



Sağlıkta ORTAK ÇÖZÜM Toplantıları 2

20-24 NİSAN 2011

STARLIGHT CONVENTION CENTER - SİDE/ANTALYA



TÜRKİYE SAğLIK SEKTÖRÜ YİNE ANTALYA'DA BULUŞUYOR!

Özel Hastaneler ve Sağlık Kuruluşları Derneği (OHSAD) tarafından düzenlenecek "SAğLIKTA ORTAK ÇÖZÜM TOPLANTILARI" NIN ikincisi 20-24 Nisan 2011 tarihleri arasında *Antalya Starlight Convention Center*'da düzenleniyor.

Sağlık Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, SGK, İl Sağlık Müdürlükleri, Özel Hastaneler ve Sağlık Kuruluşları, Kamu Hastaneleri, Üniversite Hastaneleri ve Sigorta Şirketleri sağlık sektöründe yaşanan gelişmeleri değerlendirmek için bir araya geliyor.

AMAÇ ORTAK ÇÖZÜM

Özel Sağlık Sektörünün en büyük derneği, en güçlü sesi olan OHSAD'ın girişimleri ile sağlık sektöründeki değişim ve yenilikleri değerlendirmek için düzenlenen toplantının ana amacı; sektörün sorunlarına, sektörün tüm paydaşlarının bir araya geleceği toplantılarla birlikte ortak çözüm alternatifleri oluşturmaktır.

Tüm sağlık yöneticilerinin beklendiği toplantımızda sizleri de aramızda görmekten mutluluk duyacağız.

Düzenleme kurulu adına

Op. Dr. Reşat BAHAT
OHSAD Genel Başkanı

DÜZENLEME KURULU

ORGANİZASYON BAŞKANI

Op. Dr. Reşat BAHAT

ORGANİZASYON GENEL SEKRETERİ

Uzm. Dr. Cevat ŞENGÜL

ORGANİZASYON KOMİTESİ BAŞKANI

Uzm. Dr. Sema AKGÜN

ORGANİZASYON KOMİTESİ ÜYELERİ

[İsimler soyisime göre alfabetiktir]

Cengiz AKAR

Prof. Dr. Sabahattin AYDIN

Dilek AZGUN

Op. Dr. Zeki BAYRAKTAR

Av. Sedat BOZANOĞLU

Hüseyin ÇELİK

Dinçer ÇETİNTAŞ

Uzm. Dr. Alper Tunga DEMİRASLAN

Dr. Mustafa EMEKSİZ

Dr. Seyit KARACA

Uzm. Dr. Nuri KARAÖZ

Ercan KOLAN

Banu KÜÇÜKEL

Abdurrahman KÜLÜNK

Uzm. Dr. Dilek MAMÇU

Uzm. Dr. Alpaslan MERT

Yard. Doç. Dr. Haluk ÖZSARI

Prof. Dr. Haydar SUR

Dr. Feza ŞEN

Op. Dr. Hüseyin URLU

Doç. Dr. Marziye ÜSTÜNDAĞ

Prof. Dr. Hayreddin YEKELER

Bilal YILDIRIM

Uzm. Dr. Hakan YILMAZTÜRK

OHSAD İLETİŞİM VE

BİLİMSEL SEKRETERYA

Dr. Filiz ÇEVİRME

fcevirme@ohsad.org

Tel: 0 212 247 07 00

TARTIŞILACAK KONULAR

Paneller

- ✓ Acil Haller ve Acil Hizmet Sunumu
- ✓ Hasta İlişkileri Ve Hastanelerde Şikayet Yönetimi
- ✓ Sağlıkta Yetişmiş İnsan Gücünün Değerlendirilmesi
- ✓ Sağlık Turizmi
- ✓ S.B. - Yönetmelik, PİK ve Özel Sektör Kadro sorunları
- ✓ SGK- Yeni Sözleşme, 5 yıllık süreç analizi
- ✓ Tamamlayıcı Sigorta
- ✓ Sağlıkta Gelecek
- ✓ Zincir Hastanecilik ve yönetim modelleri
- ✓ Medulla Geniş oturumu,
- ✓ Sağlık Bakanlığı mevzuat- soru cevap
- ✓ Şükrü Kızılot, hekimlerin ücretlendirilmesi,

