



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KAMU HASTANELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Şehir Hastaneleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığı



ŞEHİR HASTANELERİ

Uzm.Dr. Mustafa Sırrı KOTANOĞLU
Kamu Hastaneleri Genel Müdür Yrd.

Nisan 2019

Kamu Kurumları ile “Yüklenici” olarak tanımlanan Özel Sektör İşletmeleri arasında akdedilen sözleşmenin konusu bir tesisin özel sektör tarafından finanse edilerek tasarlanması, inşa edilmesi, belirli bir süre için idareye kiralanması, kiralanın tesis üzerindeki bazı mal ve hizmetlerin kısmen veya tamamen yüklenici tarafından işletilebilmesi ve tesisin mülkiyetinin kira dönemi sonunda sözleşme gereğince kamuya geçmesidir.

Sözleşme türüne göre farklılık gösteren modeller, Kamu Özel İşbirliğini gerçekleştirmek için bir projenin tasarımı, finansmanı, yapımı ve işletilmesi ile mevcut bir tesisin yenilenmesi, geliştirilmesi, bakım ve onarımının yapılması ve işletilmesine özel sektör katılımının sağlandığı yöntemlerin bulunması genel mantığı üzerine inşa edilmektedir.



Yap – Kirala – İşlet – Devret Projeleri (Build – Lease – Operate – Transfer (BLOT)):



Proje şirketi projenin işletmesini almaktansa proje kapsamındaki binalardan ve ekipmandan belirli bir süre boyunca belli bir kira karşılığı almaktadır. Kiralama sürecinde şirket işletme sürecine de dahil olmaktadır. Kararlaştırılan sürenin sona ermesi ile mülkiyet kamu idaresine devredilir. Bu tip proje modeli tünel, otoyol, köprü gibi işin doğası gereği mülkiyetin kamu idaresinde kalması gereken durumlarda söz konusu olmaktadır.

Türkiye’de;

- Sağlık tesisleri için 6428 sayılı kanun ile Yap – Kirala – İşlet – Devret Modeli,
- Otoyol, tünel, köprü, havalimanı, liman vb tesisler için 3996 sayılı kanun ile Yap – İşlet – Devret Modeli daha çok uygulanmaktadır.

Yatırım süresi boyunca bütün harcamaları firma tarafından gerçekleştirilir.





Türkiye’de Kamu, Özel, Üniversite ve Vakıf kurumları aracılığıyla sunulan Sağlık Hizmetlerinde, Kamu tarafındaki sağlık hizmet sunucusu olan Sağlık Bakanlığı, süreci bir aşama daha ileri götürerek **“Kamu Özel Ortaklığı Modeli ile Şehir Hastaneleri Projesini”** başlatmış ve 2017 yılı itibariyle de bu projenin ilk örneklerini işletmeye almıştır.

KÖİ MODELİ İLE ŞEHİR HASTANESİ TESİS ETMENİN NEDENLERİ



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KAMU HASTANELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Şehir Hastaneleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığı

- Sağlık alanında bölgesel gelişimi tamamlamak,
- Hizmet kalitesini artırırken, maliyet etkin sağlık hizmeti sunmak,
- Eğitim ve Araştırma hizmetlerini geliştirmek,
- Sağlık Turizmi faaliyetlerinin artırılmasına alt yapı sağlamak,
- Yeterli sayıda nitelikli yatağı hizmete kazandırmak,
- Teşhis ve tedavide yeni teknolojileri kullanmak ve konseptleri uygulamak,

KÖİ MODELİ İLE ŞEHİR HASTANESİ TESİS ETMENİN NEDENLERİ



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KAMU HASTANELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Şehir Hastaneleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığı

- Yeni ve modern sağlık tesislerinin yapılmasını sağlamak.
- Bu projeler için alınacak danışmanlık, araştırma-geliştirme hizmetleri ile ileri teknoloji ya da yüksek mali kaynak gerektiren bazı hizmetlerin gördürülmesine imkan sağlamak.
- Özel sektörün hastane işletmeciliğindeki konforunun, kamu hizmetinde yaşatılması ve riskin etkin dağıtılması,
- Mevcut hizmet veren sağlık tesislerinin yenilenmesini sağlamak,
- Hizmetleri; kapsamı, niteliği ve niceliği yönüyle bir bütün halinde sunmak,
- Tedavi çeşitliliğini ülke geneline yaymak,

ŞEHİR HASTANELERİ AÇISINDAN KÖİ MODELİNİN AVANTAJLARI



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KAMU HASTANELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Şehir Hastaneleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığı

- Hasta yatış sürelerini kısaltmak,
- Aynı kampüs içerisinde, ihtiyaç duyulan, başta tıbbi hizmetler olmak üzere bütün sağlık hizmetlerini entegre bir şekilde sunmak,
- Hastaneler arası hasta naklini azaltmak,
- Hastane enfeksiyonlarını azaltmak,
- Hasta güvenliğini ve memnuniyetini artırmak,
- Çalışan güvenliği, iş gücü ve hizmet kalitesini artırmak,
- Sağlık hizmet sunumunun performansını yükseltmek,
- Muhatap olunan şirket ve alt yüklenicileri tarafından hizmetler karşılanacağı için sorunların azalması.
- Bu model sayesinde atıl sermaye ülke içine yönlendirilmektedir.
- Talep edilen hizmetler daha kısa sürede gerçekleştirilebilir.
- Uluslararası sermaye altyapı projelerine yönlendirilmesine imkan sağlaması

ŞEHİR HASTANELERİ AÇISINDAN KÖİ MODELİNİN FIRSATLARI



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KAMU HASTANELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Şehir Hastaneleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığı

- Tesisteki teknolojinin devamlı güncelliğinin korunuyor olması ve bu konuda paydaş özel sektör imkanlarından faydalanılabiliyor olması,
- Sağlık tesislerinde anlaşmalar gereği güncel cihaz teknolojilerden istifade edilmekte ve bunların bakımları yine aynı kapsamda yapılmakta, anlaşma süresi boyunca cihaz ve sistemlerin belirlenen rantabl kullanım ömürleri dikkate alınarak değiştirilmekte veya sistemleri güncellenmesi sağlatılmaktadır.
- Tesislerin Teknoloji konusundaki diğer bir beklentisi de Yapım ve İşletme süreçlerinde uluslararası kalite standartları (ISO Standartları, JCI, HIMMS 6-7...vd.) varlığının ve sürdürülebilirliği sağlanması
- İnsan gücü yanında diğer teknolojik güvenlik alet ve ekipmanları da akıllı bina kapsamında planlanıp sunulması,
- Sağlık tesislerinde şiddet, çocuk kaçırma, afet durumları gibi ani gelişen durumlarda olayın kontrol altına alınması ve tesiste ilgili lokasyon içinde tüm alan yayılmadan sorunun çözülmesine imkan sağlaması
- Teknik sorunlar konusunda oluşturulacak yardım masası ve teknik ekipler sayesinde sorunların hızlı çözümü,

MÜKEMMELİYET MERKEZLERİ



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KAMU HASTANELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Şehir Hastaneleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığı

Genetik Hastalıklar Merkezi

Üreme Sağlığı Merkezi

Robotik Yürüme Merkezi

İnme Merkezi

Gastro Mükemmeliyet Merkezi

Nöromusküler Hastalıklar
Merkezi

Transplantasyon Merkezi

Meme Mükemmeliyet Merkezi

Lenfödem Merkezi

Robotik Cerrahi Merkezi

Omurga Sağlığı Merkezi

Cinsel İşlev Bozuklukları Merkezi

Prematüre Retinopati Tanı ve
Tedavi Merkezi

Hibrit Ameliyathane

Bronkoskopi Merkezi

Crohn ve Kolit Merkezi

Algoloji Merkezi

Kardiyopulmoner
Rehabilitasyon Merkezi

AÇILAN ŞEHİR HASTANELERİ



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KAMU HASTANELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Şehir Hastaneleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığı

2017 ve 2018 YILINDA AÇILAN ŞEHİR HASTANELERİ

Yozgat Şehir Hastanesi
Ocak 2017

Isparta Şehir Hastanesi
Mart 2017

Kayseri Şehir Hastanesi
Mayıs 2018

Eskişehir Şehir Hastanesi
Ekim 2018

Mersin Şehir Hastanesi
Şubat 2017

Adana Şehir Hastanesi
Eylül 2017

Elazığ Şehir Hastanesi
Ağustos 2018

Manisa Şehir Hastanesi
Ekim 2018

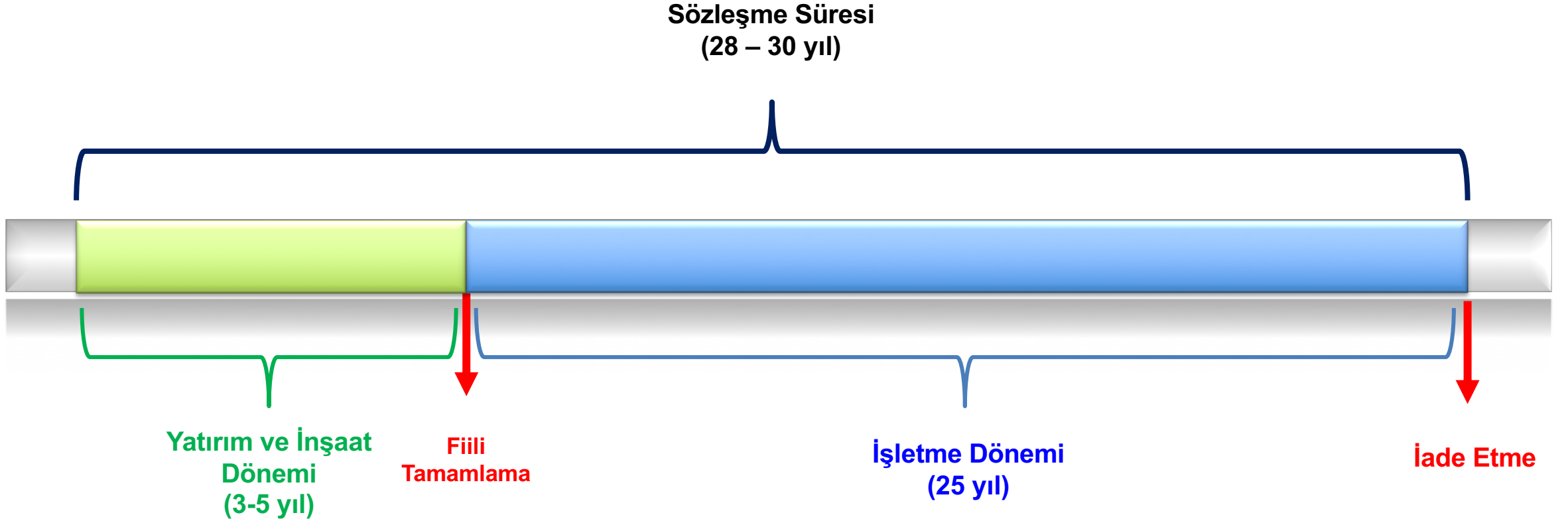
2019 YILINDA AÇILAN ŞEHİR HASTANELERİ

Bilkent Şehir Hastanesi
Şubat 2019

ŞEHİR HASTANELERİ VE KAMU ÖZEL İŞBİRLİĞİ SÜRECİ



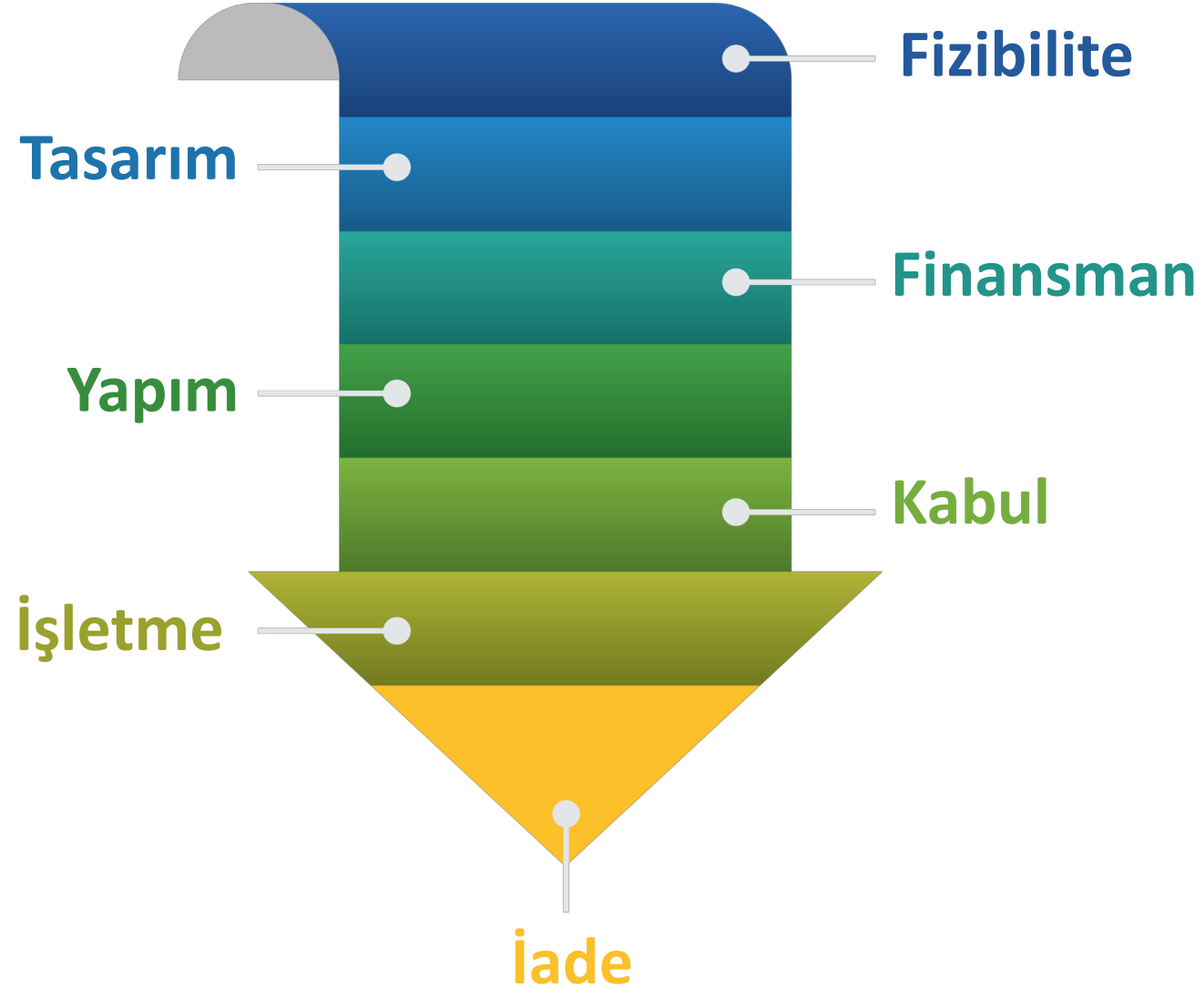
T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KAMU HASTANELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Şehir Hastaneleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığı



