



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Hizmetleri
Genel Müdürlüğü

Özel Hastane Web Sitelerinin Sağlık Turizmi Kapsamında Analizi

SAĞLIK UZMAN YARDIMCILARI

BÜŞRA KOPMAZ
MEHMET KILIÇKAYA

Web Siteleri İncelenen Hastane Sayıları

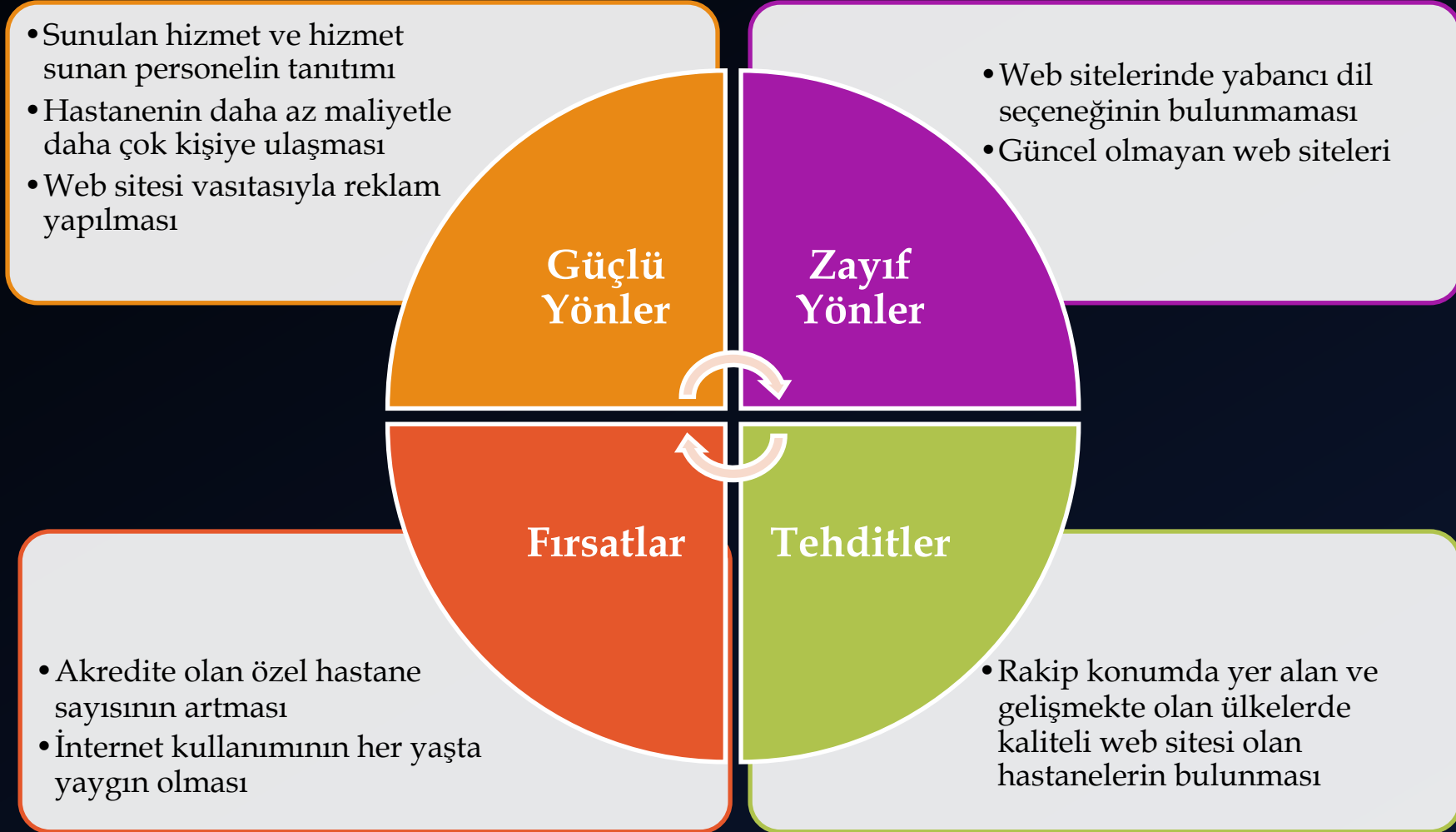


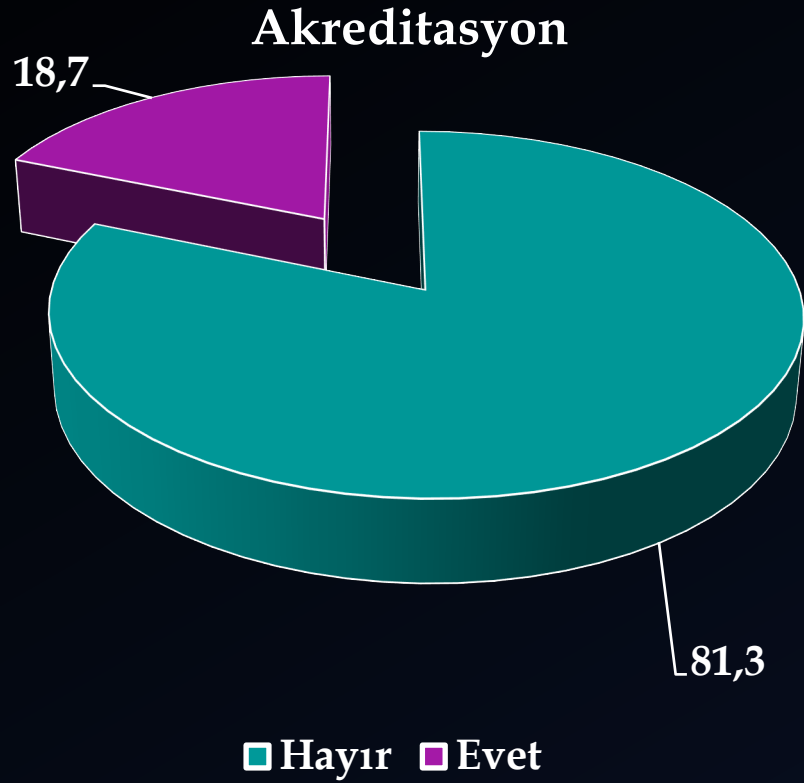
Sağlık Turizmi

- İnsanların sağlık nedenleriyle, ikamet ettikleri yerlerden uzaklara seyahat etmesi anlamına gelmektedir.
- Sağlık turizmi; sağlık durumları bozulmuş bireylerin iyileştirilmeleri ve sağlık durumlarının daha iyi hale getirilmesi için medikal ve paramedikal uygulamaları kapsamaktadır.

