

MEDICAL



Health Care
Doctor
Hospital
Pharmacist
Nurse
Dentist
First Aid
Surgeon
Emergency

Health Care
Doctor
Hospital
Pharmacist
Nurse
Dentist
First Aid
Surgeon
Emergency

USHAŞ

ULUSLARARASI SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.

Türkiye

Nisan 2019



GÜNDEM

**SAĞLIK TURİZMİ GENEL
BİLGİLENDİRME**

**USHAŞ ULUSLARARASI SAĞLIK
HİZMETLERİ A.Ş.**

STRATEJİK İŞ PLANI



USHAŞ

NEDEN TÜRKİYE?

- **Yakın uçuş mesafesi** (Ülkemiz 4 saatlik uçuş mesafesinde yaklaşık 1 milyar insana ve 57 ülkeye hitap eden önemli bir jeografik konuma sahiptir.)
- **Uygun tedavi maliyetleri**
- **Kalifiye personel**
- **Kaliteli hizmet**
- **Modern tıbbi teknoloji**
- **Bekleme süresinin az olması**
- **Sosyo-kültürel benzerlik**
- **Eşlik eden turistik faaliyet çeşitliliği**





USHAŞ

NEDEN TÜRKİYE?

TÜRKİYE, 48 adet JCI akreditasyonuna sahip sağlık kuruluşu ile uluslararası standartlarda dünyada 3. sırada yer almaktadır.





USHAŞ

NEDEN TÜRKİYE?



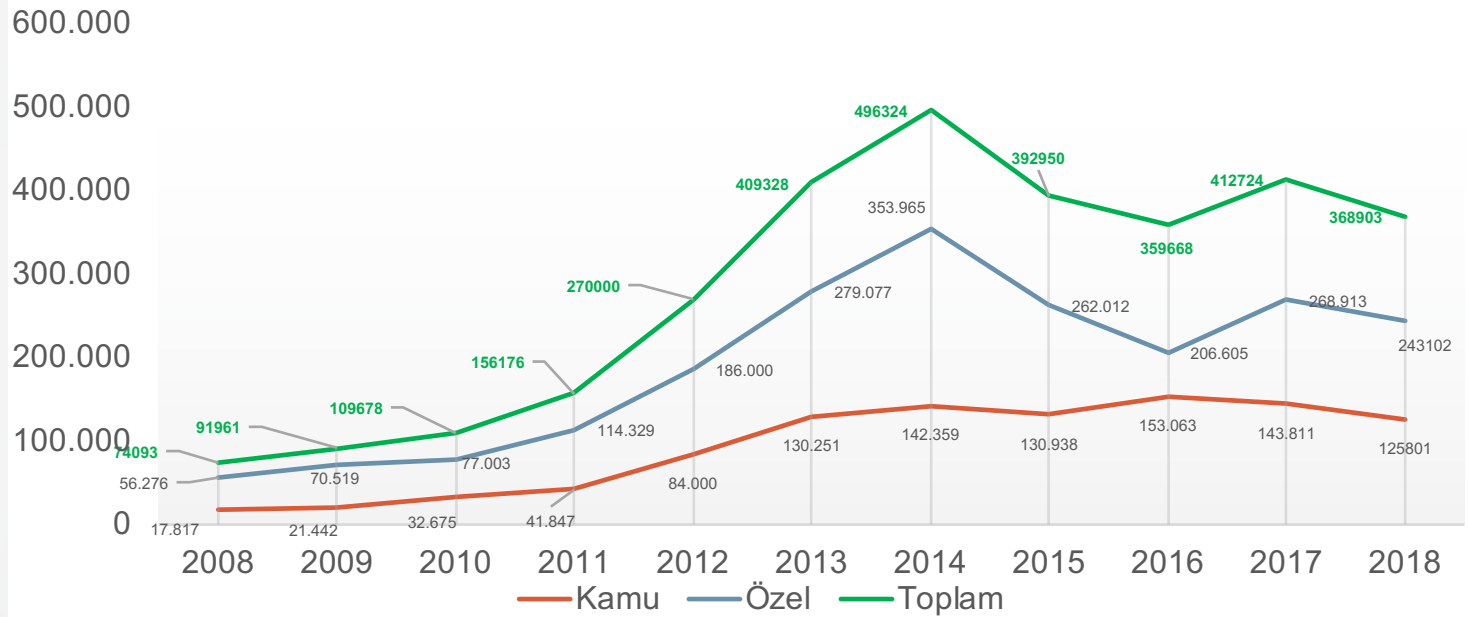
Dünyadaki sağlık turizmi harcamaları ise yaklaşık 500 Milyar Dolar ile ifade edilmektedir. Bu rakamın 2023 yılında 1 trilyon dolara ulaşacağı tahmin edilmektedir.

