



THE *ISS* WAY

THE POWER OF THE HUMAN TOUCH



Dünyada ISS



200.000'in
Üzerinde
Müşteri

2017 Yılı
Cirosu
10.7
Milyar Euro

53
Ülkede

500.000'e
Yakın
Çalışan

5 Yıl Üst üste
IAOP
5 Yıldızı





Türkiye'de ISS



“

34.000 Personel

12.000 Kadın Çalışanı
Türkiye'de 3. Sıradayız

4.000' in Üzerinde Müşteri

%16-25 Organik Büyüme

”



69

Özel Sağlık
Kuruluşu

Hastane Bilgileri



Temizlik

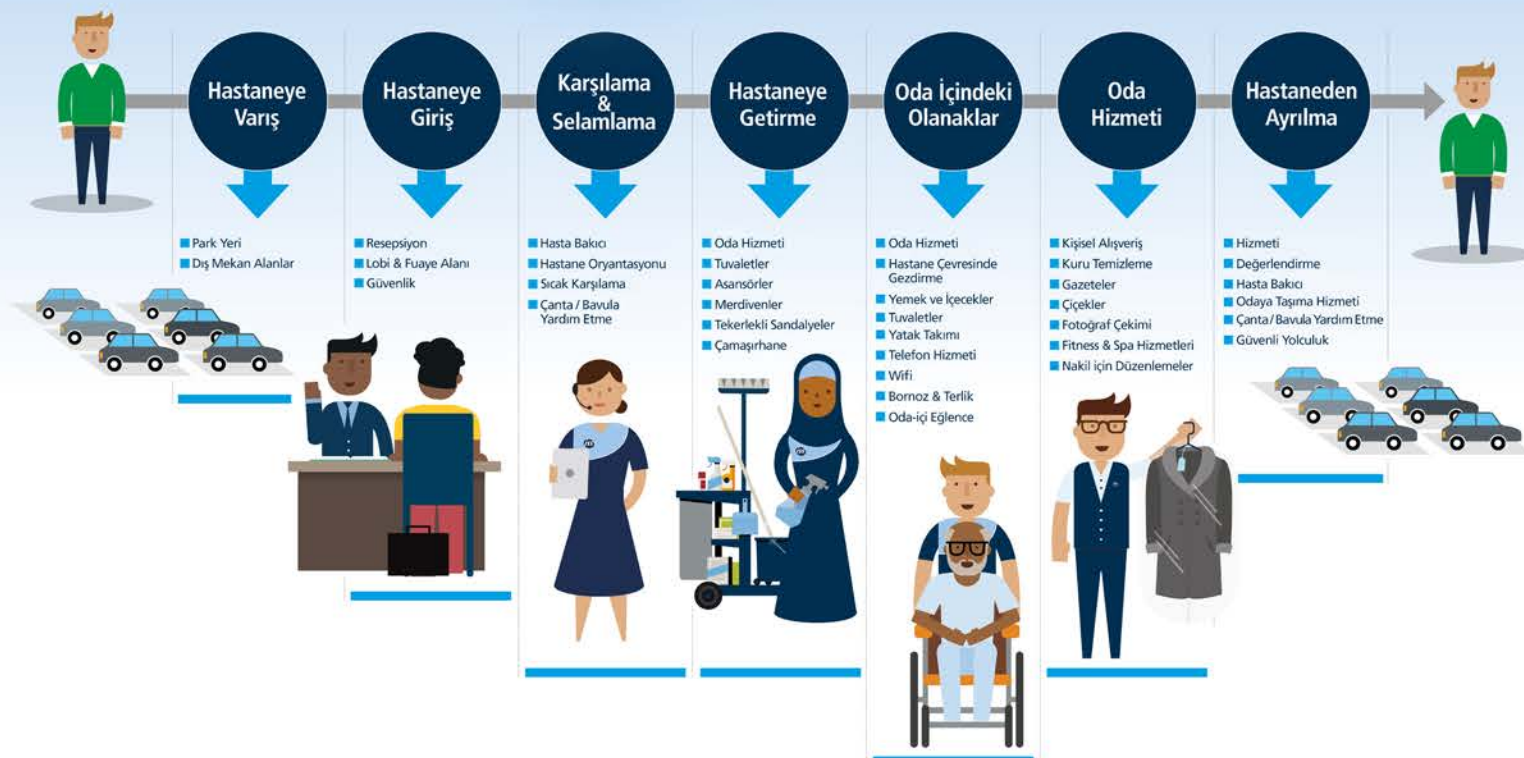
Atık
Yönetimi

Güvenlik

Catering

Taşıma/Porter
Destek HizmetleriBordrolama
Çamaşırhane

Özel Hastane Temas Noktaları

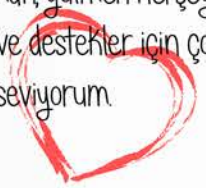




Merhaba,

Ben 1808 numaralı B8 Katında yatan İrem Kurt.
Bu mektubu yazmamın sebebi çok sevdiğim Asya abladır.
O kadar iyi biri ki bana çok iyi davranıyor, her gün halimi
hatırlıyor, ayrıca istediğim bir şey var mı diyerek
soruları oluyor. Ben onu çok seviyorum lütfen onu üzme.
Böyle bir çalışan ablaya sahip olduğunuz için çok şanslısınız.
Ben o kadar çok hastanelerde yattım ki saymakla bitmez
ama bu hastane ve çalışanları kadar iyi bir yere
rastlamadım. Her gün gülümseyen yüzleri, sevecen tavırları
bana biraz daha dayanabilmem için moral vermeleri
beni daha da mutlu ve güçlü yapıyor.