Workshop

- ✓ Sağlık Hukuku Ve Malpractice
- ✓ Hemşirelik Ve Yetişmiş İnsan Gücü
- ✓ İstanbul SGK Yetkilileri İle Workshop
- ✓ Antalya SGK Yetkilileri İle Workshop
- ✓ İzmir SGK Yetkilileri İle Workshop
- ✓ Ankara SGK Yetkilileri İle Workshop
- ✓ Trafik Kazalarındaki Problemler ve Faturalandırma Süreçleri
- ✓ Hekim Ücretlendirme Ve Vergilendirme Modellemeleri
- ✓ Hekim Sözleşmeleri
- ✓ Tıbbi Malzeme kullanım sorunları
- ✓ Üniversiteler, afilyasyon ve çalışma modelleri

Eğitimler

- ✓ Hastanelerde Finansal Değerleme
- ✓ Pazarlama
- ✓ İletişim
- ✓ Hasta İlişkileri
- ✓ Depo Stok Yönetimi
- ✓ Maliyet Ve Fiyatlama
- ✓ Sağlık Hukuku
- ✓ Organizasyon
- ✓ Raporlama Teknikleri
- ✓ Maliyetlemede Başabaş analizi

PROGRAM

21.04.2011 PERŞEMBE

09:00 – 10:45 AÇILIŞ KONUŞMALARI

Dr. Reşat Bahat / OHSAD Başkanı
Prof. Dr. Hayrettin Yekeler / SAYED Başkanı
Mehmet Ali Aydınlar / Akredite Hast. Der. Bşk.
Prof. Dr. Yunus Söylet / İstanbul Ü. Rektörü
Muhammed Emin Zararsız* / SGK Başkanı
Prof. Dr. Nihat Tosun* / S.B. Müsteşarı
Prof. Dr. Cevdet Erdöl* / TBMM Sağlık Komisyonu Başkanı
Prof. Dr. Ömer Dinçer* / Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı
Prof. Dr. Recep Akdağ* / Sağlık Bakanı
*Programlarının uygun olması halinde

10:45 – 11:00 Kahve Arası

11:00 – 13:00 Panel 1 ACİLLER VE ACİL HİZMETLERİN SUNUMUNDA YAŞANAN SIKINTILAR

Moderatör:
Prof. Dr. Sabahattin Aydın / Medipol Ü. Rektörü

Vaka Sunumu
Dr. Nuri Karaöz / OHSAD Denetim Kurulu Üyesi

Prof. Dr. Sabahattin Aydın / Medipol Ü. Rektörü
Sosyal Güvenlik Kurumu Yetkilisi
Dr. Ufuk Coşkun / Adana İl Sağlık Md. Yrd. – 112 Temsilcisi
Dr. Sema Akgün / OHSAD İcra Kurulu Üyesi
Prof. Dr. Ali İhsan Dokucu / İstanbul İl Sağlık Müd.
Dr. Seraceddin Çom / S.B. Temel Sağlık Hizm. Gen. Md.
Banu Küçükkel / Ankara Güven Hast. Yönetim Kurulu Üyesi

13:00 – 14:30 Öğle Arası

14:30 – 16.00 Panel 2 SAĞLIKTA YETİŞMİŞ İNSAN GÜCÜ, MEVCUT DURUM, PLANLAMA VE SORUNLAR

Moderatör:
Prof. Dr. Cevdet Erdöl / TBMM Sağlık Komisyonu Başkanı

İnsan Gücünde Mevcut Durum
Dr. Mustafa Kosdak / S.B. Refik Saydam Hıfzıssıhha
Merkezi Başkanlığı Hıfzıssıhha Mektebi Müdür Yrd.

S.B. Personel Uygulamaları ve İhtiyaçları
Hikmet Çolak / S.B. Personel Genel Müdürü

YÖK Eğitim ve Planlaması
Prof. Dr. Serhat Bor / Ege Üniversitesi Tıp Fakültesi Dekanı

S.B. Personel Planlaması
Prof. Dr. İrfan Şencan / S.B. Tedavi Hizmetleri Gen. Md.