- Web siteleri vasıtasıyla özel hastaneler, birbirinden uzak birimlerini birbirine bağlayabilmekte, hedef kitleleriyle iletişim kurulabilmekte, hastalarına sunmuş oldukları hizmetler hakkında bilgilendirme ve tanıtım yapabilmekte, internetin evrensel bir iletişim şekli olması sebebiyle yurt içinde ve dışında hastanenin reklamını yaparak sağlık turizmini desteklemektedir.

Web Sitelerinin Sağlık Turizmine Etkileri

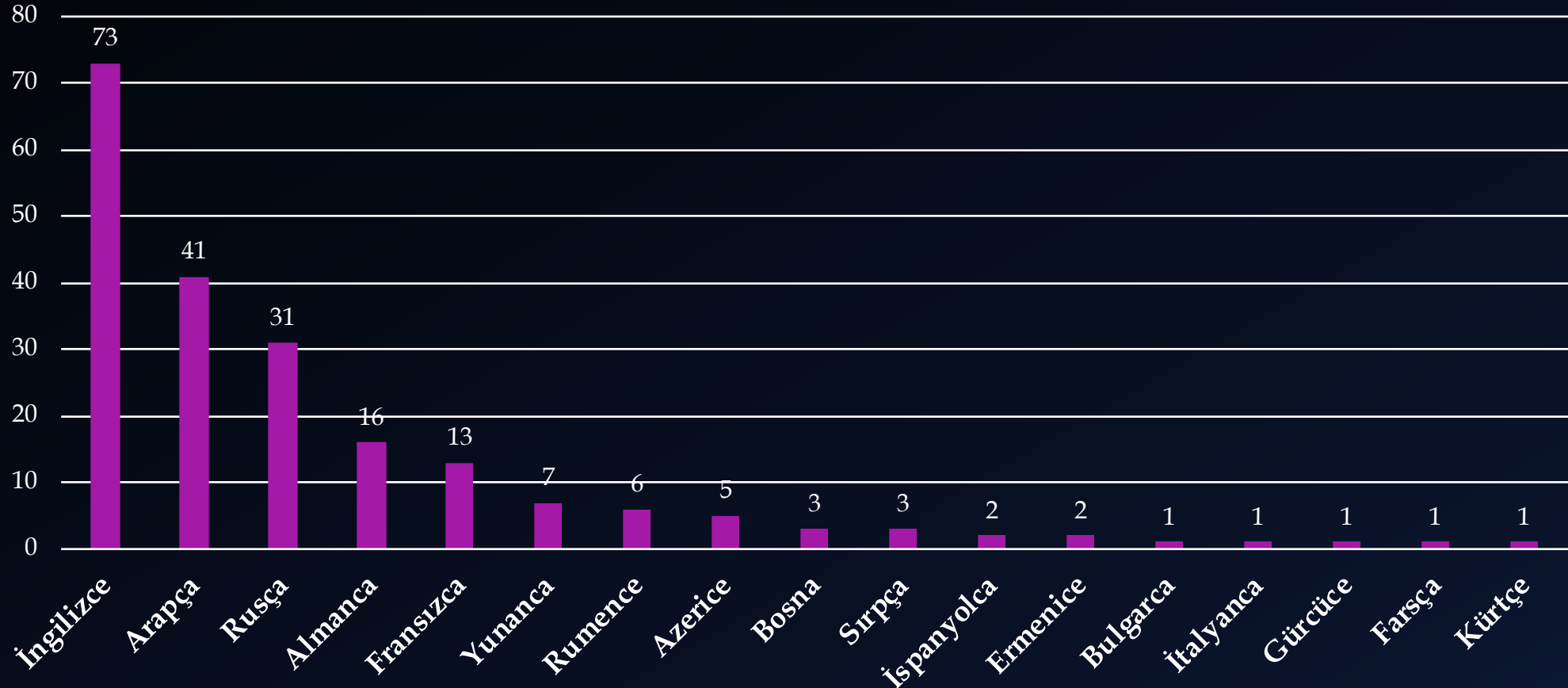




- Akreditasyon sağlık kuruluşunun hasta bakımının kalitesini iyileştirmek, hastalara/çalışanlara güvenli bir çevre sağlamak ve riskleri azaltmak için tasarlanmış bir dizi standardı karşılayıp karşılamadığının değerlendirilmesi ve belgelendirilmesi sürecidir.
- Araştırma kapsamındaki web sitelerinin sadece % 18,7 'sinin (n:30) akredite olduğu görülmektedir.



