

nielsen

SAĞLIĞIN GELECEĞİ 2017-2023



ŞUBAT 2017

dstilTasarım

nielsen

SAĞLIĞIN GELECEĞİ 2017-2023

ÇALIŞMA GRUBU
KOORDİNATÖR DOÇ. DR. HALUK ÖZSARI
NIELSEN NUR SERENLİ
DSTİL TASARIM CANAN KONUK
OHSAD BAŞKANI REŞAT BAHAT
OHSAD GENEL SEKRETERİ CEVAT ŞENGÜL



ŞUBAT 2017

dstilTasarım

ARAŞTIRMA PROJESİ
GEREKÇELERİ&AMAÇLARI VE
TASARIMI

ARAŞTIRMANIN AMACI

- Çalışma, tüketicilerin özel sağlık sektöründen beklentileri ve hizmet alımındaki önceliklerini ortaya koymayı amaçlamaktadır.

HEDEF KİTLE

Araştırma kapsamında,

- AB-C1-C2-DE SES gruplarına mensup,
- İstanbul, Ankara, İzmir'de ikamet eden,
- 25-65 Yaş arasında,
- SGK'lı, Özel Sağlık Sigorta'lı veya Herhangi bir sigortadan yararlanmayan,
- Kadın ve Erkeklerle görüşülmüştür.



YÖNTEM & Örneklem

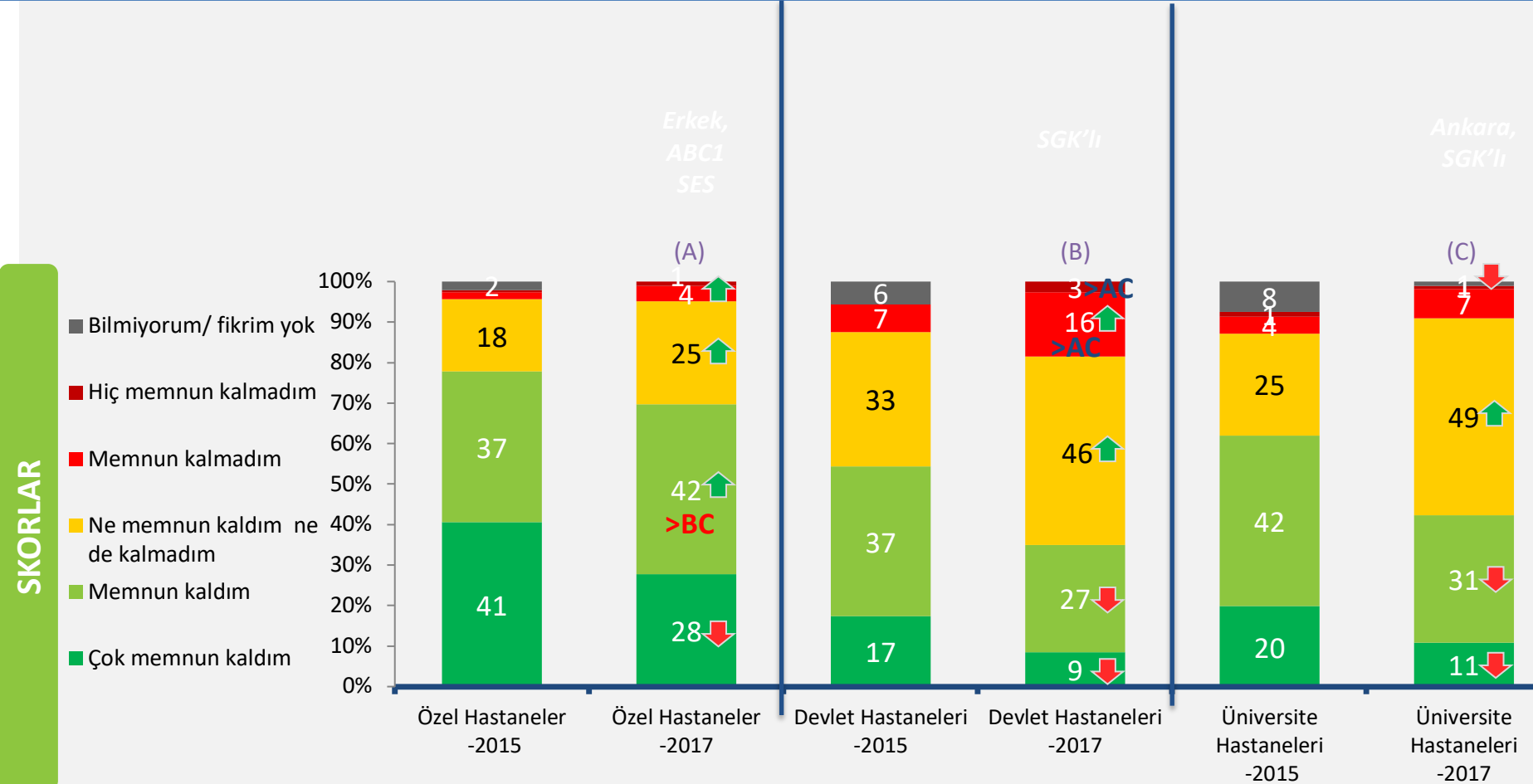
- Görüşmelerin tümü, **kantitatif araştırma** yaklaşımı ile **yüz yüze (CAPI)** veri toplama tekniği uygulanarak gerçekleştirilmiştir.
- Görüşmeler araştırmanın amacına göre hazırlanmış yaklaşık **20 dakika** süren bir soru formu ile gerçekleştirilmiştir.
- Görüşülen kişilerin seçimleri **kota örnekleme** yaklaşımı uygulanarak belirlenmiştir.
- Bu çalışmanın ilki **3-22 Mart 2015** tarihleri arasında, bu sene ise **02-16 Şubat 2017** tarihleri arasında gerçekleşmiştir.

