



# T.C. TİCARET BAKANLIĞI

## SAĞLIK TURİZMİ

19 Nisan 2019



1

Sağlık Turizmi Sektörel Gelişmeler ve Beklentiler

2

Sağlık Turizmi Genel Destek Programı

3

Sağlık Turizmi Markalaşma Destek Programı

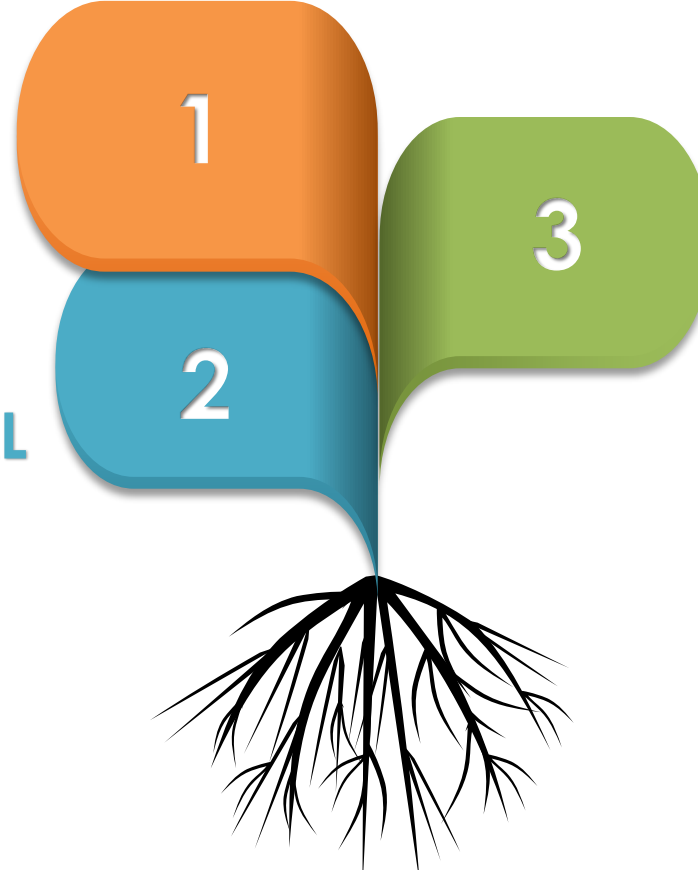
4

Hizmet İhracatçılara Yönelik Hususi Damgalı Pasaport



**ENGELLİ VE YAŞLI  
BAKIM TURİZMİ**

**ESENLIK  
(WELLNESS) TERMAL  
TURİZM/SPA**



**MEDİKAL TURİZM**

## **SAĞLIK TURİZMİ:**

**«Bireylerin hem koruyucu, hem tedavi ve rehabilite edici hem de sağlığı geliştirici hizmetler alması amacıyla yaşadıkları ülke dışında bir ülkeyi ziyaret etmeleridir.»**