**Sağlık turizminde hedef:
2023'te 2 milyon hasta 20 milyar dolar gelir**



USHAŞ

YILLARA GÖRE ULUSLARARASI HASTA SAYILARI

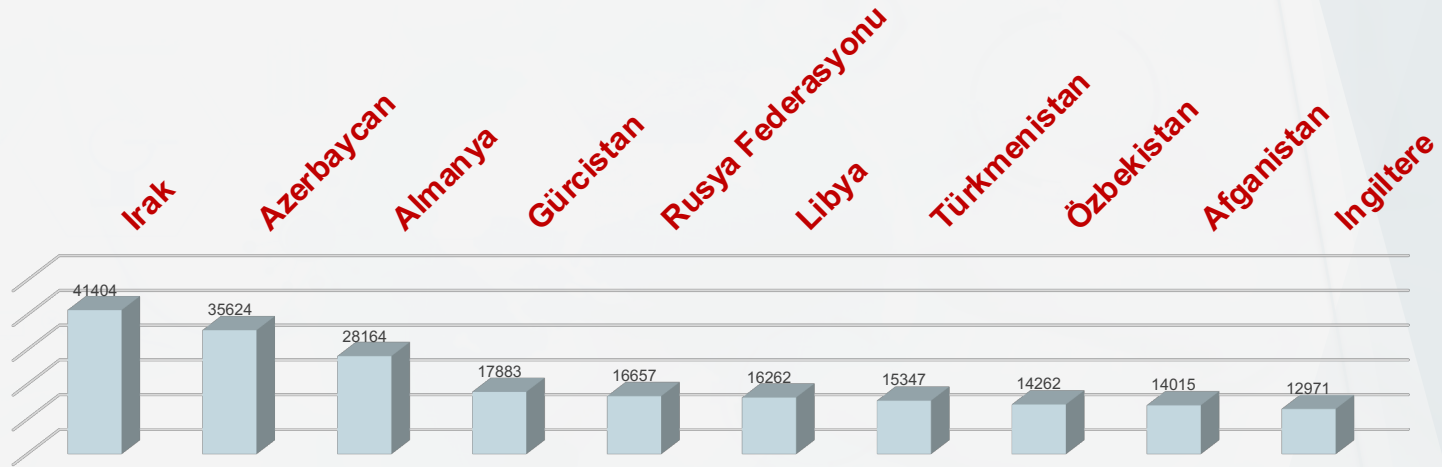


2018 yılında ilk 10 aylık **dönemde toplam 368.903** uluslararası hasta Türkiye’de sağlık hizmeti almış olup, **%66’sına denk gelen 243.102 hasta özel** sağlık kurumlarını tercih etmiş, geriye kalan **%34 içerisinde yer alan 125.801 uluslararası hasta ise kamu** sağlık kurumlarını tercih etmiştir.