Özel Sektör Personel Uygulama ve İhtiyaçları
Yard. Doç. Dr. Cevat Şengül / OHSAD Gen. Sekreteri

Sağlık Eğitimi Dış Ülke Örnekleri
Prof. Dr. Haydar Sur / İ.Ü. Sağlık Bil. Fak. Dekanı

16:00 – 16:30 Kahve Arası

16:30 – 18:00 Panel 3 ÖZEL HASTANECİLİKTE YENİ DÖNEM - ZİNCİR HASTANELER

Moderatör: Mehmet Ali Aydınlar / ACIBADEM Sağlık
Grubu Yönetim Kurulu Başkanı

Mehmet Ali Aydınlar / Acıbadem Sağlık Grubu
Dr. Muharrem Usta / Medical Park Hast. Grubu
Eray Kapıcıoğlu / Dünya Göz Hastanesi
Hüseyin Bozkurt / Medicana Sağlık Grubu
Erhan Kamışlı / Birleşik Sağlık Kurumları
Uğur Genç / Memorial Sağlık Grubu

22.04.2011 CUMA

08:00 – 09:00 SAĞLIK YÖNETİMİ KURS PROGRAMI – SAĞLIKTA HUKUK

Prof. Dr. A. Coşkun Yorulmaz / İstanbul Üni. Cerrahpaşa
Tıp Fk. Adli Tıp ABD Öğr. Üyesi

09:30 – 11:00 Panel 4 SAĞLIK KURULUŞLARI YÖNETMELİĞİ TASLAĞI SUNUMU

Moderatör: Dr. Reşat Bahat / OHSAD Genel Başkanı

Sunum
Dr. Serdar Mercan / S.B. Tedavi Hizm. Genel Müdür Yrd.

11:00 – 11:30 Kahve Arası

11:30 – 13:30 Panel 5 SAĞLIK SEKTÖRÜ, SGK İLİŞKİLERİ VE SAĞLIKTA GELECEK

OHSAD Geçmişten Bugüne (2003 – 2011) SGK İlişkileri
Dr. Hakan Yılmaztürk / OHSAD Yön. Kurulu Üyesi

Sağlıkta Özel Sektör Beklentileri
Dr. Seyit Karaca / TOBB Sağlık Meclisi Başkanı

Özel Sağlık Sektörünün Gelecek Öngörülleri
Dr. Reşat Bahat / OHSAD Genel Başkanı

Sağlıkta Gelecek Planlaması

Dr. Mehmet Demir / S.B. Bakan Müşaviri

Sağlık Eğitiminin Geleceği ve Üniversiteler

Prof. Dr. Sabahattin Aydın / Medipol Ü. Rektörü

Sağlık Sektörü – SGK İlişkilerinin Geleceği

Dr. Hasan Çağıl / SGK Genel Sağlık Sig. Genel Müd.

Sağlık Bürokrasisi ve Geleceği

Memet Atasever / S.B. Strateji Geliştirme Daire Bşk.

13:30 – 14:30 Öğle Arası

**14:30 – 16.00 ÖZEL SAĞLIK KURULUŞLARINDA
HEKİMLERİN ÜCRETLENDİRME VE VERGİLENDİRME
MODELLERİ - TORBA YASA**

Sunum:

Nur Ekesan / Kapital Karden Mali M. Yönetim Kurulu Bşk.

16:00 – 16:30 Kahve Arası

**16:30 – 18:00 Panel 6
SAĞLIK BAKANLIĞI MEVZUATI - SORU CEVAP**

Moderatör:

Dr. Serdar MERCAN / S.B. Tedavi Hizm. Genel Müdür Yrd.

Katılımcılar:

S.B. Tedavi Hizm. Genel Müdürlüğü Bürokratları

23.04.2011 CUMARTESİ

**08:00 – 09:00 SAĞLIK YÖNETİMİ KURS PROGRAMI –
RAPORLAMA TEKNİKLERİ**

Prof. Dr. Münir Şakrak / Marmara Ü. İktisadi ve İdari

Bilimler Fak. Öğr. Üyesi

Dilek Azgun / Medicana Int. Medikal Muhasebe Direktörü

**09:30 – 11:00 Panel 7
HASTA HAKLARI VE HASTANELERDE ŞİKAYET YÖNETİMİ**

Moderatör: **Prof. Dr. Hayrettin Yekeler** / SAYED Başkanı

Vaka sunumu: **Dr. Alper Tunga Demirarslan** / OHSAD

S.B. Hastanelerinde Hasta Hakları Yönetimi

Mine Tunçel / S.B. Basın Müşaviri, S.B. Halkla İlişkiler Koord.

Ümran Benli / S.B. İletişim Merkezi (SABİM) Koordinatörü

Hasta Şikayet Yönetimine Bilimsel Yaklaşım

Özlem Bozkurt / Hisar Int. Hospital Hasta İlişkileri Md.