- İncelenen web sitelerinin %53,1' inde (n:85) yabancı dil seçeneğinin olmadığı gözlemlenmiştir.





› Türkçe	Burmaca	Farsça	Haiti Creole Dili	İspanyolca	Korece	Madagaskar Dili	Pencap Dili	Slovakça	Vietnamca
Afrika Dili	Cebuano	Felemenkçe	Hausa Dili	İsveççe	Korsika Dili	Makedonca	Peştuca	Slovençe	Yidce
Almanca	Chicheva	Filipince	Havai Dili	İtalyanca	Kuzey İskoç Dili	Malayalam	Portekizce	Somalice	Yoruba
Arapça	Çekçe	Fince	Hırvatça	İzlandaca	Kürtçe	Malezya Dili	Romence	Sundanizce	Yunanca
Amavutça	Çince (Basitleştirilmiş)	Fransızca	Hintçe	Japonca	Laoca	Malta Dili	Rusça	Svahili	Zulu
Azerice	Çince (Geleneksel)	Frisian	Hmong Dili	Javanese	Latince	Maori Dili	Samoaca	Tacikce	
Baskça	Danca	Galce	Hosa	Kamboçyaca	Lehçe	Marathi	Sesotho Dili	Tamil	
Belarusça	Endonezya Dili	Galiçyaca	İbranice	Kannada	Letonca	Moğolca	Seylanca	Tay Dili	
Bengalce	Ermenice	Gücerat Dili	İgbo Dili	Katalanca	Litvanyaca	Nepalce	Shona	Telugu	
Boşnakça	Esperantoca	Gürcüce	İngilizce	Kazakça	Lüksemburgca	Norveççe	Sırpça	Ukraynaca	
Bulgarca	Estonyaca	Habeşçe	İrlandaca	Kırgızca	Macarca	Özbekçe	Sint	Urduca	

LEARN MORE ABOUT
OUR BIOMEDICAL RESEARCH >



Başkanın
Köşesi

Elizabeth
G. Nabel,
MD



Life. Giving.
Breakthroughs.

OUR CAMPAIGN FOR
THE FUTURE OF MEDICINE

GIVE NOW



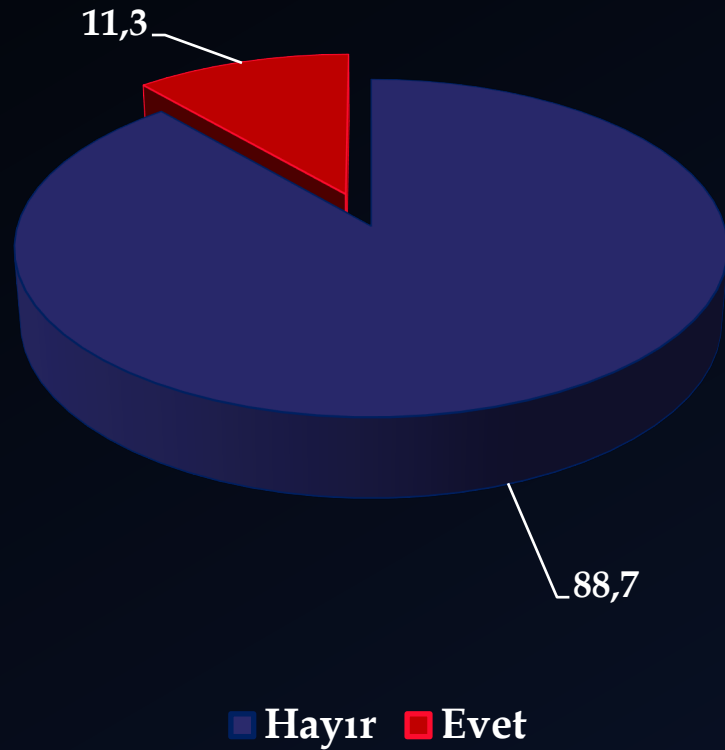
Sağlık Bakım Hassas Tıp Etkisi

Hassas tıp hasta bakımını nasıl geliştirdiğini Öğrenin.

New Patient?
1-800-BWH-9999

- Bir doktor BULUN
- Bir Araştırmacı bul
- Randevu Talep
- Harita YOL A.Ş.
- Sigortaları Kabil
- Kalite ve Güvenlik A.Ş.
- Sağlık Değerlendirmeleri
- hasta Ağ Geçidi

Uluslararası Sağlık Hizmetleri



- Araştırmaya dahil olan web sitelerinin % 11,3 'ünde (n:18) uluslararası sağlık hizmetleri ve sağlık turizmine yönelik bilgiye yer verildiği tespit edilmiştir.