USHAŞ

ULUSLARARASI HASTALARIN GELDİĞİ ÜLKELERE GÖRE DAĞILIMI



2017 yılında Türkiye’de sağlık hizmeti alan uluslararası hastaların geldiği ilk 10 ülke arasında 33.765 hasta ile Irak’ın ilk sırada yer aldığı görülmektedir. İlk 10’da yer alan ülkelere bakıldığında önceki yıllarda olduğu gibi bu ülkelerin; 3,5-4 saatlik uçuş mesafesindeki ülkeler, komşu ülkeler, Müslüman nüfusun ağırlıkta olduğu ülkeler, gurbetçi vatandaşlarımızın ağırlıkta olduğu ülkeler ve genel anlamda çok sayıda turist ağırladığımız ülkeler olduğu görülmektedir.



USHAŞ

SAĞLIK BAKANLIĞI TARAFINDAN YETKİ BELGESİ VERİLMİŞ SAĞLIK TESİSİ VE ARACI KURULUŞLAR





GÜNDEM

**SAĞLIK TURİZMİ GENEL
BİLGİLENDİRME**

**USHAŞ ULUSLARARASI SAĞLIK
HİZMETLERİ A.Ş.**

STRATEJİK İŞ PLANI



USHAŞ

663 sayılı Kanun Hükümünde Kararname'nin **03 Ağustos 2018** tarihli ve 30498 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Ek 2 nci maddesinin 2 nci fıkrası uyarınca USHAŞ Kuruldu.

04.02.2019 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesinde tescil ilan edildi.



31.01.2019 tarihi itibarı ile USHAŞ Uluslararası Sağlık Hizmetleri A.Ş. tescil edildi.



Şirket Merkezi:

ANKARA
Bilkent Sağlık
Kampüsü



USHAŞ

FAALİYET KONUSU

663 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin 03 Ağustos 2018 tarihli ve 30498 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Ek 2 nci maddesinin 2 nci fıkrası uyarınca kurulan USHAŞ'ın görevleri;

- 1) Uluslararası sağlık hizmetleri alanında **aracılık faaliyeti gösteren kurumlara yetki belgesi** vermek.
- 2) Ülkemizin sağlık hizmetlerinin **uluslararası tanıtımını** yapmak, bu alandaki tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerini koordine etmek, yönlendirmek ve desteklemek.
- 3) Uluslararası sağlık hizmetlerine ilişkin **aracılık** faaliyetlerinde bulunmak, verilen yetki çerçevesinde kamu ve özel sektör kuruluşları adına uluslararası sağlık hizmetlerine ilişkin sözleşme yapmak, yapılan sözleşmelerin yürütülmesine destek olmak.
- 4) Uluslararası sağlık hizmetlerine ilişkin bilgi alma başvurularına cevap vermek, **şikâyetler ve anlaşmazlıkların çözümü** için ilgili merciler nezdinde girişimlerde bulunmak, tarafların karşılaşılabilecekleri sorunları tespit ederek önleyici tedbirler almak.
- 5) Ülkemizin **sağlık sisteminin tanıtımını** yapmak, sağlık sistemleri, sağlık finansmanı ve kamu özel işbirliği modelleri konusunda uluslararası kişi ve kuruluşlara **danışmanlık** yapmak, bu alanlarda sistemlerin kurulması ve geliştirilmesine ilişkin yurt dışı talepleri karşılamak, **projeler yapmak** ve uygulamak.



USHAŞ

FAALİYET KONUSU

- 6) **Yurt dışında sağlık kuruluşu açmak**, işletmek, ortaklık kurmak ve işbirliği yapmak, sağlık ve eğitim amacına yönelik bina inşa etmek ve ettirmek, **ilaç, cihaz ve tıbbî malzeme tedariki yapmak**.
- 7) Sağlık meslek eğitimi turizmine yönelik faaliyetlerde bulunmak; yurt içindeki eğitim kurumlarına yurt dışından öğrenci teminine aracılık etmek, **yurt dışında eğitim kurumu açmak** ve eğitim faaliyetinde bulunmak.
- 8) Faaliyet alanına giren konularda ulusal ve uluslararası **kongre, seminer** ve benzeri etkinliklerde bulunmak, araştırma ve yayın yapmak.
- 9) Uluslararası sağlık hizmetlerine ilişkin politika ve stratejiler, hizmet sunum standartları, **akreditasyon kriterleri, fiyat tarifeleri ve hukuki düzenlemeler** konusunda ilgili kuruluşlarla işbirliği yapmak ve bu konularda Bakanlığa önerilerde bulunmak.
- 10) Sağlık meslekleri eğitimi konusunda **teşvikler geliştirmek**, bu alanda uluslararası öğrencileri ve eğitim kurumlarını desteklemek.