## Piyasa büyüklüğü ve büyüme

## Popüler Destinasyonlar

## Ülkemiz Sağlık Turizmi Gelirleri

**Medikal Turist Sayısı**  
11 Milyon,2017

**Piyasa büyüklüğü,**  
100 Milyar Dolar, 2017

**Ziyaret başı harcama,**  
ABD Doları,2017  
3,400-6,000

**Öngörülen büyüme**  
15-25%

**2020 Küresel Piyasa**  
**Büyüklüğü,**  
130 – 180 Milyar Dolar

 Kosta Rika

 Hindistan

 Malezya

 Meksika

 Singapur

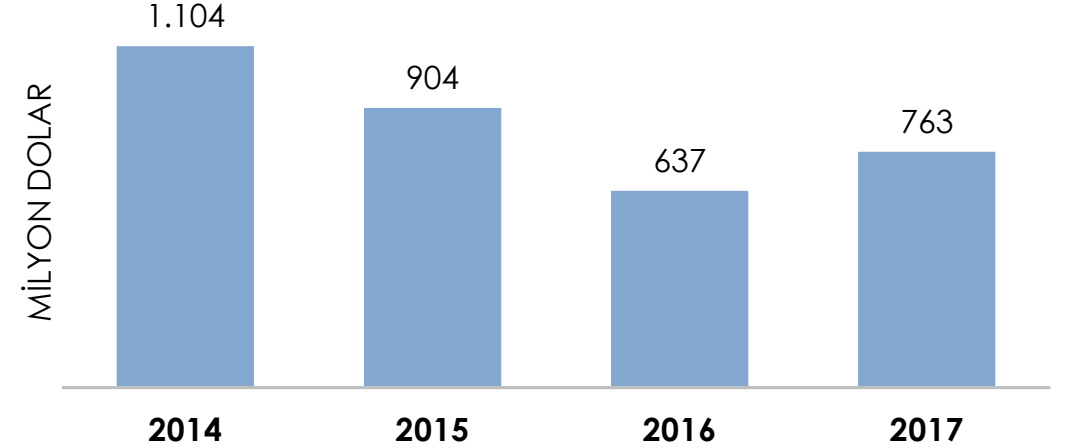
 Güney Kore

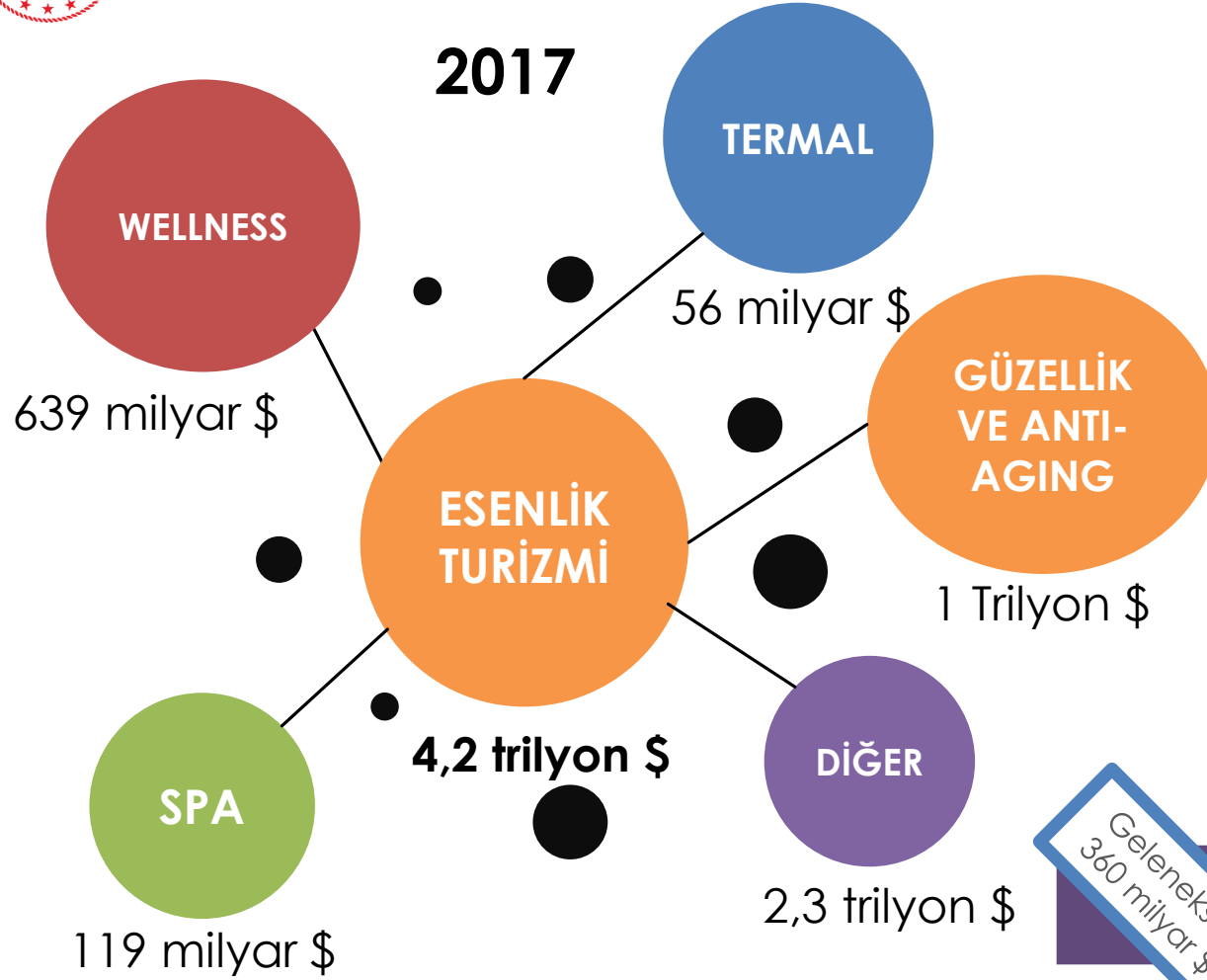
 Tayvan

 Tayland

 Türkiye

 ABD





- 2015-2017 döneminde esenlik turizmi ekonomisi yüzde %6,4 büyümüştür.
- Esenlik turizmi harcamaları toplamı global sağlık harcamalarının yaklaşık 2 katıdır.
- Esenlik turizmi global ekonominin %5,3'ünü oluşturmaktadır.
- 2017-2022 döneminde sektörün yaklaşık olarak %7 oranında büyüyeceği tahmin edilmektedir.





# Sağlık Turizmi Sektörü Destek Programları





# Sağlık Turizmi Sektörü Destek Programları



İHRACATA  
