	21,4	Belarus	9,5	Sırbistan	7,2	Gürcistan	4,5	Arnavutluk	2,8
Mısır	83,7	Özbekistan	29,6	Romanya	20,1	Azerbaycan	9,2			Bosna-Hersek	3,8	Makedonya	2,1
Ukrayna	45,5	S.Arabistan	29,2	Kazakistan	17,0	BAE	8,3	Libya	6,2	Umman	3,8	Katar	1,9
Cezayir	37,9	Afganistan	25,5	Yunanistan	10,8	Tacikistan	8,0	Kırgızistan	5,6	Kuveyt	3,6	Karadağ	0,6
Irak	35,4	Yemen	24,5	Tunus	10,8	Bulgaristan	7,3	Türkmenista	5,2	Moldova	3,6		

TOPLAM NÜFUS (mn)



- En gelişmiş teknolojiye erişim
- Gerekli tedaviden daha iyi olana erişim
- Gerekli tedaviye daha hızlı erişim
- Gerekli tedaviye daha az maliyetli erişim
- Keyfi olarak istenen tedaviye daha az maliyetli erişim

Sağlık Turizmi Hastaları İçin Önemli Olan Faktörler



Sağlık Turizmini Etkileyen Faktörler

- **Gelişen ülkelerdeki iyileşen kalite ve hizmet**
 - Hizmet kalitesi, teknolojisi ve bina altyapısı
- **Düşen fiyatlar**
- **Kolay ulaşım ve seyahat imkanı**
- **Artan sigorta maliyetleri**
- **Uzun bekleme periyotları**
- **Hasta farkındalığının artması**
- **Kişisel bakım ve özen**
- **Sigortanın karşılamadığı hizmetler (Kozmetik, diş vs.)**

Sürdürülebilir Başarı İçin Neler Yapılmalı?

1. Tüm oyuncular koordine edilip aynı hedefe beraberce yürümeli
 - Özerk, kalifiye insangücünden oluşan, yetkili bir koordinasyon yapısının kurulması (GAP İdaresi, TOKİ, ...)
 - Anayasal dayanağı olan sektörel bir birlik oluşturulmalı – OHSAB önerildi
 - Sağlık Bakanlığı'nın rolü netleşmeli
2. TÜRKİYE markası yaratılmalı
 - Acilen bir uluslararası tanıtım atağı başlatılmalı
 - Bakanlıklar arası koordinasyon artırılmalı
 - “Termal turizm”, “İleri Yaş turizmi” ile “Medikal Turizm”i birbirinden ayrıştırılmalı
 - Termal tesislerle hastaneler afiliye edilebilmeli
 - Turquality sağlıkta da hızlıca devreye alınmalı
 - Her ülkeye farklı tanıtım stratejisi kurgulanmalı
 - Ticari Ataşelikler çok daha etkin kullanılmalı (Sağlık Ataşeliği)

Sürdürülebilir Başarı İçin Neler Yapılmalı?

3. Bütünsel ve kaliteli hizmet sunulmalı

- Sağlık turizmi hizmetini akredite edilmiş kurumlar sunulmalı
- Bağımsız denetleme kurulu kurulmalı
- Özellikle branşların ve cihazların önü açılmalı (Organ nakli, pediatrik kemik iliği nakli, onkoloji,...)
- Mevzuatsal sıkıntılar giderilmeli (kornea temini,...)
- Özellikle tatil yörelerindeki kötü sağlık uygulamaları engellenmeli

4. Ülkeye Giriş ve Ulaşım Kolaylaştırılmalı

- Vize süreci hızlandırılıp, kolaylaştırılmalı
- İstanbul ve İstanbul dışı direkt uçuşların sayısı artırılmalı
- Yabancı hekimlere know-how transferi sağlanmalı

Sürdürülebilir Başarı İçin Neler Yapılmalı?

5. Kaliteli ve Eğitimli İnsan Kaynağı Yaratılmalı

- Tıp Eğitimi kalitesinden taviz verilmemeli
- Sağlık personeline en azından İngilizce öğretilmeli
- Sağlık Turizmine özgün kalifiye personel yetiştirilmesi (sağlık turisti rehberi)
- İlgili tüm mesleklerin eğitimlerinin müfredatına sağlık turizmi konulmalı
- Yetkin sağlık yöneticileri yetiştirilmeli
- Sağlık Eğitimi turizmi de gündeme alınmalı

6. Devlet Desteği Artırılmalı ve İşlerlilik Kazandırılmalı

- Uluslararası hasta çeken branşlar engellenmemeli
- Yapılan devletler arası ziyaretler alanındaki uzman kuruluşlara yapılmalı
- Bir sonraki aşama olan küçük klinik yatırımları desteklenmeli
- THY desteği uygulanabilir olmalı
- Mütekabiliyet Anlaşmalarındaki haksızlık giderilmeli
- Sonuç üreten, başarılı uygulamaların teşviği daha farklı olmalı

Sürdürülebilir Başarı İçin Neler Yapılmalı?

7. Süreçteki Tüm Aracı Kurumların Kurumsallaşması Sağlanmalı
8. Haksız Fiyat Rekabetinden Kaçınılmalı
9. Uluslararası Sigortalar Sürece Dahil Edilmeli
10. Sağlık Turizmi Hastalarının Hakları Korunmalı
 - Akredite olan sağlık kuruluşlar için devlet garantörlüğü sunulabilmeli