DETAYLI BULGULAR
GENEL DEĞERLENDİRME

En son hizmet alınan hastanelere göre memnuniyet görüşleri

- Bu dönem tüm hastane tiplerinin memnuniyet skorlarında düşüş gözlenmiştir.
- Ancak yine de Özel hastanelerden duyulan memnuniyet Devlet ve Üniversite Hastanelerine göre oldukça yüksektir. Devlet Hastaneleri en düşük memnuniyet skoruna sahip hastanelerdir.

MEMNUNİYET DEĞERLENDİRMESİ



%95 güven aralığında anlamlı derecede

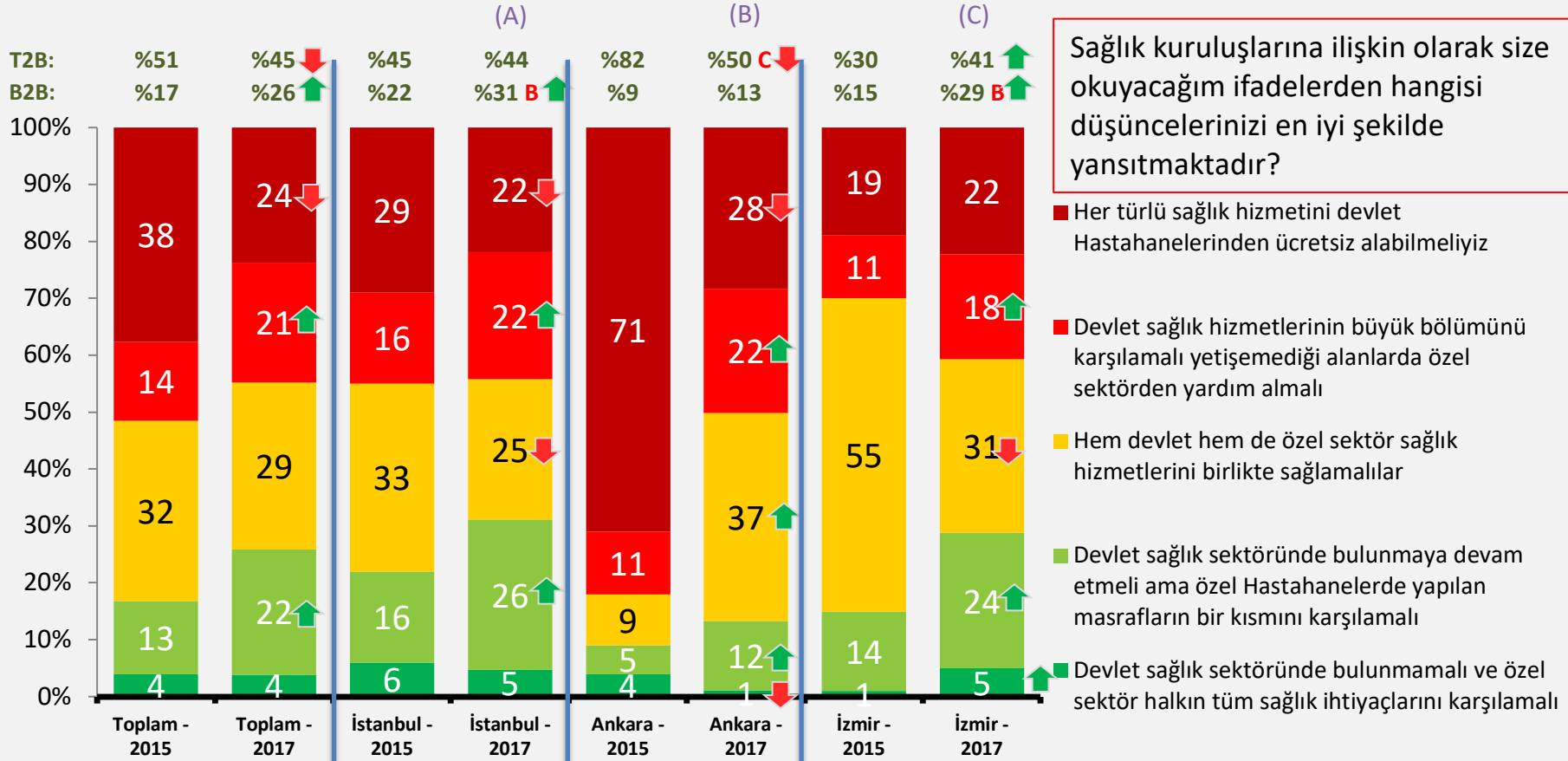
yüksek/düşük ↑↓

Baz: En son gidilen hastane

Kamu ve özel sağlık kuruluşlarından hizmet alınmasına ilişkin görüşler

- İller detayında da sağlık kuruluşlarına ilişkin değerlendirmeler genel ile benzerlik göstermektedir.
- Devletin sağlık sektöründe daha fazla bulunması, Ankara ilindekiler tarafından daha fazla tercih ediliyor.