International Patient Center

Welcome

أهلاً وسهلاً

Bienvenidos

hoşgeldiniz

Καλώς ορίσατε

歡迎

환영합니다

आपका स्वागत है



International Patient Services

Gleneagles Kuala Lumpur welcomes patients from all over the world. Our international patients choose us as their preferred hospital because we provide more than just medical consultation, services and treatment. We understand how anxious patients and their family members can be and how challenging being in a foreign country can be. That is why we also take care of their families and go the extra mile to arrange for their every need. Our dedicated team is on the job around the clock.

Our International Referral Office looks into specific needs on international patients – from liaising with the patient's referral doctors from their country of origin, meeting them at the airport to transfer them to the hospital, finding accommodations for them at local hotels or apartments prior to admission, and providing translator and interpreters for those who need it.

Our services include:

- Review of treatment options by specialists and estimated costs with no obligation prior to departure.
- Translators for Bahasa Indonesia, Arabic, Mandarin, Korean, Japanese and French. Other translators are brought in on a need-to-basis.
- Meet-and-greet patients from the airport
- Visa application (if necessary)
- Travel arrangements
- Insurance assistance
- Tours and sightseeing

With the growing needs of our international patients, Gleneagles Kuala Lumpur now receives, accepts and answers inquiries directly via its website, email and fax. We strive to attend to these queries systematically and provide quick responses and necessary assistance.

For details, please contact our International Referral Office at:

Phone: +603 4141 3086

Fax: +603 4257 9233

Email: inquiry@gleneagleskl.com.my

Operation Hours : Monday – Friday : 9am – 5pm
Saturdays : 9am – 1pm

For further information on Kuala Lumpur city:
<http://www.visitkl.gov.my/visitklv2/index.php?pg=home/home>



[Find A Doctor](#)

[Book An Appointment](#)

[International Patients](#)

[Contact Us](#)

Location

Gleneagles Kuala Lumpur
(A branch of Pantai Medical Centre Sdn Bhd (73056-D))
282 & 286 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Malaysia

Email: inquiry@gleneagleskl.com.my


Telephone: +603-4141 3000

Fax: +603-4257 9233

Sağlık Profesyonelleri | Hastalıkta ve Sağlıkta İLETİŞİM | **FOR INTERNATIONAL PATIENTS**


İRUMSAL | HEKİMLERİMİZ | SAĞLIK REHBERİ | HASTA REHBERİ | BÖLÜMLER

Tuz, hipertansiyon ve böbrek yetmezliğine yol açıyor.



pol Bilgi Köşesi


Site İçi Arama...



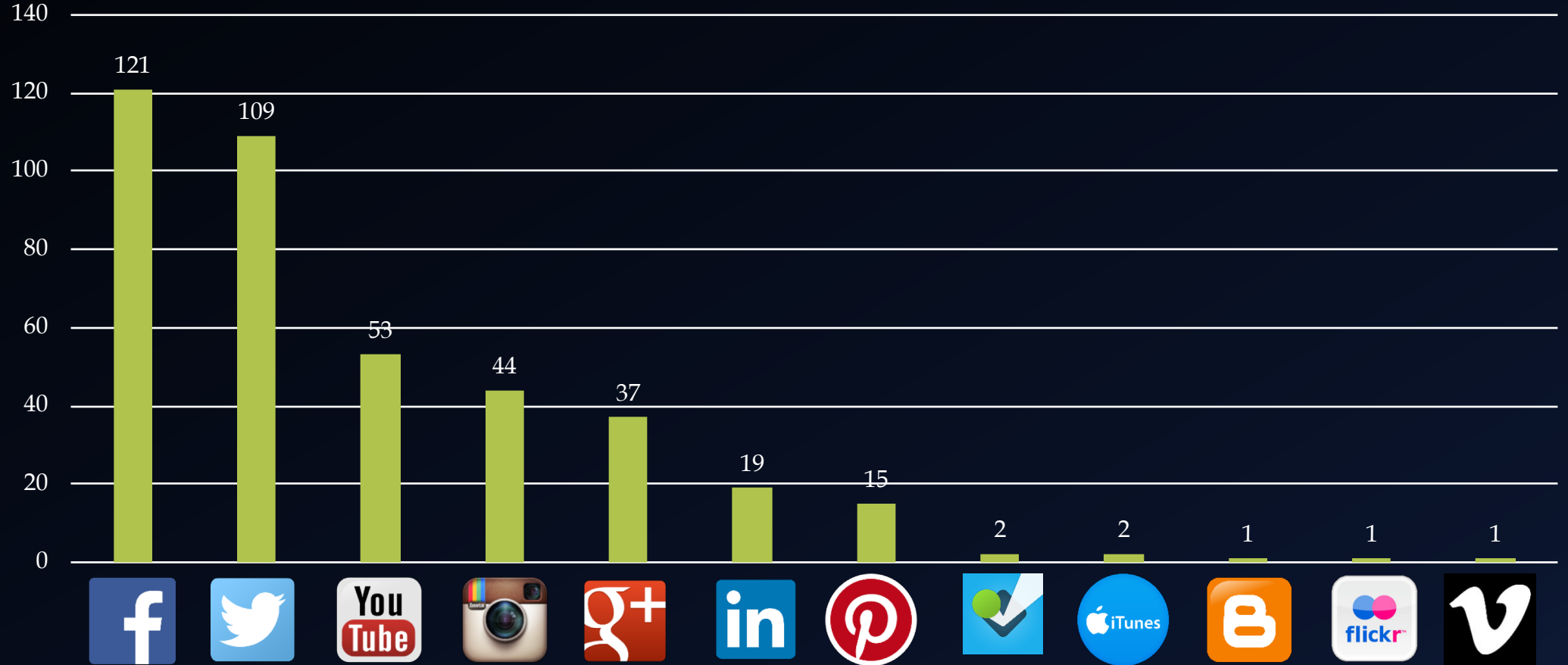
Anasayfa | **International Health Center** | Site Haritası | İletişim