USHAŞ

FAALİYET KONUSU

- ❑ USHAŞ'ın yurt içinde ve yurt dışında şirket kurması veya bir şirkete %50'den fazla hisseyle ortak olmasına karar vermeye Cumhurbaşkanı yetkilidir.
- ❑ **USHAŞ**, ceza ve ihalelerden yasaklama hükümleri hariç 4/1/2002 tarihli ve 4734 sayılı **Kamu İhale Kanunu**, 5/1/2002 tarihli ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve 18/6/1984 tarihli ve 233 sayılı **Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye tabi değildir.**
- ❑ 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 3 üncü maddesi uyarınca,

Bu Kanun kapsamına giren kuruluşların faaliyet alanındaki mal ve hizmetler için Uluslararası Sağlık Hizmetleri Anonim Şirketinden yapacakları alımlar, ceza ve ihalelerden yasaklama hükümleri hariç bu Kanuna tâbi değildir.



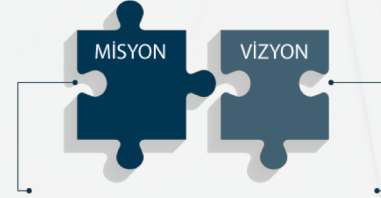
USHAŞ

KURUMSAL

VİZYON

**TÜRKİYE'Yİ SAĞLIK TURİZMİNDE DÜNYANIN EN BAŞARILI MARKASI HALİNE
GETİRMEK; İLAÇ, TIBBİ CİHAZ VE MALZEME KONULARINDA STRATEJİK ÇÖZÜM
ORTAĞI OLMAK**

MİSYON



Sağlık hizmetleri ihracatında, kamu/özel sektör koordinasyonunda ülke içinde lider pozisyonu üstlenmek

Türkiye'nin sağlık kapasitesinin, imkanlarının ve potansiyelinin yurtdışında etkin bir şekilde tanıtımını sağlayarak ülke imajını güçlendirmek

Yurtdışına sunulan sağlık hizmetlerinin kalite ve standardının artırılması için strateji geliştirmek

Sağlık sistemi ve eğitimi ihracatında öncü rol üstlenmek

İlaç, Tıbbi Cihaz ve malzemelerin yerlileşmesi kapsamında stratejik faaliyetlerde bulunarak cari açığı azaltıcı etki sağlamak



USHAŞ

GERÇEKLEŞTİRİLEN GÖRÜŞMELER

- ❑ Sağlık Bakanlığı - ilgili Genel Müdürlükler, TÜSEB, TİTCK ve Kamu Hastaneleri/Sağlık İl müdürlükleri ile değerlendirme toplantıları
- ❑ Özel Sektör Buluşmaları
 - DEİK/SAİK toplantısı
 - SAİK üyesi Özel Hastane Ziyaretleri
 - MÜSİAD – Samsun: *Türkiye Sağlık Turizmi ve Medikal Kümelenme Vizyonu*
 - Sigorta Şirketleri ile görüşmeler
 - Hizmet İhracatçı Birliği Sağlık Hizmetleri komite toplantısı
- ❑ Büyükelçilik görüşmeleri