Asya abla bir daha hastaneye yatarsam lütfen tüm
yemeklerimi sen getir. Senle konuşmak, gülmek her şey çok
güzel. Bana verdiğin o güç, moral ve destekler için çok
teşekkür ederim. Seni seviyorum.



ORTA AVRUPA
YILIN ELMA'SI ÖDÜLÜ ASYA'NIN,

**MUTLULUK VE GURUR
ISS TÜRKİYE'NİN!**

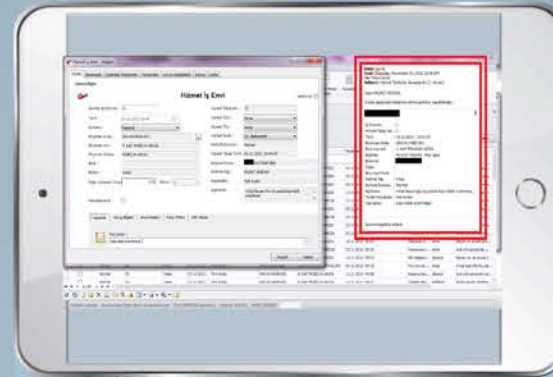
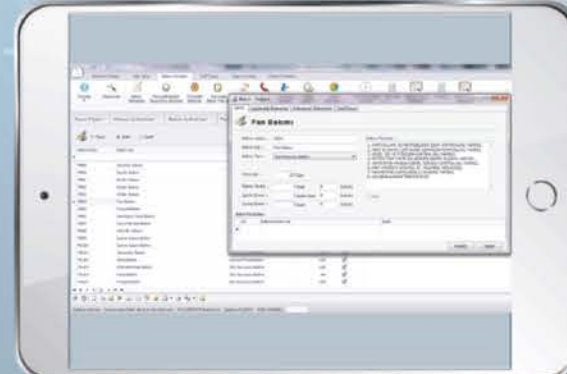
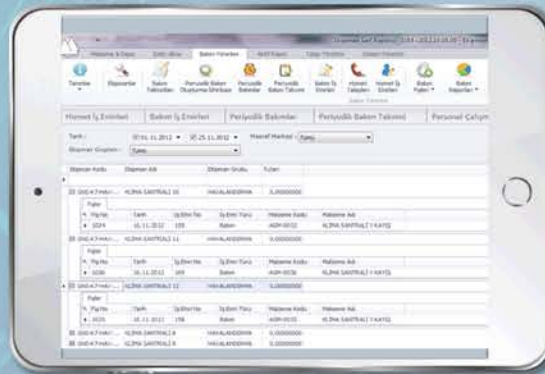
ISS İnsan ve Kültür Departmanı
tarafından sürekli düzenlenen "Elma
Teşekkür Programı" ile "İnsani Dokunuş
İle Hizmet" eğitimleri muhteşem bir
başarıyla tarihe geçti. 2017 Eylül ayında
"elmasını bulan" Asya Tamtartar, Orta
Avrupa Bölgesi'nde Yılın Elma'sını
kazanan isim oldu.



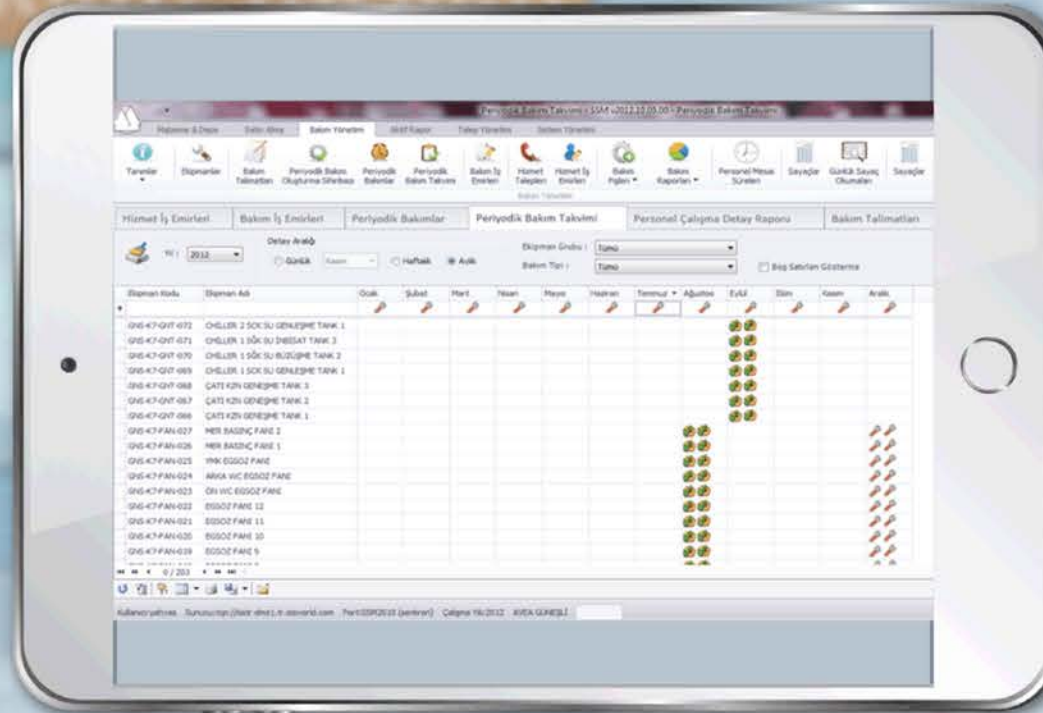
Teknik Bakım / Yazılım



Teknik Bakım / Yazılım



Teknik Bakım/Yazılım



Periyodik Bakım Modülü sayesinde binada bulunan tüm ekipmanlara bir kod vererek periyodik bakım takvimi oluşturularak, otomatik hatırlatma gönderilebilmektedir.