HAZIRLIK/KURUMSAL  
KAPASİTE  
KAZANDIRILMASINA  
YÖNELİK DESTEKLER

PAZARLAMA VE  
PAZARDA  
TUTUNDURMA  
DESTEKLERİ

YÜKSEK KATMA  
DEĞERE YÖNELİK  
DESTEKLER



# Sağlık Turizmi Sektörü Destek Programları

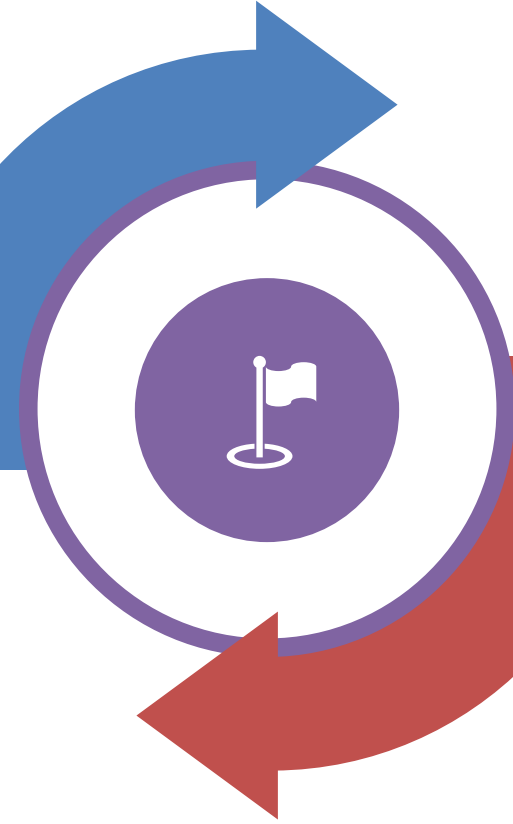
## SAĞLIK KURULUŞU:

İlgili kamu kurumunun izin ve denetiminde sağlık ve/veya bakım alanlarında faaliyet gösteren özel veya kamu sektörü kuruluşu ya da üniversite sağlık/bakım kuruluşları

## SAĞLIK TURİZMİ ŞİRKETİ:

Yurt dışından gelen hastalara rehberlik, danışmanlık ve organizasyon hizmetleri sunan şirketi

**YARARLANICI**



## **İŞBİRLİĞİ KURULUŞU**

- Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM)
- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)
- Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)
- İhracatçı Birliği
- Ticaret ve/veya Sanayi Odası;
- Sektör dernek, birlik, konsey veya kuruluşu