USHAŞ

ÖZEL SEKTÖR- ZİYARETLER Beklentiler

- Destinasyon tanıtımı
- Hedef ülkelerin sağlık sistemlerinin takibi ve bu ülkelerdeki boşlukların paylaşılması
- Vize problemleri (*Vize alımlarında sürenin uzaması ve vize uzatımları*)
- Garanti Mekanizması (alacakların garanti altına alınması (*Libya örneği*) ve komplikasyonların yönetimi)
- İkili anlaşmaların tekrar gözden geçirilmesi (*Almanya, Arnavutluk örnekleri*)
- Sigorta şirketleri ile alternatif poliçeler kapsamında görüşmeler
- Kamudaki fiyatların özeline çok altında kalmaması
- ⚠ Sistem sınırlayıcı değil kapsayıcı olması (*muayenehaneler, araçlar*)
(YÖNETMELİK)
- Hastanelerin tıbbi kaliteye göre sınıflandırılması
- Medikal sonuçların ve şikayetlerin izlenebildiği bilişim altyapısı
- Sağlık turizminde muhatap kuruluş olması (*taleplerin ilgili kamu otoritesine aktarımı ve takibi*)
- Periyodik denetimlerin güçlendirilmesi



USHAŞ

BÜYÜKELÇİLİKLER - ZİYARETLER Beklentiler

Tüm Ziyaretlerde Sn. Büyükelçiler tarafından gündeme getirilen ortak öneri ve değerlendirmeler;

- **USHAŞ ile ilgili pozitif beklenti**
- **Ortak çalışma grupları oluşturma, sağlık alanında işbirliği (ppp, eğitim vb.)**
- **Türk Menşei İlaç ve Tıbbi Cihaz Talebi**
- **Fiyat İstikrarsızlıkları**
- **Vize Problemleri**



GÜNDEM

SAĞLIK TURİZMİ GENEL
BİLGİLENDİRME

USHAŞ ULUSLARARASI SAĞLIK
HİZMETLERİ A.Ş.