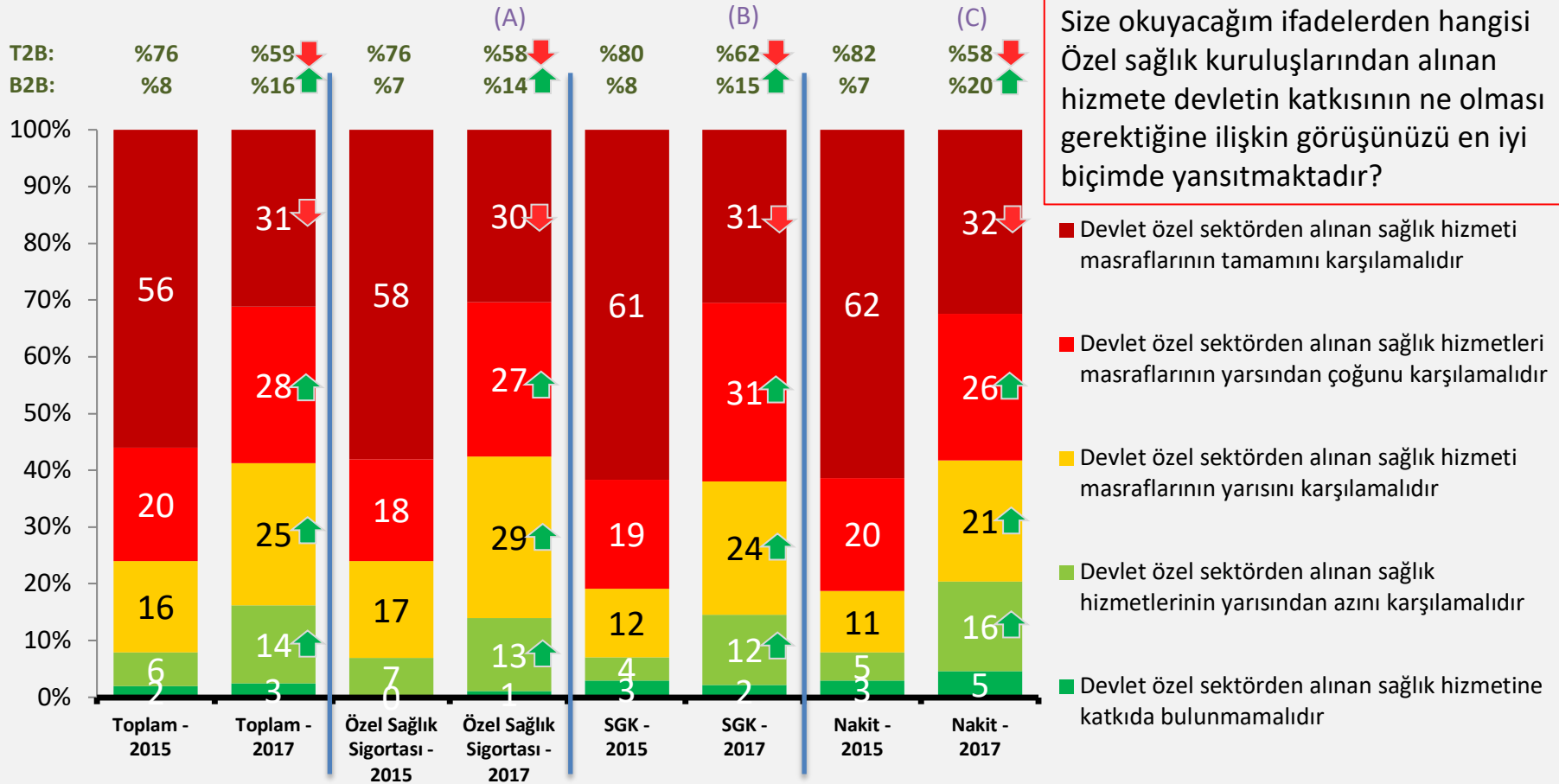
DEĞERLENDİRME



Sigorta türüne göre özel sağlık sektörüne Devlet Katkısına İlişkin görüşler

- Devletin Özel Sağlık Hizmetlerine yapması gereken katkının niteliği sorgulandığında, masrafların tamamının devlet tarafından karşılanması gerektiğini düşünenlerin oranında ciddi bir düşüş görülmektedir.
- Buna karşın Devletin Özel Sağlık Hizmetlerinin belirli bir kısmını karşılamasına ilişkin ifadeler katılıma katılım artmıştır.
- Tüm sigorta grupları, genel kitle ile benzer şekilde görüşlerini ifade etmiştir.

DEĞERLENDİRME



Sigorta kavramının bilinirliğine ilişkin görüşler

- Sigorta denince akla ilk gelenin Sosyal Güvenlik Kurumuna ait sigorta biçimi olsa da bu dönem daha az belirtilmiştir. Buna karşın ilk olarak Özel Sağlık Sigortasını belirtenlerin oranı artmıştır. Özellikle İstanbul'da yaşayan ve A SES grubuna sahip kişilerde bu sigorta tipi daha fazla beyan edilmiştir. Hayat Sigortası ise İzmir'de daha fazla bilinirliğe sahiptir.
- Bu dönem sigortaların birçoğu önceki döneme kıyasla hedef kitle tarafından daha fazla bilinirliğe sahiptir.