Özel Hastanelerde Şikayet Yönetimi

Oğuz Engiz / Medicana Int. Ankara Genel Müdürü

Üniversite Hastanelerinde Şikayet Yönetimi

Tuğba Tüysüz / Yeditepe Ü. Halkla İlişkiler Yöneticisi

11:00 – 11:30 Kahve Arası

11:30 – 13:00 Panel 8

SAĞLIK TURİZMİ VE GELECEĞİ

Moderatör: **Bilal Yıldırım** / OHSAD Yönetim Kurulu Üyesi

Bilal Yıldırım / OHSAD Yönetim Kurulu Üyesi

Dr. Dursun Aydın / S.B. Sağlık Turizmi Koordinatörü

Dr. Ruşen Yıldırım / DEİK Sağlık Turizmi İş Konseyi Bşk.

Erman Süsler / Medicana Int. Beylikdüzü H. Genel Md.

Başaran Ulusoy / TURSAB Başkanı

Dr. Hasan Kuş / ASM Genel Direktörü

13:00 – 14:00 Öğle Arası

14:00 – 16.00 Panel 9

ÜNİVERSİTE HASTANELERİ SORUNLARI

Moderatör: **Prof. Dr. Yunus Söylet** / İstanbul Üni. Rektörü

Prof. Dr. Hüseyin Akan / Ondokuz Mayıs Üni. Rektörü

Prof. Dr. Sabahattin Aydın / Medipol Ü. Rektörü

Dr. Mehmet Demir / S.B. Bakan Müşaviri

Prof. Dr. Mustafa Özmen / Hacettepe Üni. Hast. Gen.

Direktör Yrd. – ÜHBD Geri Ödeme Çalışma Kurulu Bşk.

16:00 – 16:30 Kahve Arası

16:30 – 18:30 Panel 10

Workshop Sunumları

HEKİM SÖZLEŞMELERİ

MALZEME KULLANIM ESASLARI

SAĞLIK HUKUKU – MALPRAKTİS

HEMŞİRELİK HİZMETLERİ VE YETİŞMİŞ İNSAN GÜCÜ

İL SOSYAL GÜVENLİK KURUMU SUNUMLARI

Ankara - İstanbul - Bursa - İzmir

TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASI

TRAFİK KAZALARI

24.04.2011 PAZAR

10:30 – 13:00 Panel 11

MEDULA OTURUMU

Moderatör:

Mehmet Özdemir / SGK İzleme Değerlen. Daire Bşk.

Dr. Emre Ertugay / SGK MEDULA Şube Müdürü

13:00 – 14:00 Otelden Ayrılış

Workshop Programları

21.04.2011 PERŞEMBE

14:30 – 16:00 Workshop 1

HEKİM SÖZLEŞMELERİ

Moderatör:

Dr. Hakan YILMAZTÜRK / OHSAD Yönetim Kurulu Üyesi

Katılımcılar:

Av.Nedim KOLAN / OHSAD Yönetim Kurulu Üyesi

Tahsin Güney / Acıbadem Sağlık Grubu Planlama ve İş Geliştirme Direktörü

Nur Ekesan / Kapital Karden Yönetim Kurulu Başkanı

Ünal Kesik / Bahat Hastaneler Grubu Mali Müşaviri

Hasan KUŞ / ASM Genel Direktörü

Hüseyin Çelik / Acıbadem Adana Hast. Genel Direktörü

16:00 – 16:30 Kahve Arası

16:30 - 18:00 Workshop 2

MALZEME KULLANIM ESASLARI

Moderatör:

Dr. Nuri Karaöz / OHSAD Denetim Kurulu Üyesi

Katılımcılar:

Dt. Meral Korkmaz / İstanbul SGK

Hüseyin Özbay / Ankara SGK

Kemal Yaz / TÜMDER

Dr. Saim Kerman / S.B. İlaç ve Eczacılık Genel Müdürü

Prof. Dr. Serhat Bor / Ege Üniversitesi Dekanı

Dr. Mehmet Demir / S.B. Müşaviri

Hakan Evsine / Acıbadem Sağlık Grubu

22.04.2011 CUMA

09:30 – 11:00 Workshop 3

SAĞLIK HUKUKU – MALPRAKTİS

Moderatör:

Prof. Dr. Faik Çelik / İstanbul Ü. Rektör Danışmanı

Katılımcılar:

Muhittin Yurt / Mapfre Sigorta Genel Müdürü

Yard. Dç. Dr. Haluk Özsanı / İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi ve HAGED Direktörü

Av. Sedat Bozanoğlu / OHSAD Hukuk Danışmanı

Prof.Dr.Coşkun Yorulmaz / İstanbul Üni. Cerrahpaşa Tıp Fk. Adli Tıp ABD Öğr. Üyesi