Teknik Bakım/Yazılım

Ekipman Sarf Raporu - SSM v2012.10.05.00 - Ekipman

Malzeme & Depo Satış Alım Bakım Yönetim Akış Raporu Talep Yönetim Sistem Yönetim

Tanımlar Ekipmanlar Bakım Talemleri Periyodik Bakım Oluşturma Stoklar Periyodik Bakım Periyodik Bakım Takvimi Bakım İş Emirleri Hizmet Talepleri Hizmet İş Emirleri Bakım Fiyatları Bakım Raporları

Hizmet İş Emirleri Bakım İş Emirleri Periyodik Bakımlar Periyodik Bakım Takvimi Personel Çalışım

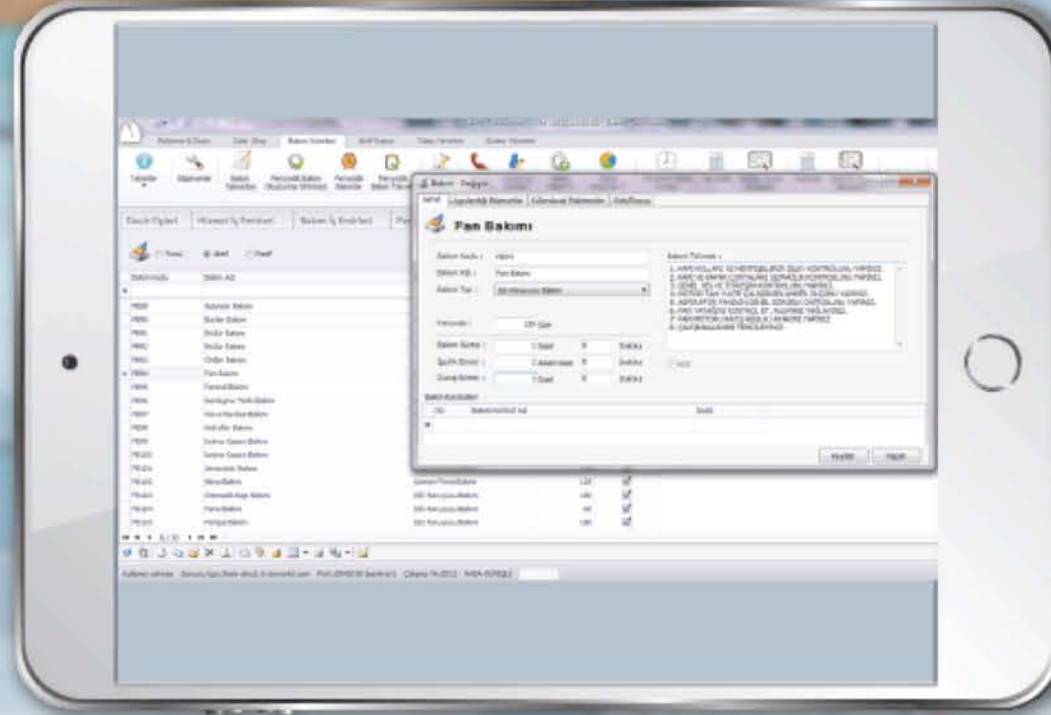
Tarih : 01.11.2012 25.11.2012 Masraf Merkezi : Tümü

Ekipman Grupları : Tümü

Ekipman Kodu	Ekipman Adı	Ekipman Grubu	Tutarı
GNS-K7-HAV...	KLİMA SANTRALI 10	HAVALANDIRMA	0,00000000
Fiyat			
Fig No	Tarih	İş Emri No	İş Emri Türü
1024	16.11.2012	159	Bakım
Malzeme Kodu Malzeme Adı			
AGM-0032	KLİMA SANTRALI V KAYIŞ		
GNS-K7-HAV...	KLİMA SANTRALI 11	HAVALANDIRMA	0,00000000
Fiyat			
Fig No	Tarih	İş Emri No	İş Emri Türü
1026	16.11.2012	169	Bakım
Malzeme Kodu Malzeme Adı			
AGM-0036	KLİMA SANTRALI V KAYIŞ		
GNS-K7-HAV...	KLİMA SANTRALI 12	HAVALANDIRMA	0,00000000
Fiyat			
Fig No	Tarih	İş Emri No	İş Emri Türü
1025	16.11.2012	158	Bakım
Malzeme Kodu Malzeme Adı			
AGM-0035	KLİMA SANTRALI V KAYIŞ		
GNS-K7-HAV...	KLİMA SANTRALI 8	HAVALANDIRMA	0,00000000
GNS-K7-HAV...	KLİMA SANTRALI 9	HAVALANDIRMA	0,00000000

Ekipmanlar için kullanılan yedek parça ve malzemeler sisteme işlenerek değişim kararı ve ya kritik yedek parça stok takibi yapılabilir.