pol Bilgi Köşesi

Site İçi Arama...



- Web sitelerinin % 29,4' ünde (n:47) sosyal medyanın kullanmadığı tespit edilmiştir.



WE ARE SOCIAL



TWITTER

Follow us >

#DidYouKnow 68% of London Commuters have suffered from sleeping problems in the past 12 months? See our #infographic <http://ow.ly/Ztuqt>

Posted 2 hours ago

#Dancers- need #advice on how to recover from #injuries? Find us at

Tweet to @LondnBridgeHosp

FACEBOOK

See the #BehindTheScenes of our Consultant Corner shoot featuring Acting Dietetic Manager Evelyn Toner.

1 month ago

Share on Facebook

BLOG

All >

Getting Older- Osteoporosis: Fact or fiction?

[MORE](#)

Happy Postnatal Check

[MORE](#)

Outstanding 2015 Patient Satisfaction Survey Results

[MORE](#)

PRESS ARTICLES

All >

Middle-class women are not most at risk from alcohol problems...

[MORE](#)

Top 5 tips for a healthy detox

[MORE](#)

The science of sex: Experts reveal why love hurts, how sex...

[MORE](#)

HCA[®]

Hospital Corporation of America[®]



Locate a Facility

Contact Us

search site



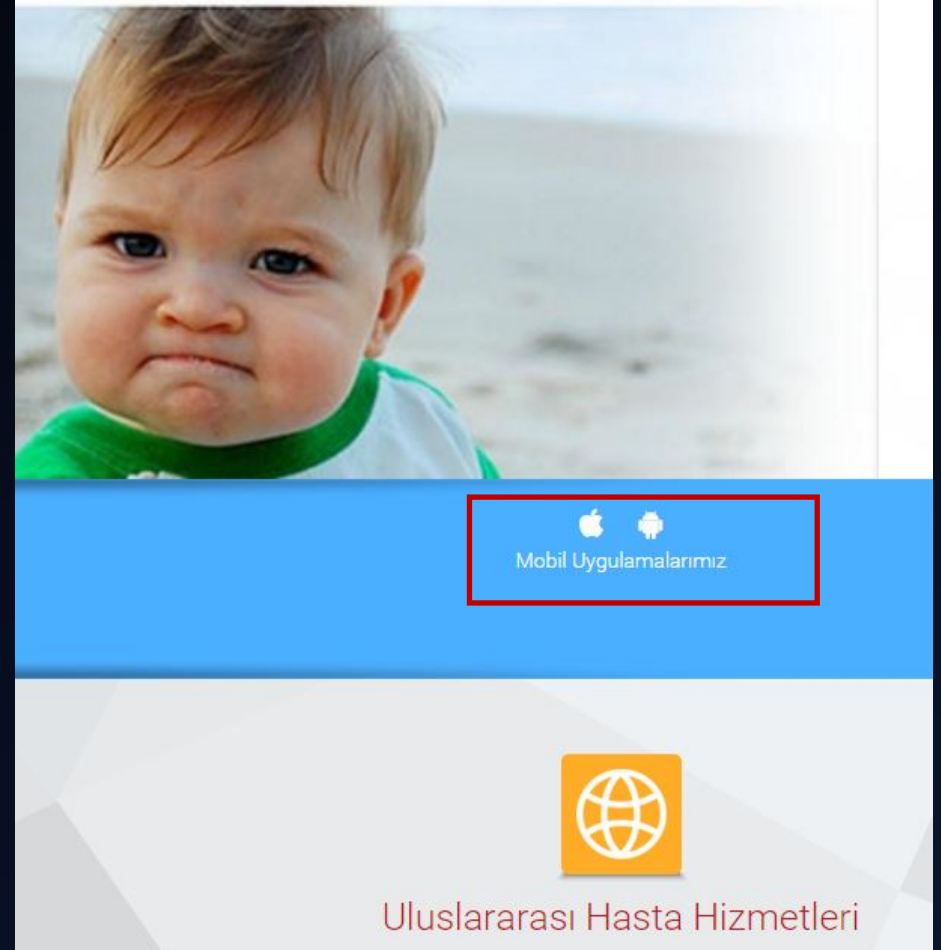
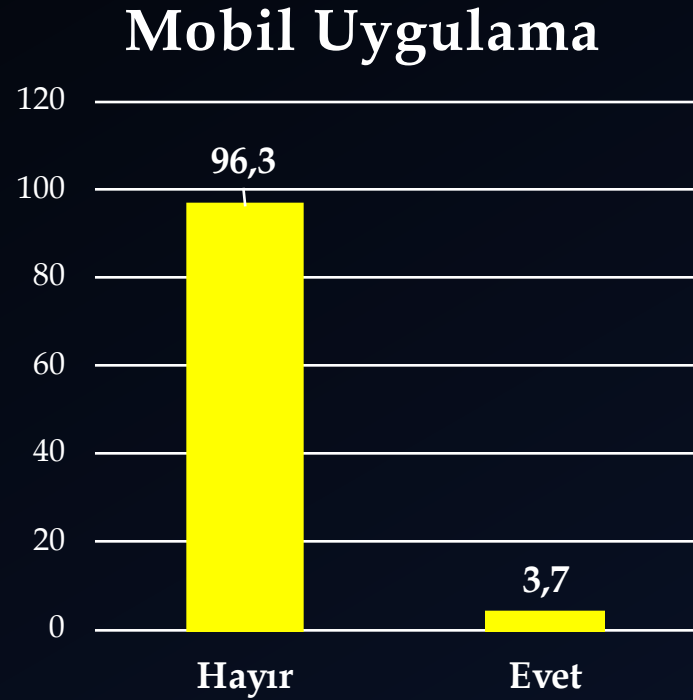
[About Our Company](#)