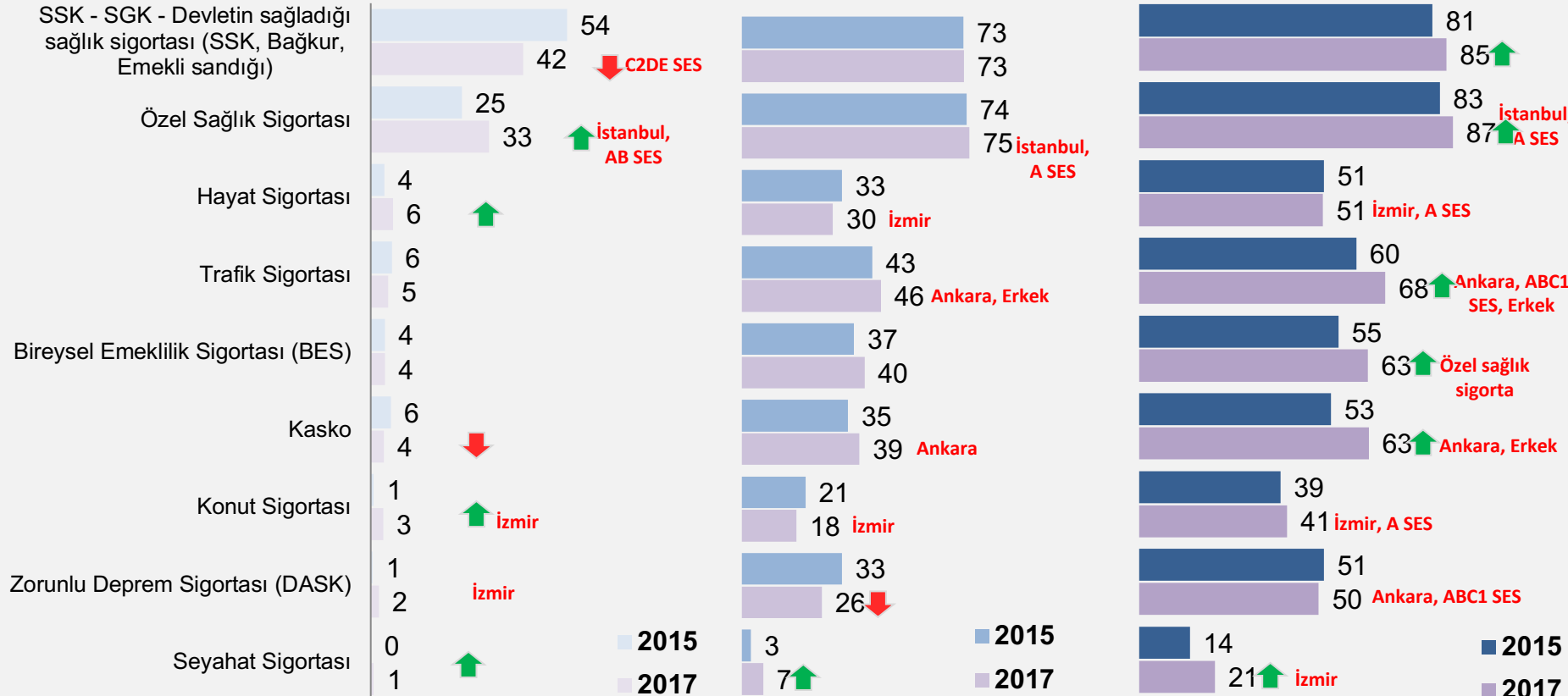


SİGORTA BİLİNİRLİĞİ

İLK AKLA GELEN

TOPLAM SPONTAN

TOPLAM BİLİNİRLİK



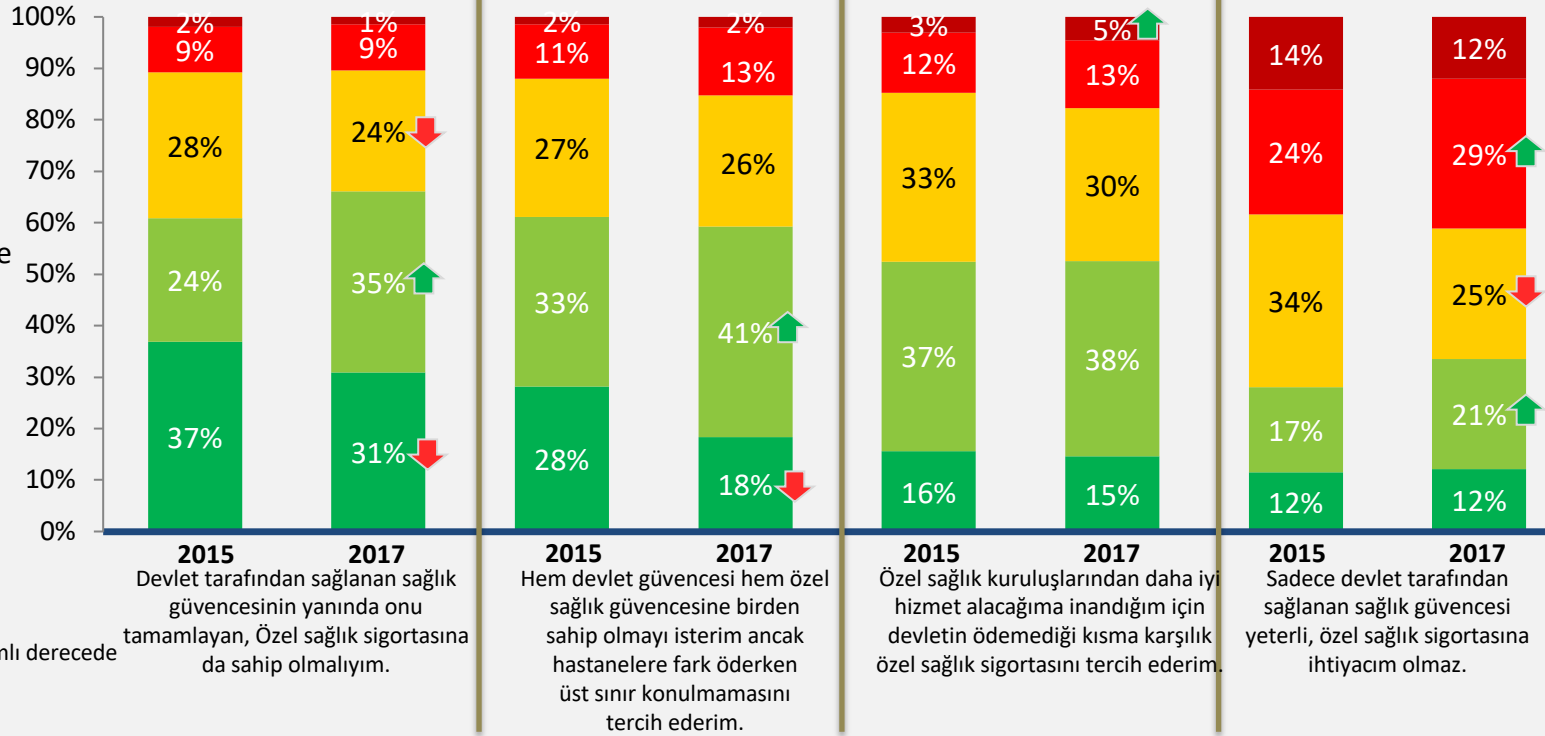
Sosyal ve Özel Sağlık Sigortası sahipliğine ilişkin görüşler

- Sosyal Sağlık Güvencesine sahip olmaya ilişkin yapılan değerlendirmelerde «sadece devlet tarafından sağlanan sağlık güvencesinin yeterli olacağına» inananların oranı bu dönem de önceki dönemde olduğu gibi en düşük seviyede katılıma sahiptir.
- İfadelere ilişkin ortalama katılım düzeyi önceki dönem ile benzer seyirdedir.