11:00 – 11:30 Kahve Arası

11:30 – 13:00 Workshop 4

HEMŞİRELİK HİZMETLERİ VE YETİŞMİŞ İNSAN GÜCÜ

Moderatör: Prof. Dr. Haydar SUR / İ.Ü.Sağlık Bil. Fak. Dekanı

Katılımcılar:

Prof. Dr. Recep Öztürk / YÖK Yönetim Kurulu Üyesi

Prof. Dr. Haydar Sur / İ.Ü. Sağlık Bil. Fak. Dekanı

Marziye Üstündağ / Koç Üniversitesi Hem. Y.O. Semahat Arsel

Hem. Eğ. Ve Arş. Merkezi Direktörü

Hikmet Çolak / S.B. Personel Genel Müdürü

Prof. Dr. Nuran Kömürcü / Marmara Ün. Hem. Fakültesi

Dr. Aslı Akkor / Akkariyer Yönetim Kurulu Başkanı

Dr. Sema AKGÜN / OHSAD İcra Kurulu Üyesi

13:00 – 14:00 Öğle Arası

14:00 – 16:00 Workshop 5

İL SOSYAL GÜVENLİK KURUMU SUNUMLARI

Ankara - Moderatör:

Banu Küçük / Ankara Güven Hastanesi Yönetim Kurulu Üyesi

İstanbul - Moderatör:

Bilal Yıldırım / OHSAD Yönetim Kurulu Üyesi

Bursa - Moderatör:

Dr. Feza Şen / OHSAD Marmara Bölge Temsilcisi

İzmir - Moderatör:

Dr. Ruşen Yıldırım / Kent Hastanesi Genel Müdürü

*Herbiri ayrı salonlarda SGK yetkilileri ile panel şeklinde gerçekleştirilecektir.

23.04.2011 CUMARTESİ

09:30 – 11:00 Workshop 6

TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASI

Moderatör:

Dr.Sema AKGÜN / OHSAD İcra Kurulu Üyesi

Katılımcılar:

Dr. Nedim Tarakçı / Allianz Sağlık Grup Müdürü

Muhittin Yurt / Mapfre Sigorta Genel Müdürü

Dr. Cem Köylüoğlu / Ergo Sigorta Sağlık Genel Müd. Yrd.

Elvan Atalay / Güneş Sigorta Sağlık Müdürü

Banu Darcan / Yapı Kredi Sigorta Genel Müd. Yrd.

Dr. Ahmet Genç / Hazine Müst. Sigortacılık Genel Müd.

Hüseyin Çelik / Acıbadem Adana Hast. Genel Direktörü

Av. Sedat Bozanoğlu / OHSAD Hukuk Danışmanı

Üniversite Mali Müşavirlik Birimi Öğretim Üyesi

11:00 – 11:30 Kahve Arası

11:30 – 13:00 Workshop 7

TRAFİK KAZALARI

Moderatör:

Dr. Hüseyin Uurlu / OHSAD Başkan Yardımcısı

Katılımcılar:

Yrd. Doç. Dr. Onur Yarar / Sağlık Yön. Derneği Başkanı

Av. Sedat Bozanoğlu / OHSAD Hukuk Danışmanı

Dr. Seraceddin Çom / S.B. Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müd.

Muhittin Yurt / Mapfre Sigorta Genel Müdürü

Yard. Doç.Dr.Haluk Özsanı / İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri

Fakültesi Öğretim Üyesi ve HAGED Direktörü

Dr. Hüseyin Uurlu / OHSAD Başkan Yardımcısı



SAĞLIK YÖNETİMİ SERTİFİKA PROGRAMI

"Sağlık Eğitimi, Sağlık Yöneticileri ve Profesyonellerden Sunumlar"

OHSAD – İstanbul Üniversitesi



OHSAD – İstanbul Üniversitesi işbirliği ile "Sağlık Yönetimi Sertifika Programı" 20.04.2011 Çarşamba günü "Sağlıkta Ortak Çözüm2" Toplantısı öncesi Antalya Starlight Convention Center'da gerçekleştirilecektir. Sağlık yönetimi konusunda deneyim sahibi hocalarımız, sektörden deneyimli yöneticilerimiz ve sektör profesyonellerinin sunumlarının olacağı bu eğitim programı, bir sertifika programı formatında gerçekleşecektir.