[Career Opportunities](#)

[Corporate Governance](#)

[Investor Relations](#)

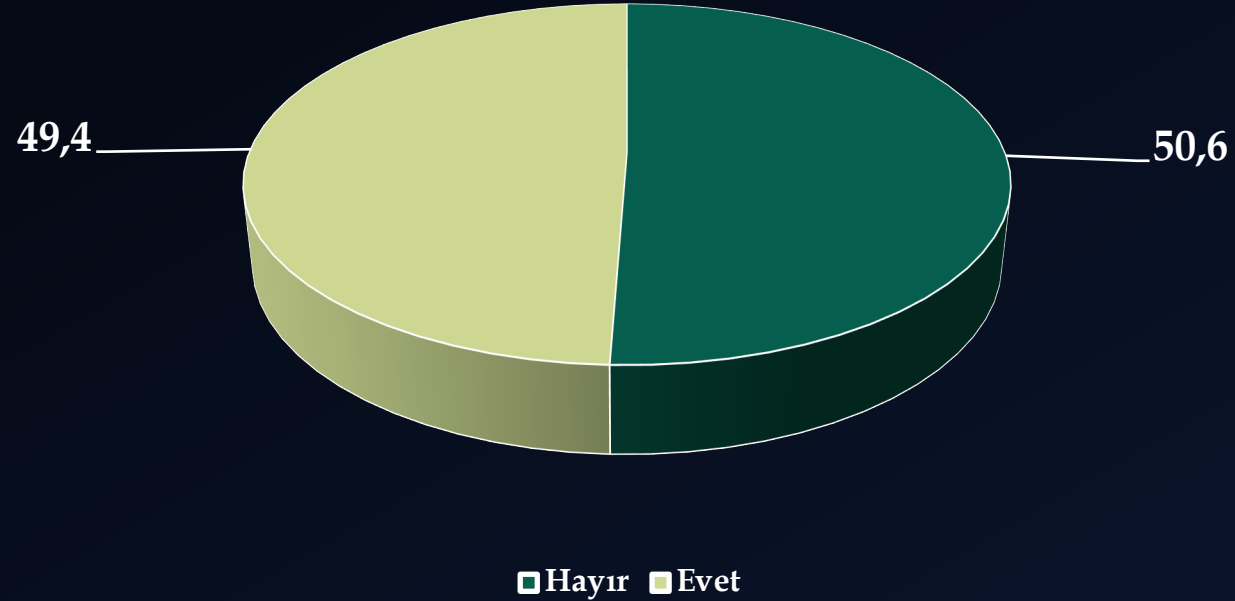
- Web sitelerinde mobil uygulamalarına yer veren özel hastanelerin oranı % 3,7 (n:6) olarak tespit edilmiştir.