## ÜRÜN/HİZMET/MARKA TESCİL-KORUNMA

- 50%
- 50 bin/yıl



## BELGELENDİRME

- 50%
- 50 bin/belge



## DANIŞMANLIK

- 50%
- 200 bin/yıl



## ACENTE KOMİSYON

- 50%
- 100 bin/yıl



## BİREYSEL FUAR KATILIM

- 50%
- 15 bin/fuar



## MİLLİ FUAR KATILIM

- 50%
- 15 bin/fuar



## RAPOR VE YURTDIŞI ŞİRKET ALIMI DANIŞMANLIĞI

- 60%
- 200 bin/yıl



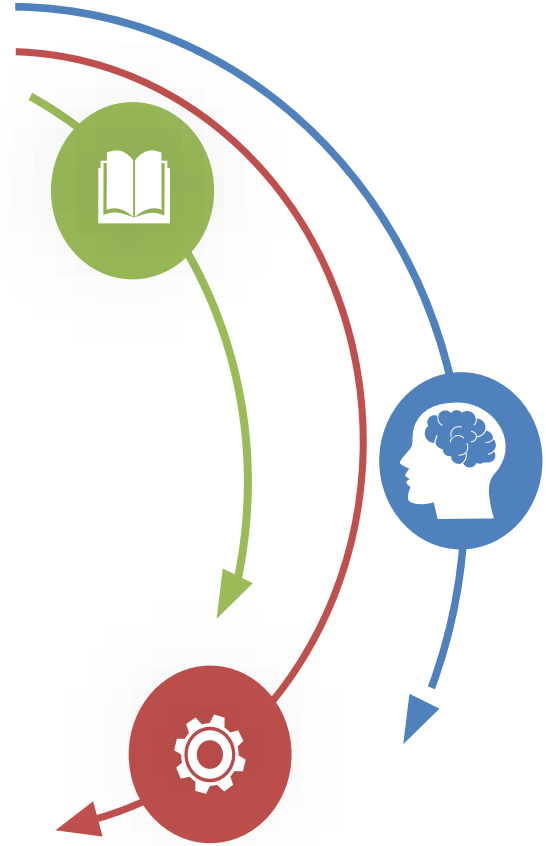
## REKLAM, TANITIM ve PAZARLAMA

- 60%
- 400 bin/yıl



## YURT DIŞI BİRİM

- 60%
- 120 bin/birim/yıl



## TERCÜMANLIK

- 50%
- 50 bin/yıl
- Sağlık Kuruluşları için



## YURT İÇİ EĞİTİM

- 50%
- 100 bin/Program
- Sağlık Kuruluşları için



## YURT İÇİ TANITIM

- 50%
- 50 bin/Program
- Sağlık Kuruluşları için



## HASTA YOL

- Sağlık Kuruluşları ve Havayolu Şirketleri
- Tarifeli Uçak Seferleri İçin
  - 50%
  - Bin Dolar/Hasta
- Tarifesiz Uçak Seferleri İçin
  - 100%
  - 200 Dolar/Hasta

# Genel Destek Programı – İşbirliği Kuruluşlarına Yönelik Sektörel Destekler



## MİLLİ FUAR TANITIM

- 75%
- 120 bin/Fuar



## MİLLİ FUAR KATILIM/BİREYSEL FUAR KATILIM

- 50%
- 15 bin/Fuar



## REKLAM, TANITIM VE PAZARLAMA

- 70%
- 500 bin/yıl



## YURT DIŞI BİRİM

- 70%
- 300 bin/birim/yıl



## ALIM HEYETİ/TİCARET HEYETİ

- 70%
- 150 bin/heyet



## YURT İÇİ TANITIM

- 70%
- 100 bin/program



## YURT İÇİ EĞİTİM

- 70%
- 300 bin/yıl



## YARIŐMA/ETKİNLİK

- 70%
- 200 bin/etkinlik
- TİM/İBGS



## RAPOR VE YURT DIŞI ŞİRKET ALIMI DANIŞMANLIĞI

- %70
- 300 bin/yıl



## Hizmet Sektörü Rekabet Gücünün Artırılması Projesi Desteği HİSER (İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARI)