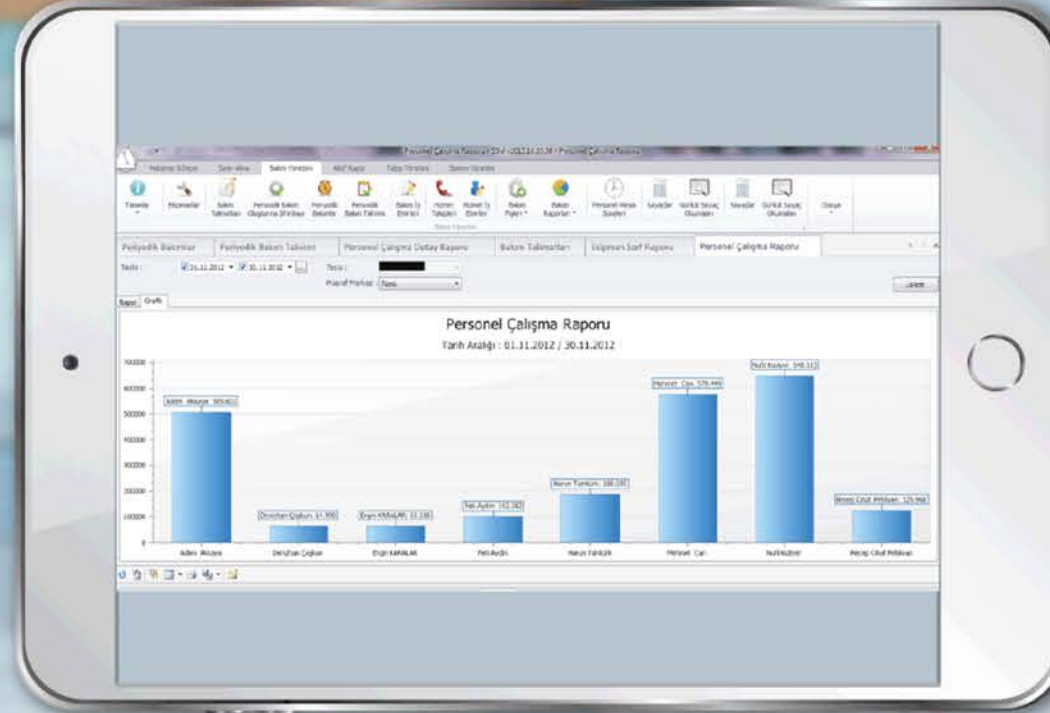
Teknik Bakım/Yazılım



Bakımı yapılacak her ekipman için bir bakım talimatı, ortalama bakım süresi gibi bilgiler bulunmaktadır.

Her iş emri için program mail ve SMS yolu ile istenilen kişilere bilgilendirme yapılabilmektedir.

Teknik Bakım/Yazılım



Gelen iş emirlerinin ne kadar sürede tamamlandığı sisteme işlenir ve bu doğrultuda personel çalışma performansı ölçülebilir.