KATILIM DÜZEYİ

SKORLAR

- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Ne katılıyorum ne katılmıyorum
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

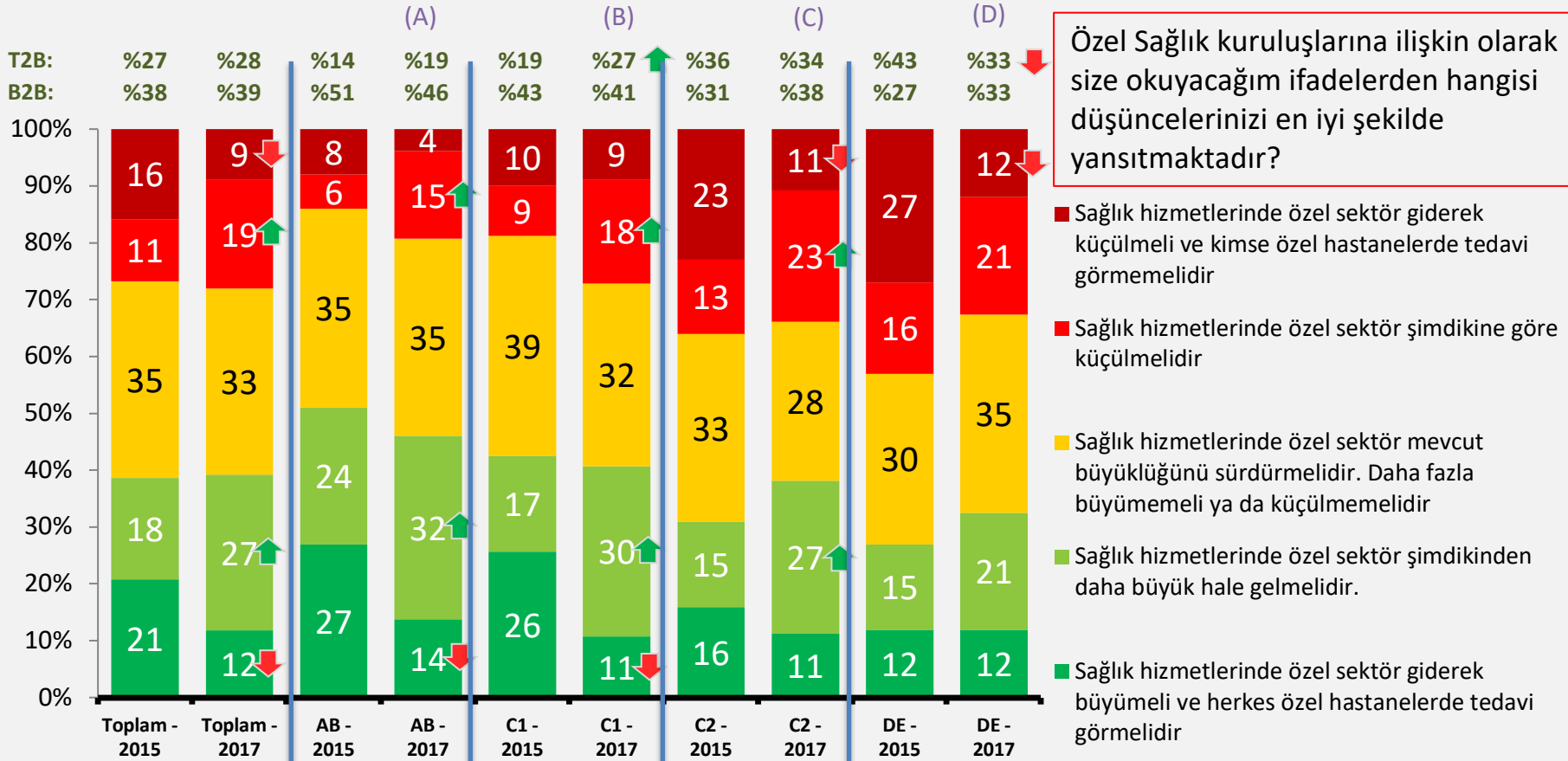


%95 güven aralığında anlamlı derecede yüksek/düşük ↑↓

Özel sektöre ilişkin görüşler – Sosyo-Ekonomik Statü(SES)

- C1C2 ve DE sosyo-ekonomik sınıflarda özel sektörün küçülmesine ilişkin ifadeler katılım AB SES grubuna kıyasla daha fazladır.