STRATEJİK İŞ PLANI



USHAŞ

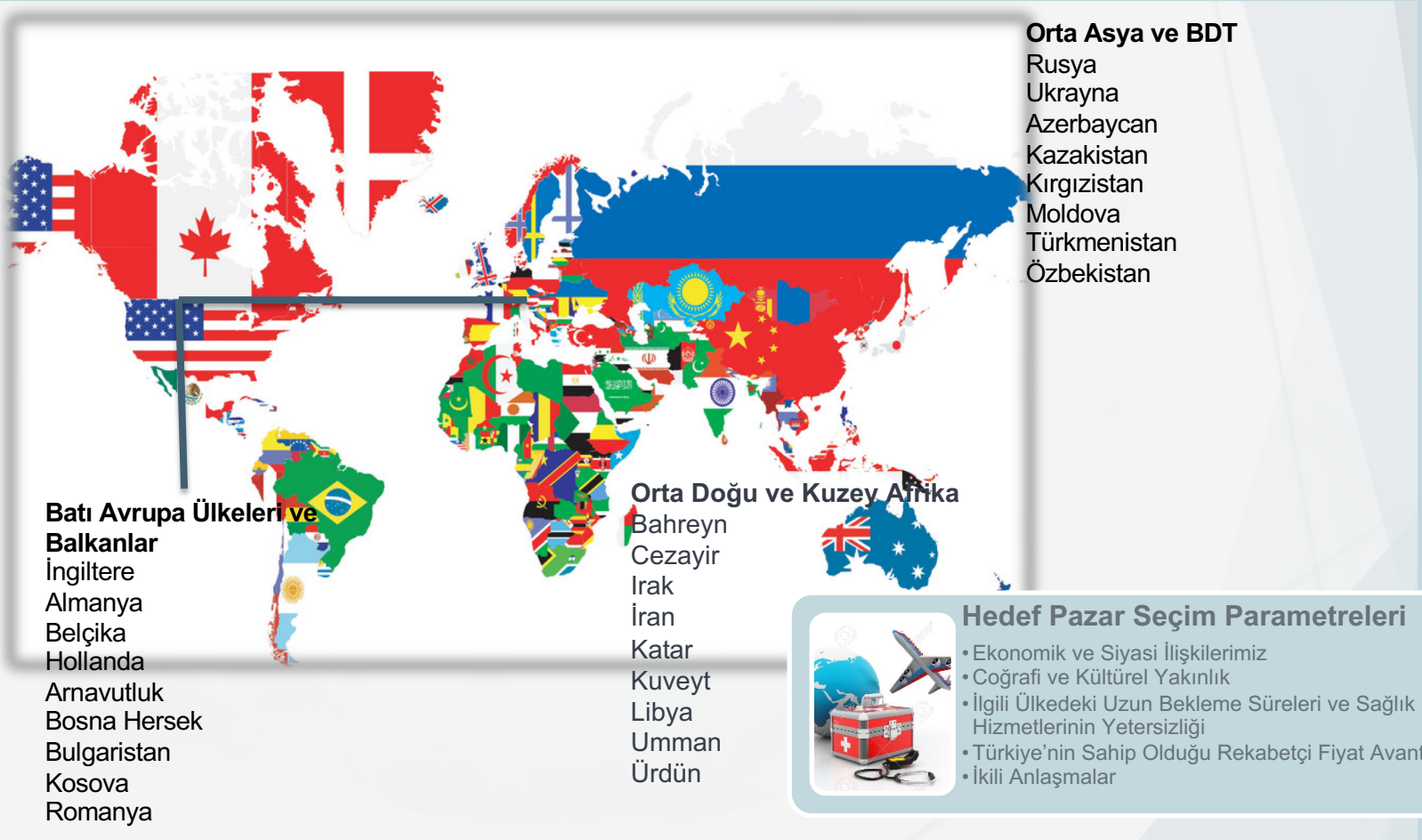
SAĞLIK TURİZMİ TÜREVLERİ





USHAŞ

ÖNCELİKLİ HEDEF PAZARLARIN BELİRLENMESİ



Görüşmeler: Bakanlık, Özel sektör, Yurtdışı Temsilcilikler, Ticaret Müşavirlikleri