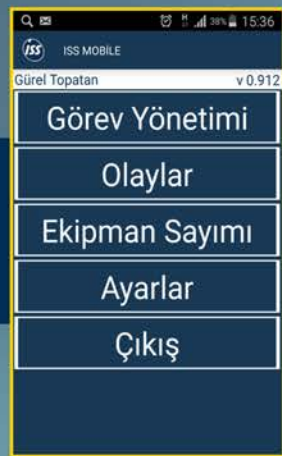
Hastanelerde

Fark Yaratan Uygulamalar

Gülfem Büyükkırcalı Ömerali

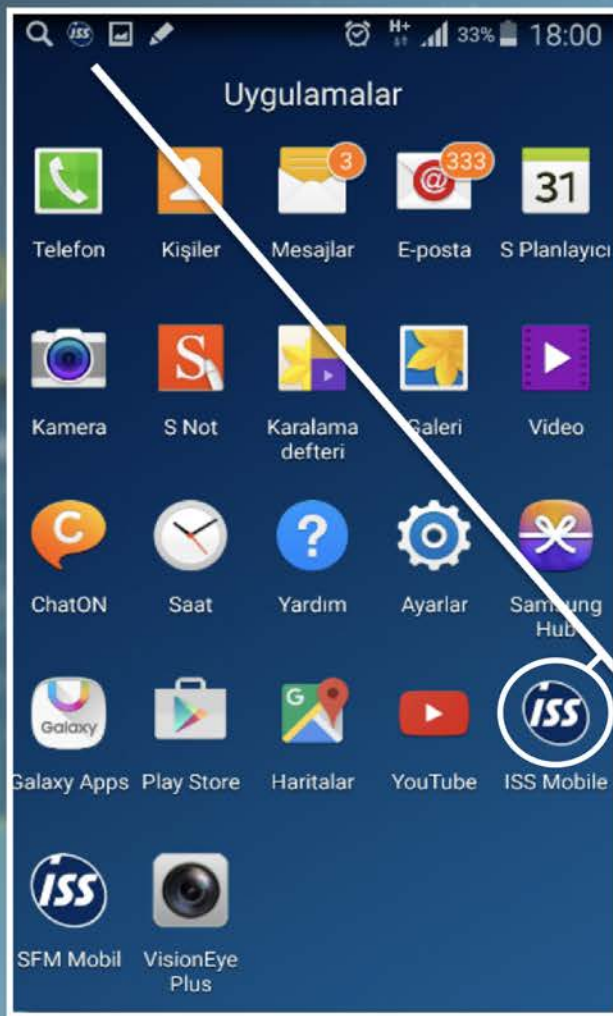


ISS Mobil





ISS Mobil





ISS Mobil



ISS MOBILE

Gürel Topatanv 0.912

Görev Yönetimi

Olaylar

Ekipman Sayımı

Ayarlar

Çıkış



ISS Mobil



ISS NESNE GRUPLARI

4.Kat Yönetim Kapalı Otopark - iss satış
test - satış demo - Kat 4

Tamamlandı

İzinsiz Araç Parkı Varmı?	☒	☐
İşığı Açık olan Ofis Var mı?	☒	☐
CCTV OP. Yerinde mi?	☒	☐
Araç Kontrol	☒	☐
Yönetim Ofisleri Kapısı Kapalı mı?	☒	☐
Dinlenme Salonunda Uygunsuzluk Var mı?	☒	☐
Çalışmayan Kamera Mevcut mu?	☒	☐



ISS Mobil



 NESNE GURUBU AÇIKLAMASI

Fotoğraf Ekle

Fotoğraflar (1)

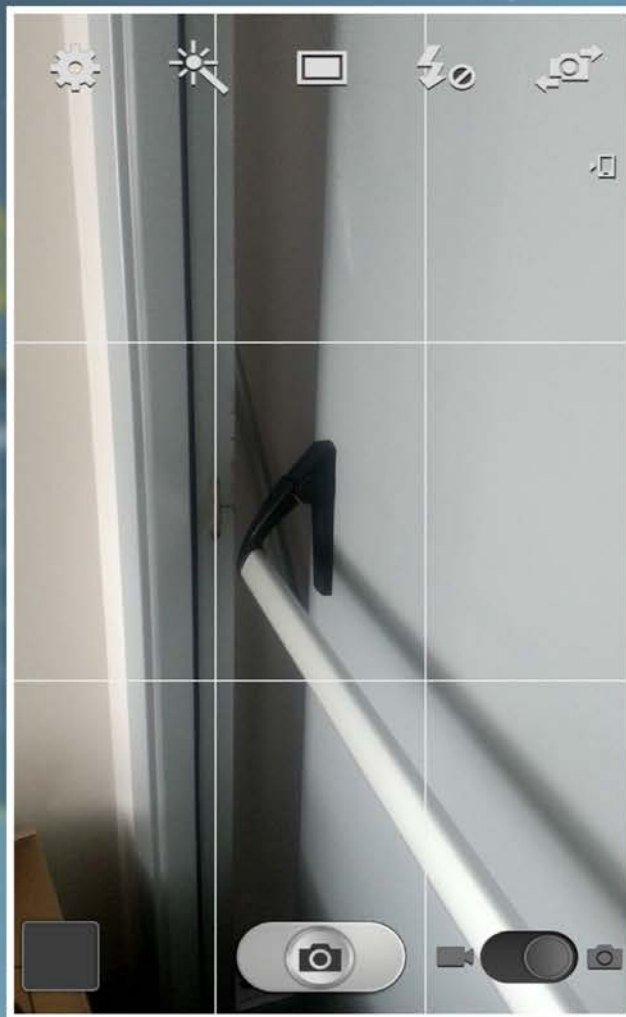
Kaydet

İptal

kapı açık olarak tespit edildi.



ISS Mobil



ISS
MOBIL

Rasyon



Hemşire tarafından sisteme girilen diyet, ISS Catering diyetisyenlerinin ekranlarına düşer.



Diyetisyen tarafından sisteme girilen tüm diyetlerin barkod etiket çıktısı alınır.



Etiketler tepsilere yapıştırılarak, diyet türüne göre porsiyonlama işlemi gerçekleştirilir.



Tepsiler Burlodge cihazlarına yerleştirilir.



Servis Dağıtım Personeli tarafından teslimat öncesi tepsi üzerindeki barkod okutulur.



Tepsi üzerindeki barkod okutulduktan sonra bileklik üzerindeki barkod okutulur. Eşleştirme tamamlanır.



Hemşire tarafından sisteme girilen diyet, ISS Catering diyetisyenlerinin ekranlarına düşer.



Diyetisyen tarafından sisteme girilen tüm diyetlerin
barkod etiket çıktısı alınır.

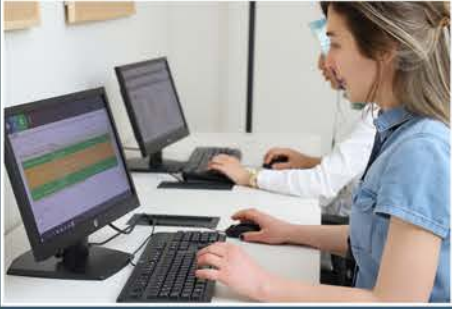


Etiketler tepsilere yapıştırılarak, diyet türüne göre porsiyonlama işlemi gerçekleştirilir.

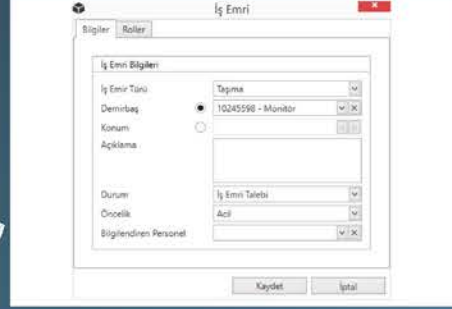


Tepsiler Burlodge cihazlarına yerleştirilir.

Lighthouse



İş Emri Takip Personelleri'ne sistem üzerinden talep ulaşır.