ŞEHİR HASTANELERİ SÜRECİ



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KAMU HASTANELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Şehir Hastaneleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığı





- Tesisin yapım sürecini yönetmek.
- Tesisin donanımını (tıbbi cihaz, mefruşat) temin etmek.
- Tesiste tanımlanan 19 hizmeti (laboratuvar, görüntüleme, temizlik, güvenlik, çamaşır, yemek vd.) anlaşma boyunca sunmak.
- Tesisi anlaşma boyunca ilk günkü gibi bakımlı tutmak.

**KULLANIM BEDELİ
ÖDEMESİ**

**HİZMET BEDELİ
ÖDEMESİ**

Kullanım Bedeli: Anahtar teslim olarak yapılan tesisin İnşaat, Tıbbi Ekipman ve Mefruşatları için ödenen bedel.

Hizmet Bedeli: Şirketten temin edilen Bakım ve Onarım, Destek ve Tıbbi Destek Hizmet bedelleri için ödenen bedeldir.

P1 VE P2 HİZMETLERİ



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KAMU HASTANELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Şehir Hastaneleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığı

P1 HİZMETLERİ

Bina Arazi Hizmeti

Olağanüstü Bakım ve Onarım Hiz.

Yer Bahçe Bakım Hizmeti

Ortak Yönetim Hizmeti

Mefruşat Hizmetleri

Diğer Tıbbi Destek Hizmeti

P2 HİZMETLERİ

Temizlik Hizmeti

Güvenlik Hizmeti

Otopark Hizmeti

Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS)

Hasta Yönlendirme/Refakat/Taşıma/Resepsiyon/Yardım Masası

İlaçlama Hizmeti

Çamaşır ve Çamaşırhane Hizmeti

Yemek Hizmetleri

Atık Yönetim Hizmeti

Sterilizasyon ve Dezenfeksiyon Hizmeti

Laboratuvar Hizmeti

Görüntüleme Hizmeti

Rehabilitasyon Hizmeti

HİZMETLERİN PERFORMANS TAKİBİ



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KAMU HASTANELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Şehir Hastaneleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığı

Şehir Hastanesi	Hasta Memnuniyet Oranı
Adana Şehir Hastanesi	98
Isparta Şehir Hastanesi	94,73
Mersin Şehir Hastanesi	95,67
Yozgat Şehir Hastanesi	90,1
Kayseri Şehir Hastanesi	88,8
Elazığ Şehir Hastanesi	98
Eskişehir Şehir Hastanesi (*)	-
Manisa Şehir Hastanesi (*)	-

(*) Memnuniyet oranları 6 ayda bir hesaplanmaktadır.





T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KAMU HASTANELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