Kayıt: Eğitim ücreti ödendikten sonra banka dekontu "OHSAD EĞİTİM" açıklaması ile aşağıdaki faks numarasına gönderilerek, telefon ile kayıt yaptırılması gerekmektedir. Katılım kontenjanla sınırlıdır...

Kayıt ve Rezervasyon: Şule NALBANT
Telefon: 0 312 433 23 67 Faks: 0 312 433 23 57

Eğitim Ücreti (1 kişi için): 280 TL + KDV

Hesap Bilgileri

Ajansfa Basım Yay. Dağ. Rek. Org. San. ve Tic. Ltd. Şti.
Finans Bank Zincirlikuyu Şubesi - Şube Kodu: 1033 Hesap No: 28427728
IBAN No: TR64001110000000028427728

20.04.2011 ÇARŞAMBA

08:00 OTEL GİRİŞ

08:00 – 11:00 KAYIT

11:00 – 11:15 AÇILIŞ KONUŞMALAR

Yard.Doç.Dr.Cevat Şengül / OHSAD Genel Sekreteri
Dr. Reşat Bahat / OHSAD Başkanı
Prof. Dr. Yunus Söylet / İstanbul Üniversitesi Rektörü

11:15 – 13:00 SEKTÖR PROFESYONELLERİNE SUNUMLAR

Sağlık sektörünün duayenlerinden sağlık kurumlarının kuruluşu, gelişimi, bugünlere geliş yolculuğu, vizyon-misyon hakkında sunumlar

Mehmet Ali Aydınlar / Acıbadem Sağlık Grubu
Dr. Muharrem Usta / Medical Park Hastaneler Grubu
Eray Kapıcıoğlu / Dünya Göz Hastanesi
Hüseyin Bozkurt / Medicana Sağlık Grubu
Uğur Genç / Memorial Sağlık Grubu
Erhan Kamışlı / Birleşik Sağlık Kurumları
Prof. Dr. Nurullah Zengin / Ankara Numune EAH Başhekimi
Prof. Dr. Gazi Yiğitbaşı / Tepecik EAH Başhekimi

13:00 – 14:30 Öğle Arası

14:30 – 18:30 EĞİTİM

Açılış
Prof. Dr. Haydar Sur / İstanbul Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü Dekanı

Genel Yönetim Organizasyonu
Prof. Dr. Haydar Sur / İstanbul Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü Dekanı

Tıbbi Yönetim

Dr. Sema Akgün / OHSAD İcra Kurulu Üyesi – Memorial Hast. Med Dir.

Sağlık Harcamaları ve Sağlık Finansmanı

Yard. Doç. Dr. Haluk Özşarı / İstanbul Üni. Sağlık Bilimleri Fk. Öğretim Üyesi ve HAGED Direktörü

Finansal Yönetim

Prof. Dr. Yakup Selvi / İstanbul Ü. Hastaneleri Finans Direktörü

Hasta İlişkileri Yönetimi

Özlem Bozkurt / Hisar Int. Hospital Hasta İlişkileri Md.

Sağlıkta Pazarlama Teknikleri

Prof. Dr. Emrah Cengiz / İstanbul Üni. Siyasal Bilgiler Fk. İşletme Bölüm Başkanı

Sağlıkta İletişim Teknikleri

Prof. Dr. Ayla Okay / İstanbul Ü. İletişim Fak. Öğretim Üyesi

Hastanelerde Finansal Değerleme

Maruf Dindar / DARUMA Genel Müdür Yardımcısı

22.04.2011 CUMA

08:00 – 09:00 SAĞLIKTA HUKUK

Prof. Dr. A. Coşkun Yorulmaz / İstanbul Üni. Cerrahpaşa Tıp Fk. Adli Tıp ABD Öğr. Üyesi

23.04.2011 CUMARTESİ

08:00 – 09:00 RAPORLAMA TEKNİKLERİ

Prof. Dr. Münir Şakrak / Marmara Üni. İktisadi ve Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi

Dilek Azgun / Medicana Int. Medikal Muhasebe Direktörü

 **Sağlıkta**
ORTAK ÇÖZÜM
Toplantıları 2

20-24 NİSAN 2011
STARLIGHT CONVENTION CENTER - SİDE/ANTALYA



DAVETLİLER

T.C. Sağlık Bakanlığı
T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
T.C. Maliye Bakanlığı
SGK
İl Sağlık Müdürlükleri
OHSAD
Kamu Hastaneleri
Üniversite Hastaneleri
Özel Hastaneler
Özel Sağlık Kuruluşları
Sigorta Şirketleri
Medikal Ürün ve Cihaz Şirketleri