İş Emri Takip Personelleri, talep gelen mahale yakın olan personele atama yapar.



Personelin haritada görünmesini sağlayan takip cihazı



İş Emri Takip Personelleri sistem üzerinden gelen talebe yakın olan personeli sistem üzerinden seçer.



Personelin telefonuna bildirim düşer.



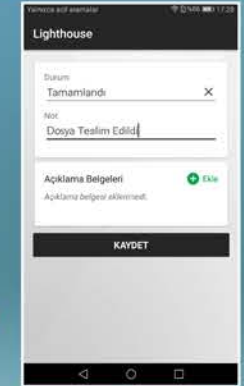
Personelin telefonuna bildirim düşer.



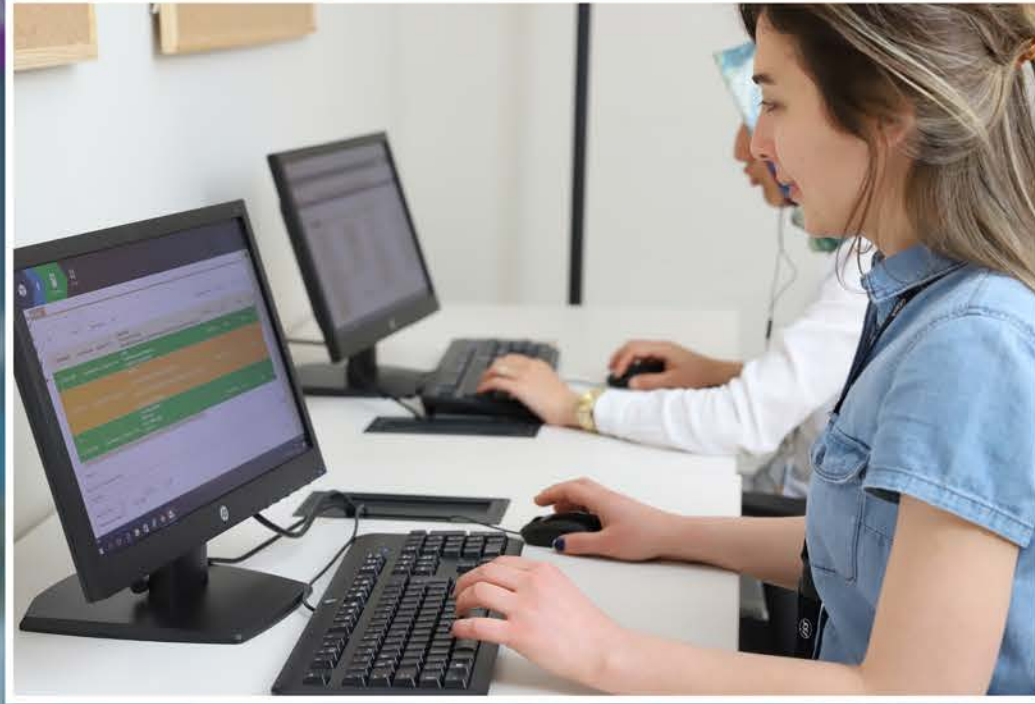
Personel görevi kabul ettikten sonra talebi açan sorumlu kişinin yanına gider ve işi başlatır.



Personel görevini tamamlar.



Sistem üzerinden görevi kapatır.



İş Emri Takip Personelleri'ne sistem üzerinden talep ulaşır.