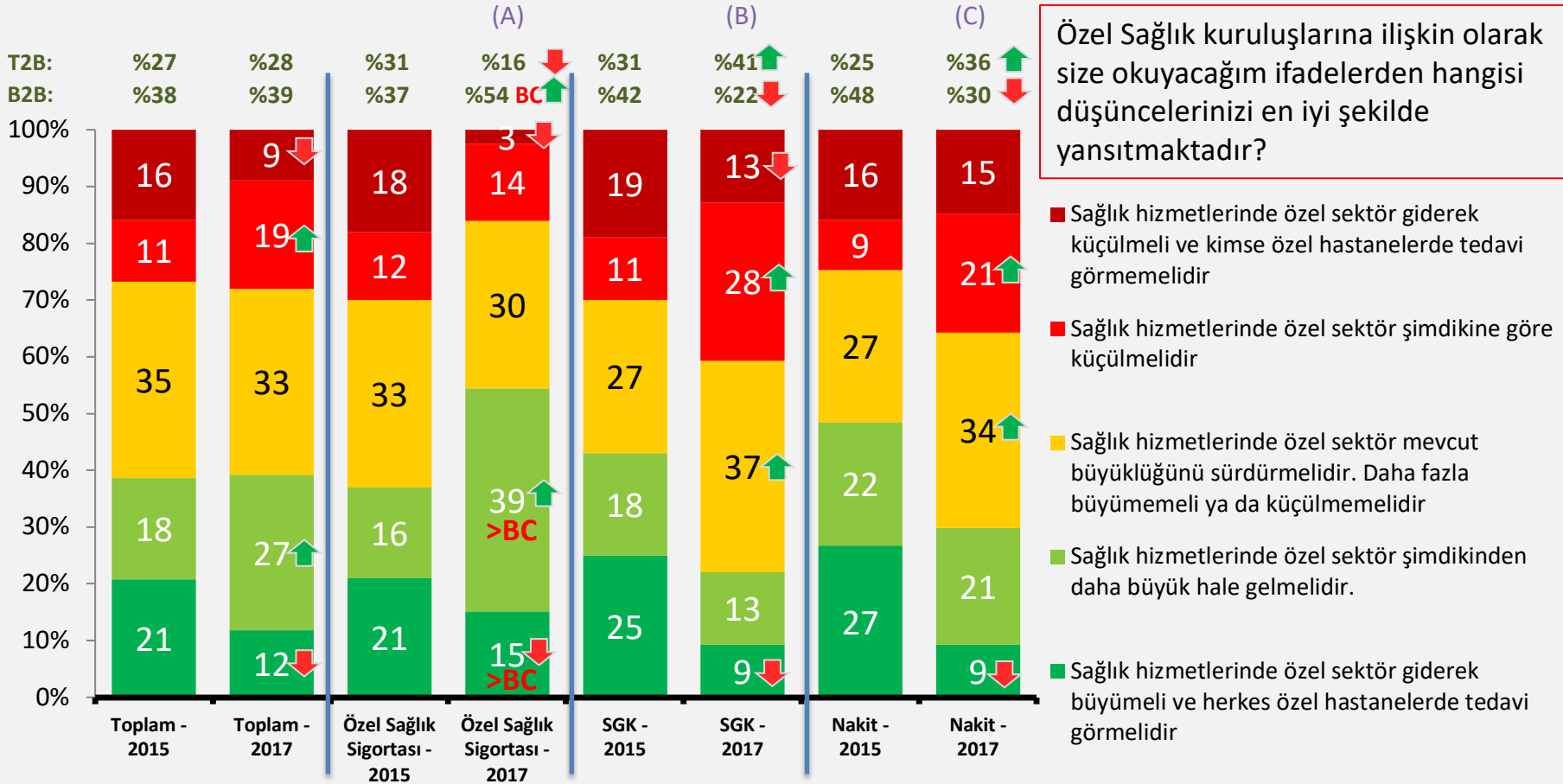
DEĞERLENDİRME



Özel Sektöre ilişkin görüşler – Sigorta türüne göre

- Sağlık sektöründeki Özel Sektör konumuna ilişkin olarak ise araştırmaya katılanlar arasında en çok desteklenen görüş “Sağlık hizmetlerinde özel sektör mevcut büyüklüğünü sürdürmelidir.” görüşüdür.
- Bu dönem bu görüşe katılım özellikle özel sağlık sigortasına sahip kişiler tarafından daha yüksektir.
- Buna karşın, Sağlık masraflarını SGK veya nakit ödeyenler ise Sağlık hizmetlerinde özel sektörün büyümesini tercih etmemektedirler.