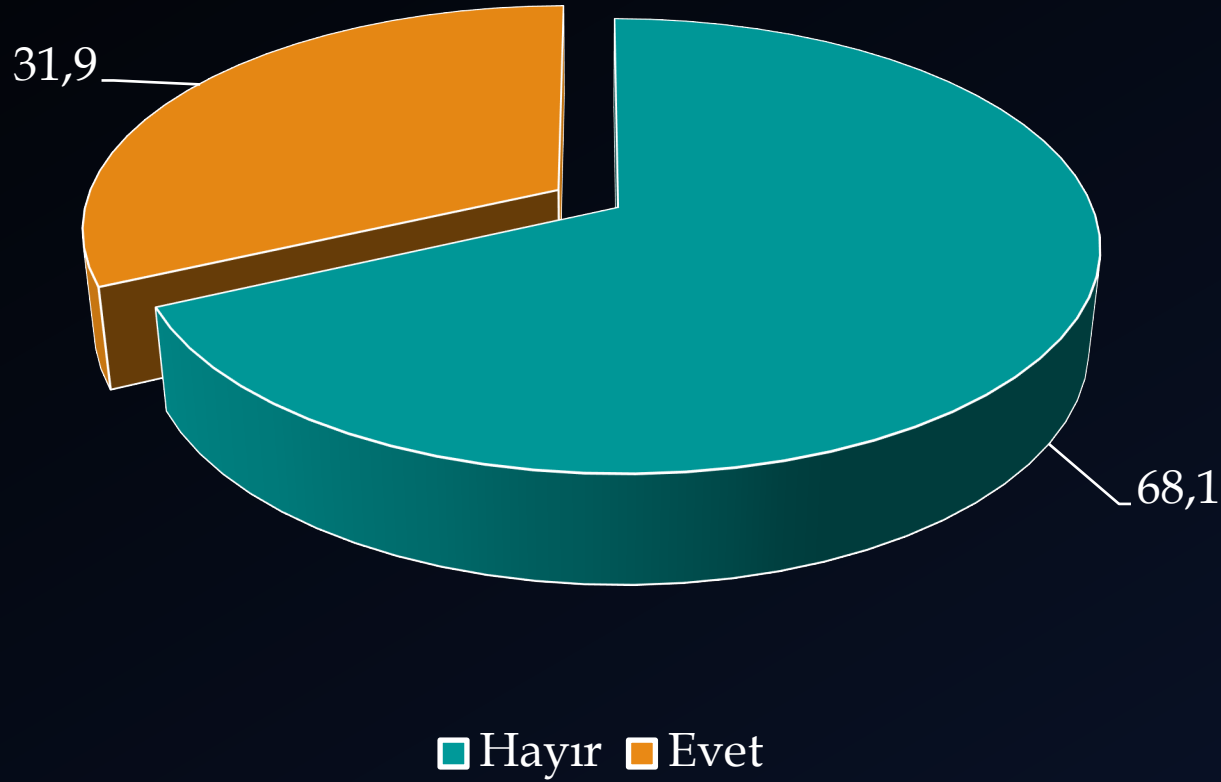
- Özel hastanelere ait web sitelerinin % 10,6 'sında sitenin son güncellenme tarihinin yer aldığı görülmüştür.

- Web sitesinin güncel bilgiler içermesi hedef kitlenin sağlık hizmetleri hakkında bilgi sahibi olmasını ve sağlık kurumuna güven duymasını destekler niteliktedir.

Son İki Ay İçinde Sayfa Güncellemesi

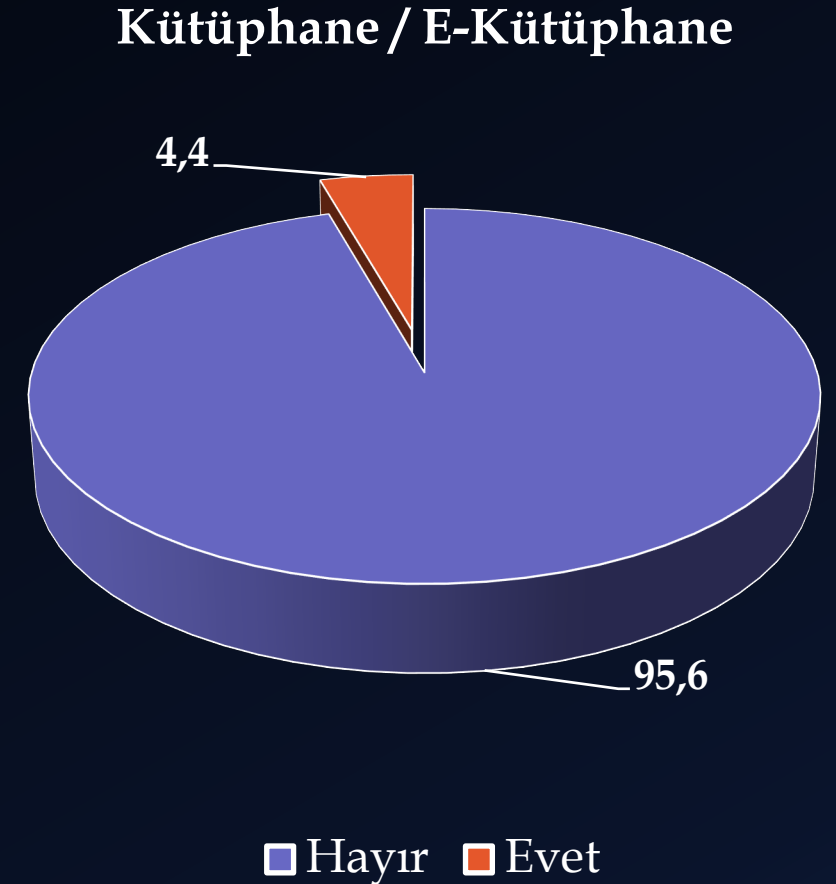


Siteler Arası Bağlantı



- İncelenen web sitelerinin % 31,9' unda (n:51) ilgili diğer sitelere (hastaneler, bilimsel dergiler ve enstitüler ve mesleki birlikler) bağlantı bulunduğu tespit edilmiştir.
- Araştırma kapsamına alınan web sitelerinin hiçbirinde Sağlık Bakanlığı'nın web sitesine bağlantı linkinin olmadığı görülmüştür.