### İHTİYAÇ ANALİZİ EĞİTİM DANIŞMANLIK İSTİHDAM

- 75%
- 400 bin/Proje



### YURT DIŞI/YURT İÇİ TANITIM

- 75%
- 150 bin/Faaliyet



# Sağlık Turizminde Hedef Ülkeler



1

• Bahreyn

2

• Bosna Hersek

3

• Cezayir

4

• Çin

5

• Gürcistan

6

• İngiltere

7

• Katar

8

• Kazakistan

9

• Kenya

10

• Kuveyt

11

• Nijerya

12

• Rusya

13

• Senegal

14

• Tunus

15

• Ukrayna

Reklam,  
Tanıtım ve  
Pazarlama

Yurtdışı  
Birim

Bireysel  
Fuar  
Katılım

Ürün/Hizmet  
/Marka  
Tescil-  
korunma

+10

+10

+10

+20

+20

İlave Destek  
Puanı

Milli Fuar  
Katılım



Başvurular için: <https://www.ticaret.gov.tr/destekler/hizmet-sektoru-destekleri>



ANA SAYFA KURUMSAL TEŞKİLAT MEVZUAT İSTATİSTİK ÜLKELER İLETİŞİM ENGLISH E-İŞLEMLER

Ana Sayfa / Destekler / Hizmet Sektörü Destekleri

## Hizmet Sektörü Destekleri

Teknik müşavirlik, sağlık turizmi, film, eğitim, bilişim ve yönetim danışmanlığı gibi hizmet sektörlerinin ticaretinin desteklenmesine ve markalaşmasına yönelik bilgiye ulaşabilirsiniz

30 Ağustos 2018

**1 Nisan 2018 tarihinden itibaren hizmet ihracatına yönelik devlet destekleri kapsamında uygulamaya geçecek olan yeni başvuru usulleri (KEP & E-imza) hakkında bilgi almak için aşağıdaki sunumu inceleyebilirsiniz:**

KEP ve E-İMZA ile Başvuruların İletilmesi Hakkında - SUNUM

Bakanlığımıza KEP aracılığıyla gönderilen evrakın "5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu" çerçevesinde Bakanlığımızca belirlenen teknik gerekliliklere uygun olarak imzalanmadığının tespitinde ortaya çıkan hatanın çözümü için başvuru sahibinin kendi kaynaklarıyla sorunu çözmemesi durumunda dışarıdan profesyonel teknik destek alarak, "5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu"na uygun e-imza atma yazılımı temin etmeleri gerekmektedir.

Genel Destek Mevzuatı

Döviz Kazandırıcı Hizmet Ticareti Desteği

Teknik Müşavirlik Hizmetlerine Sağlanacak Devlet Yardımları Desteği

İncelemeci Kuruluşlar:

❖ **Yararlanıcı Şirketler için:**

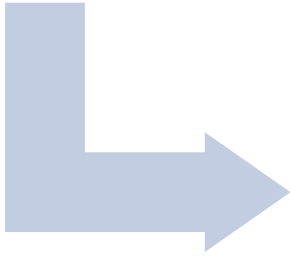
Hizmet İhracatçıları Birliği

❖ **İşbirliği Kuruluşları için:**

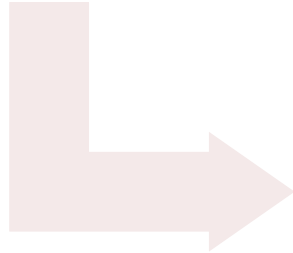
Ticaret Bakanlığı  
Serbest Bölgeler, Yurtdışı Yatırım  
ve Hizmetler Genel Müdürlüğü



12 Mart 2018  
HiB'in kuruluş  
esasları  
belirlenmiştir



24 Mart 2018  
HiB kurulmuştur



17 Mayıs 2018  
Kuruluş Genel  
Kurul Toplantısı  
gerçekleşmiştir



- ❖ Hizmet İhracatçıları Birliği'nin halihazırda 648 üyesi bulunmaktadır.
- ❖ Sağlık turizmi sektöründe faaliyet gösteren 138 üye bulunmaktadır.
- ❖ Sağlık Hizmetleri Komitesinde sağlık turizmi sektörüne yönelik çalışmalar yapılmaktadır.