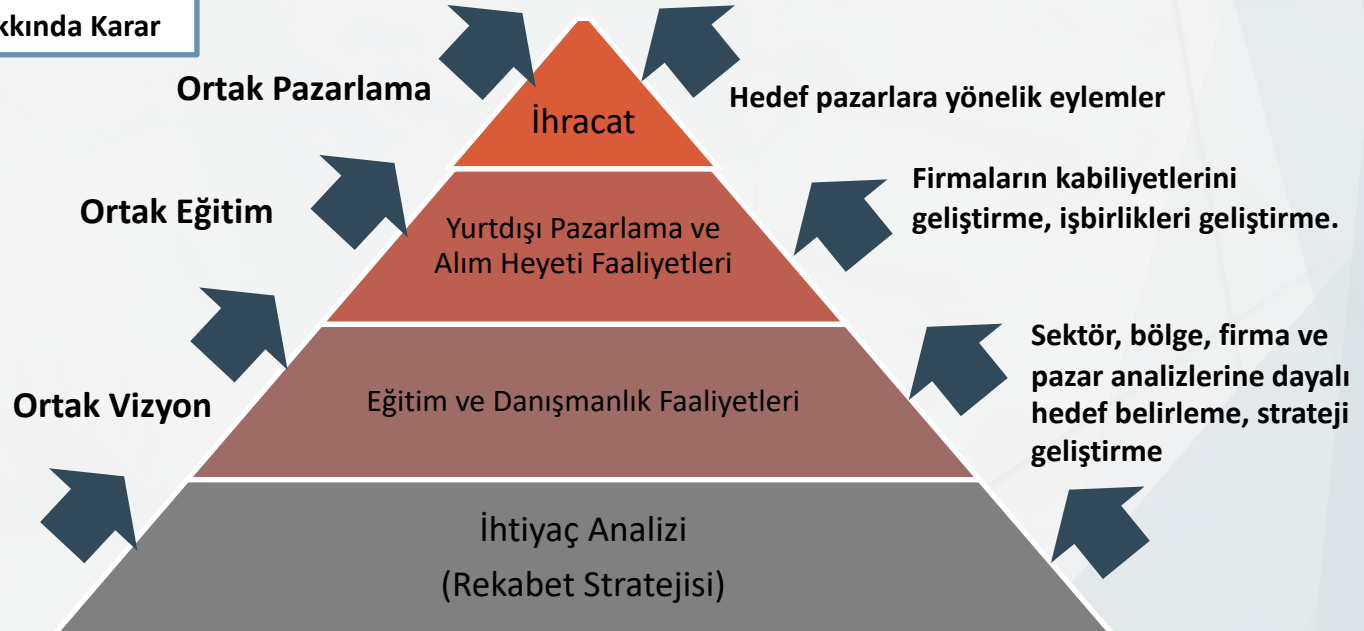


USHAŞ

HİSER PROJESİ

DESTEK KALEMLERİ	DESTEK ORANI	ÜST LİMİT	SÜRE/ SAYI	YARARLANICI
İhtiyaç Analizi, Eğitim, İstihdam	75%	400.000 USD	Proje Süresince	İşbirliği Kuruluşları
Yurt Dışı Pazarlama Programı	75%	150.000 USD/ Program	10 Faaliyet/Yıl	İşbirliği Kuruluşları
Yurt İçi Pazarlama Programı	75%	150.000 USD/ Program	10 Faaliyet/Yıl	İşbirliği Kuruluşları

**2015/8 sayılı Döviz Kazandırıcı
Hizmet Ticaretinin
Desteklenmesi Hakkında Karar**





USHAŞ

BELİRLENEN PAZARLARDA GERÇEKLEŞTİRİLECEK TANITIM PAZARLAMA FAALİYETLERİ



- Reklam
- Fuarlara Katılım
- Kongre
- Ticaret ve Alım Heyetleri
- B2B Görüşmeler
- Dijital Pazarlama
- Sağlık Turizmi Bilgi Standları
- **SAĞLIK TURİZMİ PORTALI**

KISA VADE TANITIM ENSTRÜMANLARI



- Teşkilatlanma
- Yurtdışı Temsilcilik ve Ofisler
- Ön Tanı Merkezleri

ORTA-UZUN VADELİ TANITIM ENSTRÜMANLARI





USHAŞ

KATILIM SAĞLANMASI PLANLANAN KONGRE VE FUARLAR

- ❑ OHSAD Kurultayı, **Antalya 17-20 Nisan 2019**
- ❑ GETAT Kongresi, **İstanbul 24-27 Nisan 2019**
- ❑ Bosnia Healthcare & Services Expo Fuarı, **Bosna Hersek 25-26 Nisan 2019**
- ❑ TURSAB Sağlık Turizmi Çalıştayı, **Afyon 27 Nisan 2019**
- ❑ Global Sağlık Konferansı, **İngiltere 21-22 Mayıs 2019**





USHAŞ

SAĞLIK TURİZMİ MEVZUAT ÇALIŞMALARI

Yürürlükteki Mevzuat:

- 13/07/2017 Tarihli Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik
- 23/07/2013 tarihli Sağlık Turizmi ve Turist Sağlığı Kapsamında Sunulacak Sağlık Hizmetleri Hakkında Yönerge

Teşviklere İlişkin Yürürlükteki Mevzuat:

- 2015/8 tarih sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Ticaretinin Desteklenmesi Hakkında Karar
- 2015/9 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Sektörleri Markalaşma Destekleri Hakkında Karar
- Gelir Vergisi Kanunu (*Madde 3-Yurt dışına hizmet veren işletmelerde vergi indirimi*)



TEŞEKKÜRLER..

**MEHMET ALİ KILIÇKAYA
GENEL MÜDÜR**

USHAŞ ULUSLARARASI SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.

T: 0312 585 25 30

E-posta: ushas@saglik.gov.tr