İş Emri

Bilgiler Roller

İş Emri Bilgileri

İş Emri Türü Taşıma

Demirbaş ☒ 10245598 - Monitör

Konum ☐

Açıklama

Durum İş Emri Talebi

Öncelik Acil

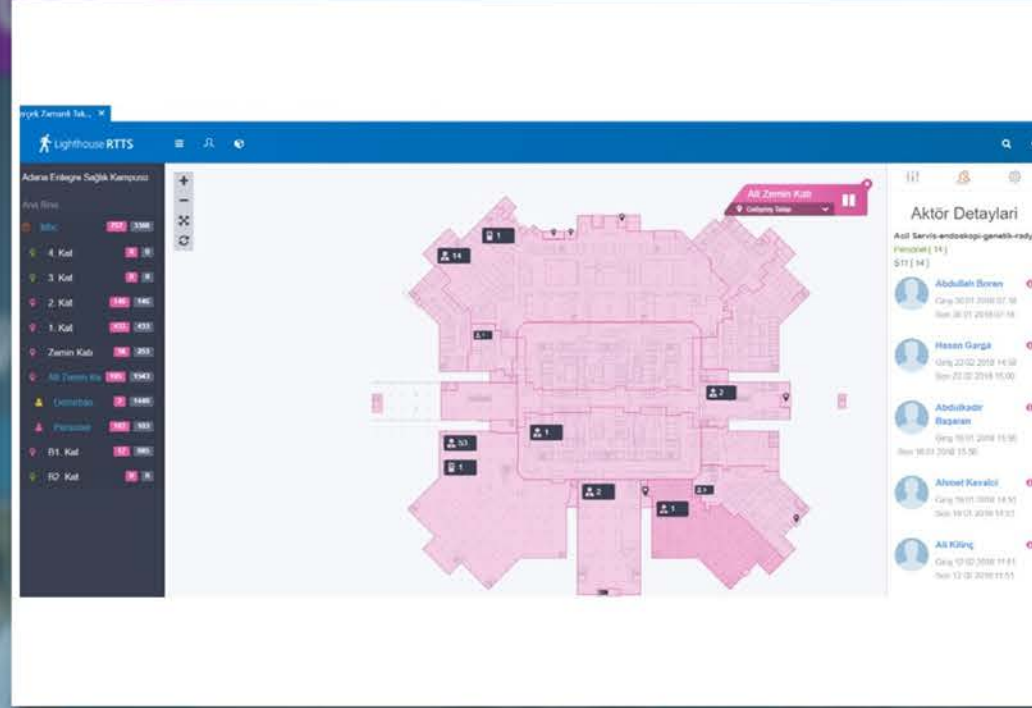
Bilgilendiren Personel

Kaydet İptal

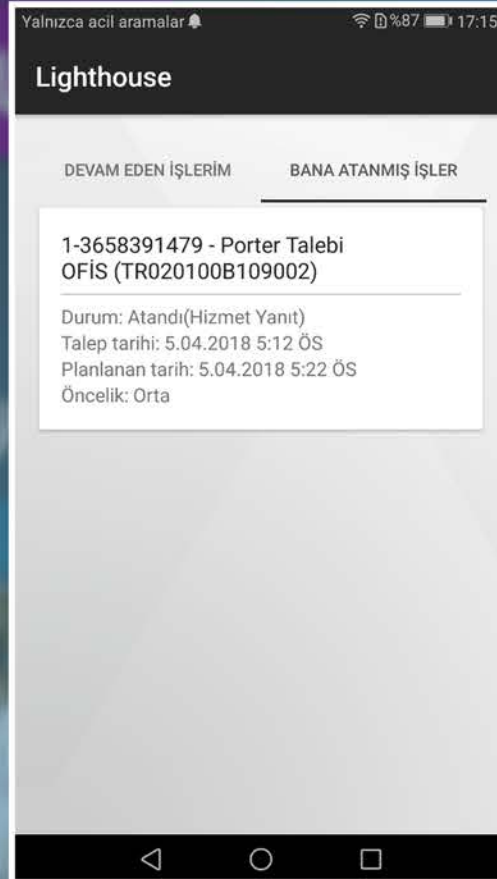
İş Emri Takip Personelleri, talep gelen mahale yakın olan personele atama yapar.



Personelin haritada görünmesini sağlayan takip cihazı



İş Emri Takip Personelleri sistem üzerinden gelen talebe yakın olan personeli seçer.



Personelin telefonuna bildirim düşer.



Personel görevi kabul ettikten sonra talebi açan sorumlu kişinin yanına gider ve işi başlatır.



Personel görevini tamamlar.

Yalnızca acil aramalar

Lighthouse

Durum
Tamamlandı

Not
Dosya Teslim Edildi

Açıklama Belgeleri + Ekle
Açıklama belgesi eklenmedi.

KAYDET

Sistem üzerinden
görevi kapatır.

Prometrik Mal Kabul ve Depo Yönetimi



Sistem üzerinden ilgili tedarikçi firmaya sipariş verilir.



Sipariş geldikten sonra el terminali üzerinden kabul kriterleri doldurulur. Bluetooth termometre ile sıcaklık ölçümü yapılır.



Kabul edilen ürünler için sistemden barkod çıktısı alınır.



Barkod kabul edilen ürünlere yapıştırılır ve depoya alınır.



Depodan çıkartılacak ürünün barkodu okutulur.



El terminali üzerinden ne kadar miktar çıkartılacağı, hangi alana çıkartılacağı seçilir.



Sistem üzerinden ilgili tedarikçi firmaya sipariş verilir.



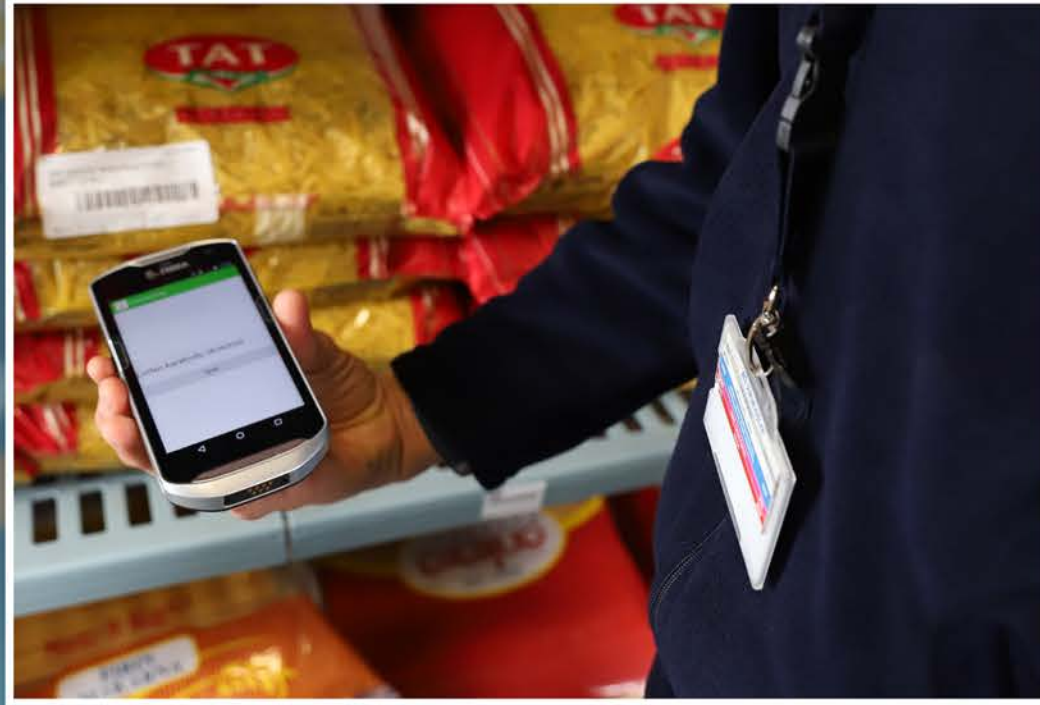
Sipariş geldikten sonra el terminali üzerinden kabul kriterleri doldurulur. Bluetooth termometre ile sıcaklık ölçümü yapılır.