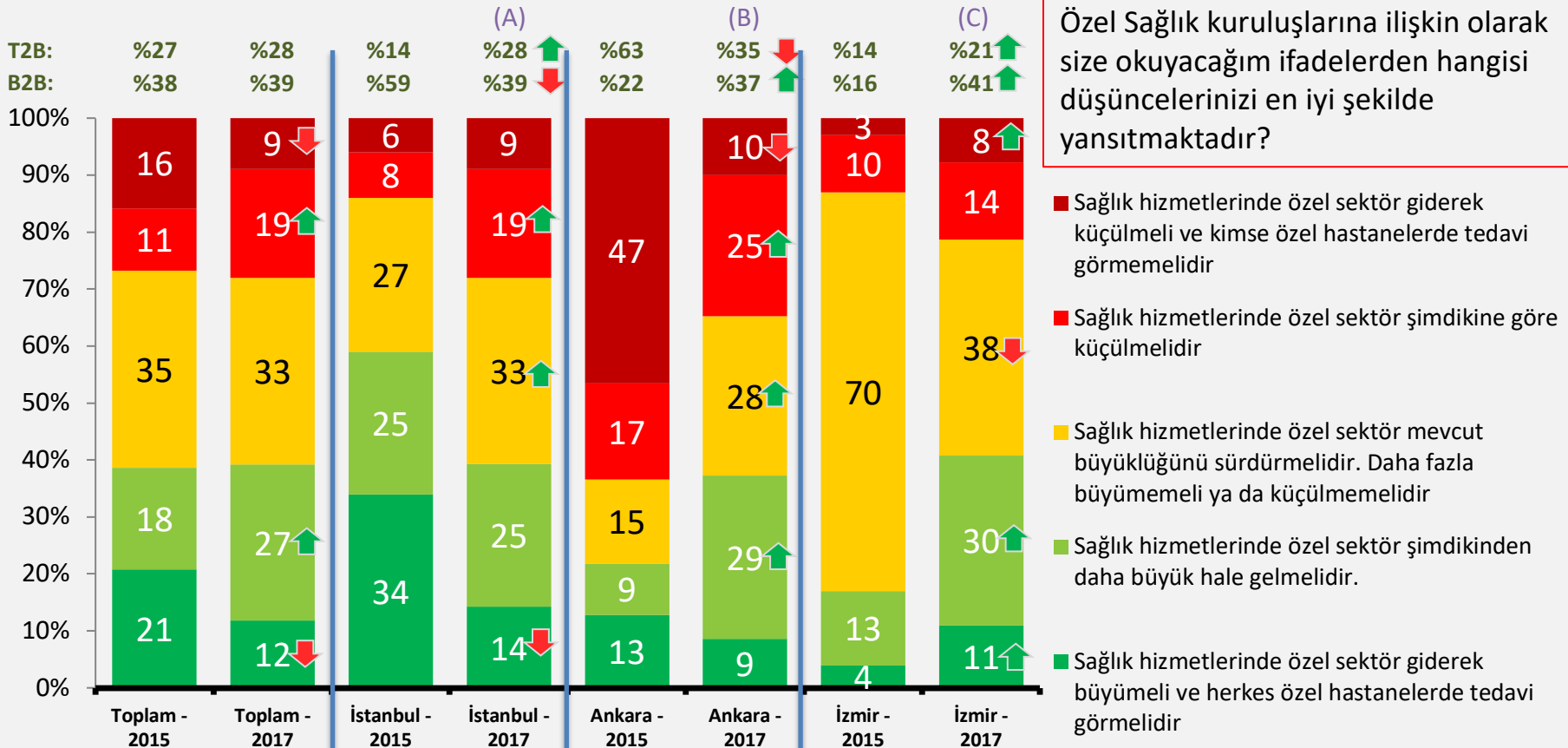
DEĞERLENDİRME



Özel sektöre ilişkin illerde değişen görüşler

- “Sağlık hizmetlerinde özel sektör giderek küçülmeli ve kimse özel hastanelerde tedavi görmemelidir” ifadesine katılım düzeyi Ankara ilinde düşüş trendinde iken İzmir ilinde yükseliştir.
- “Sağlık hizmetlerinde özel sektör giderek büyümeli ve herkes özel hastanelerde tedavi görmelidir” ifadesine katılım düzeyi ise İstanbul ilinde genel kitleyle paralel olarak düşüş trendinde iken İzmir ilinde yükseliştir.

DEĞERLENDİRME



Tercih edilen sağlık hizmetine ulaşım ile ilgili sigorta türüne göre görüşler

- Sağlık hizmetlerine ulaşım konusunda bu dönemde de «çok yakın» ve «çok uzak» konumların özellikle tercih edilmediği görülmektedir.
- “Tercih ettiğim sağlık hizmetini alabilmek için evimden/mahallemden uzağa gitmeyi düşünebilirim” ifadesine bu dönem katılım artmıştır.

DEĞERLENDİRME