- Araştırma kapsamında incelenen web sitelerinin sadece % 4,4'ünde (n:7) hastanede bulunan kütüphane ve web sitesinde yer alan e-kütüphane bilgisine yer verildiği görülmüştür.
- Hastanelere ait web sitelerinde kütüphaneye yönelik bilgilerin daha sık yer alması ve özellikle e-kütüphanelerde hasta ve hasta yakınlarını ilgilendiren mevzuatlara (kanun, yönetmelik vb.) yer verilmesi beklenmektedir.



- İncelemeye alınan web sitelerinin hiçbirinde «engellilerin kullanımına ilişkin bilgi bulunmadığı» görülmüştür.

-  Home
-  How to find us
-  Wards and services
-  Patients and visitors
-  Get involved
-  GPs
-  Get in touch

[Home](#) > [Patients and visitors](#) > Information for disabled patients

- Car parking and on-site facilities (+)
- Overseas and private patients (+)
- Handbook and other information (+)
- Your visit (+)
- Protecting our patients (+)
- Information for disabled patients (-)
- Making a complaint
- Patient information leaflets (+)
- Research and development (+)
- Information for carers (+)

Information for disabled patients

The Trust is committed to actively promote equality of opportunity for all disabled people. The Trust will work to ensure institutional systems do not discriminate, and that the day to day experience of disabled people entering the Trust as staff, patients, visitors or volunteers is positive.



Useful contacts

Patient Advice & Liaison Service (PALS)
0118 322 8338
PALS@royalberkshire.nhs.uk

Learning Disability Co-ordinator
0118 322 8159
jane.wooldridge@royalberkshire.nhs.uk



Learning disabilities

We hope that our whole website is clear and understandable. This page gives you the important information you need when you come to hospital.

This page contains information that you might find useful if you are coming in to hospital. There are three videos for you to watch - one about coming to outpatients, one about coming to A&E and one about giving your consent.

You can [click here to open a blank copy of a hospital passport](#) which you can download and fill in.

You can [click here to open a blank copy of a health action plan](#) which you can download and fill in.

You can [click here to read our patient charter](#). This is what we will do to support people with learning disabilities at our hospital.

Here is our new video about giving your consent



Cars displaying valid, current, disabled badges may also park free of charge in the hospital's pay and display car parks.

Wheelchair access

All pedestrian entrances at Kingston Hospital are suitable for wheelchairs. There are disabled toilets in key locations around the hospital, including the main reception area. There are also passenger lifts on every level.

Wheelchairs to take disabled visitors to wards are provided in the main entrances.

Accessible public transport

Kingston hospital is served by a number of bus routes. Low-floor, wheelchair accessible buses run on all the routes serving the hospital.

From Kingston Hospital forecourt	K2 and K4
From Galsworthy Road	K3, 57, 213 and N213
From Coombe Road (A238)	K2, K3, K4, K5
From Kingston Hill (A308)	57, 85, 213, N213

For further information on bus times and fares please contact Transport for London on 020 7222 1234 or 020 7918 3015 (Text phone). Alternatively, access Transport for London's Journey planner.

KAYNAKÇA

- *Kopmaz B., Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Veren Sağlık Kurumlarının web Sitelerinin İncelenmesi, Yüksek Lisans Tezi, 2016.*
- *Birdir K., Buzcu Z., JCI Akreditasyon Belgesine Sahip Olan Sağlık Kuruluşlarının WEB Sitelerinin Medikal Turizm Açısından Değerlendirilmesi, Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 11(1), 2014.*
- *Yurdakul B. N., Hastanelerde Bir Tanıtım Aracı Olarak Web Siteleri: İzmir İli Eğitim Hastaneleri Ve Özel Hastanelerin Kurumsal Web Sitelerinin Kıyaslamalı Analizi, Selçuk İletişim, 5, 1, 2007.*
- *İçöz O., Sağlık Turizmi Kapsamında Medikal (Tıbbi) Turizm Ve Türkiye'nin Olanakları, Journal of Yasar University, 4(14), 2009.*
- *Yıldırım H. H., Türkiye'nin Sağlık Turizmi Potansiyeli ve Güçlükler, www.absaglik.com, 2006.*
- *Can A., Bayraktaroğlu H., Atalıcı H., Global Perspektifle Türkiye'de Medikal Turizm Yönetimi, Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Yıl: 6 Sayı:11 2015.*
- *<http://www.cbc.ca/news/canada/new-brunswick/saint-john-hospital-disabled-parking-lot-stays-closed-because-of-gate-1.3202204>, Erişim Tarihi: 04.04.2016,*
- *<http://fairfield.org.uk/accessibility/>, Erişim Tarihi: 04.01.2016,*
- *<http://www.saglik.gov.tr/TR/belge/1-44263/saglik-istatistikleri-yilligi-2014.html>,*
- *Sağlık İstatistik Yıllıkları 2015.*

İLETİŞİM

- Büşra KOPMAZ

busra.kopmaz@saglik.gov.tr

- Mehmet KILIÇKAYA

mehmet.kilickaya@saglik.gov.tr

Araştırmada kullanılan Forma erişim için [tıklayınız.](#)

www.saglik.gov.tr/ruhsatlandirma

Katılımınız için teşekkürler...