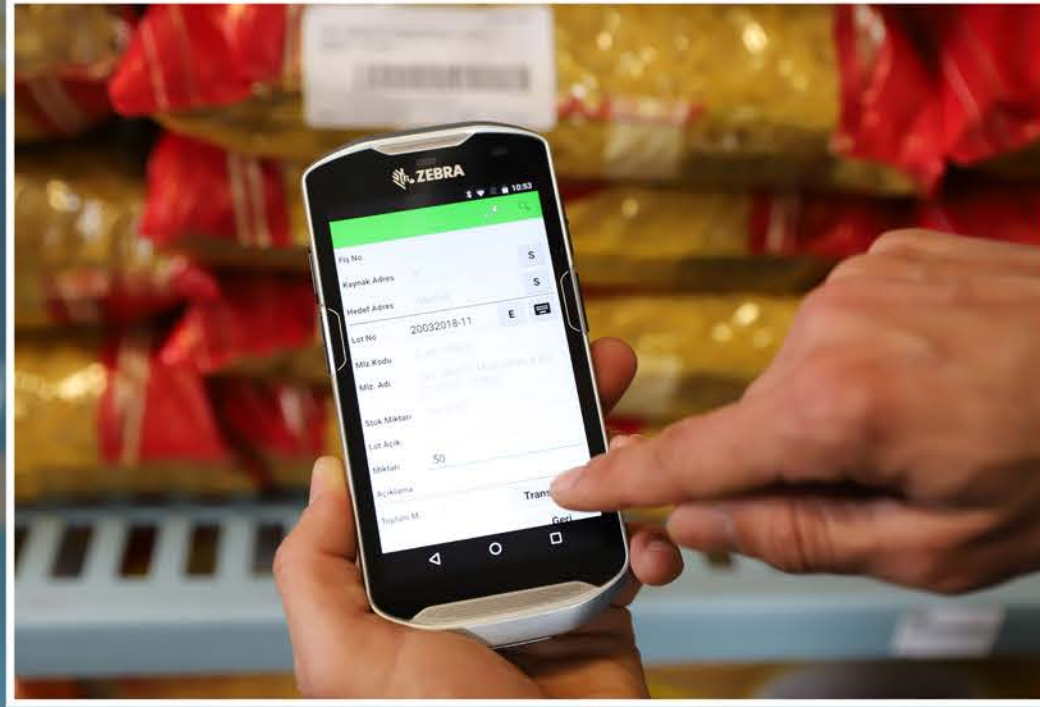
Kabul edilen ürünler için sistemden barkod çıktısı alınır.



Barkod kabul edilen ürünlere yapıştırılır ve depoya alınır.



Depodan çıkartılacak ürünün barkodu okutulur.



El terminali üzerinden ne kadar miktar
çıkartılacağı, hangi alana çıkartılacağı seçilir.

RFTT



Çamaşırlar kirlı malzeme girişinden çamaşırlaneye girer.



Çip okuyucudan geçirilen, kirlı tekstil trolley içerisindeki tekstillerin sayımı yapılır.



Kirlı tekstil poşetleri içerisinde iğne vb personele zarar verebilecek yabancı madde kontrolü için poşetler metal dedektörü içerisinde geçirilir.



Yıkama sonrası katlanan ürünlerin sayımı pacman cihazında yapılır.



Cihazdan çıkartılan barkod, poşetlenmiş ürüne yapıştırılır.



Cihazdan çıkartılan barkod ürüne yapıştırılır.



Ürünler teslimata çıkartılır.



Temiz tekstil teslimatı öncesi oda barkodu okutulur.



Odanın mevcut stok sayımı yapılır.



Stok seviyesine göre tekstil teslimatı yapılır.



Odanın son sayımı yapılır.



Bluetooth yazıcıdan teslimat çıktısı alınır.



Hemşireye imzalatılır.



Çamaşırlar kirli malzeme girişinden çamaşırlaneye girer.



Çip okuyucudan geçirilen,
kirli tekstil trolley içerisindeki
tekstillerin sayımı yapılır.



Kirli tekstil poşetleri içersinden iğne vb personele zarar verebilecek yabancı madde kontrolü için poşetler metal dedektörü içersinden geçirilir.



Yıkama sonrası katlanan ürünlerin sayımı
pacman cihazında yapılır.



Cihazdan çıkartılan barkod, poşetlenmiş ürüne yapıştırılır.



Ürünler teslimata çıkartılır.



Temiz tekstil teslimatı öncesi oda barkodu okutulur.



Odanın mevcut stok sayımı yapılır.



Stok seviyesine göre tekstil teslimatı yapılır.



Odanın son sayımı yapılır.



Bluetooth yazıcıdan teslimat
çıktısı alınır.



Teşekkürler



Bizi Sosyal Medyadan
Takip Edin...