Deęerlendirme modeli, markalaşmaya ilişkin temel göstergeler ile her sektör için ayrı olarak kurgulanmış sektörel göstergelerden oluşmaktadır.







# Markalaşma Destek Programı

Destek Oranı  
%50

## ÜRÜN/HİZMET/MARKA TESCİL-KORUNMA



Marka ■ 50 bin/yıl

Turquality® ■ -

## REKLAM, TANITIM VE PAZARLAMA



Marka ■ 400 bin/yıl

Turquality® ■ -

## BELGELENDİRME



Marka ■ 50 bin/belge

Turquality® ■ -

## YURT DIŞI BİRİM KIRA



Marka ■ 600 bin /yıl

Turquality® ■ Max 50 adet

## YURT DIŞI BİRİM DEKORASYON VE KURULUM



Marka ■ 300 bin/yıl

Turquality® ■ Max 50 adet

Destek Oranı  
%50

## YURT DIŞI SATIŞ ALANI



Marka ■ 200 bin/yıl

Turquality® ■ 200 bin/yıl/kurulum

## FRANCHİSİNG



Marka ■ Max10 adet/yıl  
Kira: 50 bin/birim/yıl  
Max 2 yıl ve  
Kurulum: 50 bin/birim  
Turquality® ■ Max 100 adet  
Kira: 200 bin/birim/yıl  
Max 2 yıl  
Kurulum:100 bin/birim

## RAPOR



Marka ■ 100 bin/yıl

Turquality® ■ -

## DANIŞMANLIK



Marka ■ 300 bin/yıl

Turquality® ■ -

## İSTİHDAM



Marka ■ 200 bin/yıl  
(maks. 3 kişi)  
Turquality® ■ Max. 5 kişi

Destek Oranı  
%75

## GELİŞİM YOL HARİTASI



Marka ■ 200bin Dolar

Turquality® ■ 200bin Dolar



# Markalaşma Programı Destek Başvuru Süreci

Başvuru için: <http://www.turquality.com.tr/>

The screenshot displays the TURQUALITY website interface. On the left, there is a navigation menu with options: Hakkımızda, Mevzuat, Destekler, Markalar, Başvuru, Basın, and İletişim. The main content area features a banner with hot air balloons and the text 'Türkiye'nin en iyi markaları TURQUALITY® ile dünyanın zirvesine oynuyor.' Below the banner, there are several sections: 'TURQUALITY® Başarı Hikayeleri' with a video icon, 'ÖNEMLİ DUYURU' (Important Announcement) from the Ministry of Trade, and a '2006/4 - TURQUALITY® Otomasyon Sistemi' (TURQUALITY® Automation System) section. At the bottom, there are three columns: 'Yeni Markalar' (New Brands) featuring Pegasus Airlines, 'Başvuru' (Application), and 'Destekler' (Supports).

## Başvuru Süreci





Başvuru gerçekleştirecek firmaların; son üç takvim yılı itibarıyla, yıllık ortalama en az 1 milyon ABD Doları tutarında ihracat yapmış olmaları gerekmektedir.



Firmalara tanınacak pasaport kontenjanları:

- 1-10 Milyon ABD Doları → 1 pasaport
- 10-25 Milyon ABD Doları → 2 pasaport
- 25-50 Milyon ABD Doları → 3 pasaport
- 50-100 Milyon ABD Doları → 4 pasaport
- 100 Milyon ABD Doları üzeri → 5 pasaport



Pasaport verilebilecek kişiler:

- Firma sahibi, ortakları veya çalışanları ile
- Firma sahibi/ortaklarının tüzel kişi olmaları durumunda bunların sahibi/ortakları veya çalışanları.



# T.C. TİCARET BAKANLIĞI

**Alperen KAÇAR**  
**Daire Başkanı**

SERBEST BÖLGELER, YURTDIŞI YATIRIM VE HİZMETLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
Hizmetler ve Devlet Yardımları Dairesi I

T: +90 312 212 87 62 / 204 93 00

F: +90 312 212 89 06

E-mail: [kacaralp@ticaret.gov.tr](mailto:kacaralp@ticaret.gov.tr)

Web : [www.ticaret.gov.tr](http://www.ticaret.gov.tr)